

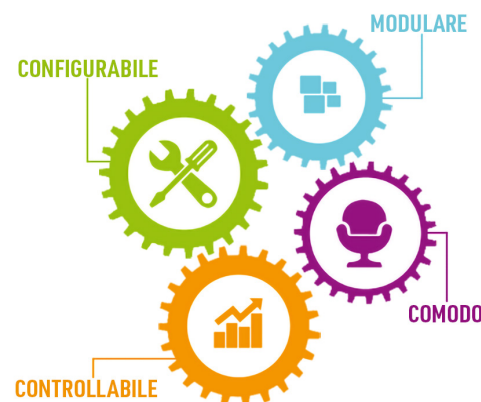
MYCALL

Pbx virtuale Mycall

MYCALL è l'innovativo servizio a valore aggiunto della piattaforma di telecomunicazione pubblica PLANETEL VoIPConnect, in grado di svolgere con la massima semplicità sia le funzioni dei tradizionali centralini telefonici, sia i moderni servizi evoluti, con una gestione diretta ed immediata delle funzioni grazie all'intuitiva interfaccia web online di VoIPConnect.

Stabilità ed efficienza del servizio sono garantite sia dall'utilizzo della tecnologia Cloud/Virtuale per la piattaforma VoIPConnect, sia dai meccanismi di replica delle configurazioni in locale presso l'azienda, sia dall'assenza di hardware tradizionali, sollevando quindi il Cliente da investimenti, dai costi di acquisto e dalle spese di gestione e manutenzione dei centralini telefonici tradizionali. MYCALL è attivabile in abbinamento ai servizi Voip di Planetel.

Un'offerta professionale, completa e scalabile, che si distingue per l'eccellenza del servizio di assistenza e l'ampiezza della gamma di soluzioni.



SOLUZIONI E PROFILI

Servizio MYCALL	Servizio di PBX virtuale su piattaforma web VoIPConnect in abbinamento a contratto telefonia VoIP Planetel - Attivazione apparati on site
Modulo aggiuntivo: PBX-ACT	Modulo per funzioni aggiuntive di Unified Communication (UC) con integrazione per PC desktop e dispositivi mobili smartphone tablet
	Tel. Base
	Tel. Standard
	Tel. Advanced
	Tel. Manager
	Audioconferenze
	Dect
	Modulo estensione 20 tasti
	Cuffie
Noleggio celle Dect	Noleggio cella dect
	Cordless base
	Cordless rugged
Licenze di utilizzo	Licenze per servizi CTI MyCallDesk (solo per Mycall base)
	Licenza abilitazione utilizzo telefono IP non fornito da Planetel
	Licenza UC per integrazione interno con PC desktop e/o dispositivo mobile smartphone / tablet (solo PBX-ACT)
Noleggio apparati switch	Switch POE LAN
	FXS analogiche per apparecchi telefoni tradizionali
Hot Spot	Hot Spot Club Mixbox

VERIFICHE PROPEDEUTICHE

- Verificare la presenza della doppia rete telefonica Voip e dati. Nel caso dotarsi di switch management.
- Verificare apparecchi telefonici in standard Voip. Nel caso provvedere a idonea dotazione (noleggio o acquisto).
- Verificare la presenza di switch di rete management (obbligatore in caso di rete unica Voip e dati).
- Verificare la banda minima internet per il corretto funzionamento dei canali Voip. Nel caso upgradare la linea internet.

SERVIZI CONFIGURABILI

• Accesso delle funzionalità di gestione e comunicazione chat tramite l'applicazione myCallDesk per Windows.
• Messa in attesa e parcheggio chiamate - Trasferita interna / esterna, anche su rete mobile, con o senza annuncio.
• Gestione diretta dei gruppi di risposta per le chiamate entranti Servizio "Non disturbare" - Numeri Brevi.
• Risposta per assente/su occupato - Deviazione su Gruppi di Risposta o IVR.
• Rubrica Telefonica evoluta esportabile online.
• Musica di attesa - Messaggi di Benvenuto immediati.
• Posto operatore automatico - Servizio notte / giorno.
• Selezione passante per rendere direttamente raggiungibili i numeri interni.
• Convergenza rete fisso/mobile con possibilità di trasferimento chiamate ricevute su qualsiasi cellulare con possibilità di messa in attesa e trasferta da cellulare verso altri interni in rete MYCALL.
• Servizio Callback per risparmio costi telefonia.
• Teleconferenza per chiamate contemporanee tra più partecipanti.

• Recupero delle chiamate perse, ideale per numeri verdi.
• Servizio reperibili e richiamata diretta.
• Attivazione "APP" VoIPConnect per Smartphone IOS/Android per gestione di tutti i servizi associati a VoIPConnect myCall in libertà e piena convergenza.
• Interfaccia web per accesso e configurazione proprio MYCALL.
• Funzioni di Interactive Voice Response (IVR) per lo smistamento delle chiamate in ingresso, configurabile per fasce orarie e giorni senza limiti su albero distribuzione.
• Casella voice mail dedicata per ogni numero accessibile via web e posta elettronica.
• Gestione delle deviazioni delle chiamate via portale WEB e APP, per stato di linea: libero, occupato, assente e backup.
• Gestione via portale web di IPFAX associati a caselle mail e servizio SMS con funzioni di invio multiplo.
• Gestione sistemi DECT IP.
• Reportistica delle chiamate esterne, effettuate, ricevute, non risposte (perse), esportabile in formati interoperabili.
• Chiamate gratuite in rete VoIP tra le sedi.
• Controllo teleselezione con blocco selettivo delle numerazioni, in ingresso ed in uscita, gestibile via Web tramite White/Black list personalizzabili.

SERVIZI PROMOZIONALI ABBINABILI

Scegli la combinazione giusta per far conoscere la tua azienda ed i tuoi prodotti ai clienti.

CHIAMAVERDE

CHIAMAVERDE è il servizio offerto da Planetel per trasformare il tradizionale Numero Verde in un vero strumento Marketing, anche per le aziende più piccole e senza investire in infrastrutture.

WEB MARKETING

Scopri il web marketing di Planetel e cresci con il web: tutti gli strumenti per aumentare la tua visibilità, generare visite, aumentare i clienti e sviluppare il tuo business.

TERMINI E CONDIZIONI

TEMPI DI ATTIVAZIONE ENTRO 60 GIORNI



DURATA MINIMA CONTRATTUALE 24 MESI



FATTURAZIONE TRIMESTRALE ANTICIPATA



Planetel Srl

Sede di Treviolo (BG), Via Boffalora 4
Fil. di Bussolengo (VR), Via Vassanelli 13
Fil. di Valmadrera (Lc), Via Trebbia 43/B
Fil. di Brescia (Bs), Via Cefalonia 26

035.204070
045.8245000
0341.211029
030.6591591

info@planetel.it
verona@planetel.it
lecco@planetel.it
info@planetel.it

Punti di Contatto

Numero Verde 800.608308
Ufficio Commerciale 035.204070 commerciale@planetel.it
Assistenza Tecnica 035.204080 assistenza@planetel.it
Assistenza Amministrativa 035.204090 amministrazione@planetel.it

Web & Social

www.planetel.it
www.fibra.planetel.it



Planetel

Planetel Srl