

VOCE RETE FISSA E MOBILE

Servizi di telefonia

SERVIZIO TELEFONIA WLR

Con il servizio WLR le Imprese hanno la possibilità di svincolarsi dall'attuale compagnia telefonica e scegliere Planetel come operatore unico. Il servizio WLR consente di sostituire l'operatore dell'utenza telefonica senza cambiare tecnologia di accesso, interrompendo di fatto tutti i rapporti contrattuali con l'attuale compagnia telefonica, risparmiando quindi sul canone.

Con i nuovi piani tariffari di Planetel è possibile risparmiare sui costosi canoni e telefonare con la massima libertà.

Un'offerta professionale, completa e scalabile, che si distingue per l'eccellenza del servizio di assistenza e l'ampiezza della gamma di soluzioni.



SOLUZIONI E PROFILI

Profilo	Telefonate	Scatto alla risposta	Mantenimento dei numeri telefonici	Utilizzo Fax
Facile 18	COMPRESSE NEL CANONE	NO	SI	SI
Misura 18	A CONSUMO	NO	SI	SI

VERIFICHE PROPEDEUTICHE

- Verificare la presenza di un Numero Verde; nel caso sostituire con il servizio Chiamaverde di Planetel con mantenimento della numerazione.
- Verificare la linea di connettività internet; se Tim è necessaria la sostituzione con una linea Xdsl o fibra ottica Planetel.
- Verificare l'utilizzo di un centralino fisico o virtuale per la corretta configurazione della tipologia di accesso delle linee telefoniche.
- Fornire a Planetel le copie delle bollette telefoniche dell'ultimo operatore con i codici di migrazione delle linee telefoniche.

SERVIZI INTEGRABILI

CONNETTIVITÀ INTERNET		Linee di fibra ottica FTTCab - FTTH	Con la banda ultra larga in fibra ottica di Planetel è possibile navigare, scaricare ed inviare dati ad altissima velocità ed aprire l'azienda ai vantaggi offerti dal cloud.
CENTRALINO VIRTUALE		Pbx virtuale Mycall	Facile da usare, personalizzabile e flessibile, Mycall consente di eliminare i costi di acquisto e di gestione del tradizionale centralino telefonico.
SERVIZI CLOUD		Sicurezza gestita	Con la banda internet ultralarga l'azienda può sfruttare tutti i vantaggi del Cloud: abbattimento dei costi hardware, i dati e le reti vengono protetti con servizi pre-sidiati sempre da backup, maggiore flessibilità delle risorse hardware, maggiore velocità di disponibilità dei dati e accesso in mobilità.
		Server virtuali	
		Posta & Web	

TERMINI E CONDIZIONI

WLR	TEMPI DI ATTIVAZIONE ENTRO 30 GIORNI	DURATA MINIMA CONTRATTUALE 24 MESI	FATTURAZIONE MENSILE ANTICIPATA
CHIAMAVERDE	TEMPI DI ATTIVAZIONE ENTRO 60 GIORNI	DURATA MINIMA CONTRATTUALE 12 MESI	FATTURAZIONE TRIMESTRALE ANTICIPATA
PLANETEL MOBILE	TEMPI DI ATTIVAZIONE ENTRO 30 GIORNI	DURATA MINIMA CONTRATTUALE 2 MESI	FATTURAZIONE BIMESTRALE ANTICIPATA

Planetel Srl

Sede di Treviolo (BG), Via Boffalora 4
 Fil. di Bussolengo (VR), Via Vassanelli 13
 Fil. di Valmadrera (Lc), Via Trebbia 43/B
 Fil. di Brescia (Bs), Via Cefalonia 26

035.204070 info@planetel.it
 045.8245000 verona@planetel.it
 0341.211029 lecco@planetel.it
 030.6591591 info@planetel.it

Punti di Contatto

Numero Verde 800.608308
 Ufficio Commerciale 035.204070 commerciale@planetel.it
 Assistenza Tecnica 035.204080 assistenza@planetel.it
 Assistenza Amministrativa 035.204090 amministrazione@planetel.it

Web & Social

www.planetel.it
 www.fibra.planetel.it



CHIAMAVERDE

Chiamaverde di Planetel è il servizio ideale per ottenere maggiore visibilità e offrire un accesso privilegiato ai clienti. Chiamaverde trasforma il tradizionale Numero Verde in un vero strumento di Marketing in un perfetto equilibrio tra costi e servizio erogato. Ideale anche per le aziende più piccole e senza investire in infrastrutture.

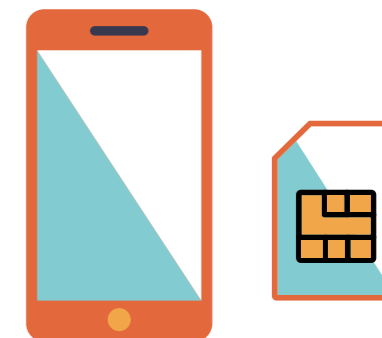
Un'offerta professionale, completa e scalabile, che si distingue per l'eccellenza del servizio di assistenza e l'ampiezza della gamma di soluzioni.



PLANETEL MOBILE

Con le soluzioni Planetel Mobile, in versione ricaricabile e in abbonamento, le Imprese trovano tutto quello di cui hanno bisogno e scegliere tra i piani tariffari quello più adatto alle specifiche esigenze. Tra le numerose soluzioni è possibile selezionare le opzioni più adeguate al proprio business e navigare in Internet secondo le necessità di traffico in mobilità.

Un'offerta professionale, completa e scalabile, che si distingue per l'eccellenza del servizio di assistenza e l'ampiezza della gamma di soluzioni.



SOLUZIONI E PROFILI

Profilo	Canone Mensile Base	Canone Servizi Aggiuntivi	Numero Mnemonico
Chiamaverde Base	SI	SI	OPZIONALE
Chiamaverde Zero	NO	SI	OPZIONALE

VERIFICHE PROPEDEUTICHE

- Fornire a Planetel le copie delle bollette telefoniche dell'ultimo operatore con i codici di migrazione delle linee telefoniche.
- Verificare l'utilizzo di un centralino fisico o virtuale per la corretta configurazione della tipologia di accesso della linea telefonica dedicata al Numero Verde.

SERVIZI OPZIONALI

FILTRO	Permette di bloccare o autorizzare le chiamate provenienti da determinati prefissi, sia fissi che mobili. Le chiamate originate da prefissi non autorizzati verranno instradate verso un annuncio di cortesia.
CRONOMETRO	Permette di definire la durata massima delle chiamate. Esaurito il tempo a disposizione, un messaggio di cortesia informerà il chiamante dell'immediata interruzione del servizio.
TEMPO	Permette di specificare l'instradamento di una chiamata verso destinazioni alternative a seconda dell'ora, del giorno, della settimana e di specifici giorni dell'anno. Le destinazioni possono essere postazioni fisse o annunci di cortesia.
CORTESIA	Permette di instradare le chiamate ad un messaggio automatico nei casi di occupato e di mancata risposta, con possibilità di definire il numero massimo di secondi oltre il quale interverrà l'annuncio. La chiamata alla fine è chiusa.
CONTEMPORANEITA'	Permette di specificare il numero massimo di linee impegnate contemporaneamente per ogni numero/centralino. Le chiamate eccedenti verranno reinstradate verso un annuncio di cortesia.
RINVIO	Permette di reinstradare le chiamate verso un numero/centralino alternativo nei casi di occupato e di mancata risposta.
ORIGINE	Permette di specificare l'instradamento di una chiamata verso destinazioni alternative a seconda del prefisso di origine, sia di rete fissa che mobile. Le destinazioni possono essere postazioni fisse o annunci di cortesia.

SOLUZIONI E PROFILI

Linea	Profilo	Prestazioni Comprese Nel Bimestre
VOCE	SIMPLY	100 minuti vs. fissi e mobili Italia + EU / 30 SMS
	EXTRA	800 minuti vs. fissi e mobili Italia + EU / 80 SMS / 10 GB dati
	FULL	Illimitati minuti Italia e EU - GB dati - SMS
INTERNET	NAVIGA 10	10 GB / mese
	NAVIGA 20	20 GB / mese
	NAVIGA 40	40 GB / mese

VERIFICHE PROPEDEUTICHE

- Fornire a Planetel le copie delle bollette telefoniche dell'ultimo operatore.

SERVIZI OPZIONALI

Opzione	Profilo	Prestazioni Comprese Nel Bimestre
BORDERLESS INTERNET	MEDIUM	300 MB / bimestre
	LARGE	2 GB / bimestre

SERVIZI PROMOZIONALI ABBINABILI

Scegli la combinazione giusta per far conoscere la tua azienda ed i tuoi prodotti ai clienti.

CHIAMAVERDE

CHIAMAVERDE è il servizio offerto da Planetel per trasformare il tradizionale Numero Verde in un vero strumento Marketing, anche per le aziende più piccole e senza investire in infrastrutture.

WEB MARKETING

Scopri il web marketing di Planetel e cresci con il web: tutti gli strumenti per aumentare la tua visibilità, generare visite, aumentare i clienti e sviluppare il tuo business.