

# SERVIZI ASP WEB PRESENCE



MOD. ISO:  
**08.02.B0500**



REVISIONE:  
**4/2020**



VALIDITÀ OFFERTA FINO AL:  
**31/12/2020**



VALIDITÀ DOCUMENTO DAL:  
**01/11/2020**



DURATA MINIMA CONTRATTUALE:  
**VEDI SINGOLI SERVIZI**



PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE:  
**VEDI SINGOLI SERVIZI**

**Planetel**  
COMPAGNIA TELEFONICA ITALIANA





OFF. N° \_\_\_\_\_ DEL \_\_\_\_\_ AGENTE \_\_\_\_\_ SEGNALATORE \_\_\_\_\_ SPECIALIST \_\_\_\_\_

ANAGRAFICA CLIENTE

RAG. SOCIALE: \_\_\_\_\_ LOC.: \_\_\_\_\_
INDIRIZZO SEDE LEGALE: \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )
CCIAA DI: \_\_\_\_\_ CODICE FISCALE: \_\_\_\_\_
N° \_\_\_\_\_ P. IVA: \_\_\_\_\_
TEL.: \_\_\_\_\_ FAX: \_\_\_\_\_
EMAIL: \_\_\_\_\_
PEC: \_\_\_\_\_

NELLA PERSONA DEL SUO TITOLARE/LEGALE RAPPRESENTANTE:

NOME: \_\_\_\_\_ COGNOME: \_\_\_\_\_
NATO A: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) IL: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_
C.F.: \_\_\_\_\_ N° CARTA IDENTITÀ: \_\_\_\_\_
RILASCIATO DA: \_\_\_\_\_ IL: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ SCAD.: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_
EMAIL: \_\_\_\_\_

(di seguito "Cliente" o "C.") richiede a Planetel Spa (di seguito "Planetel" o "P.") la ATTIVAZIONE MODIFICA del/dei servizio/i ASP - WEB PRESENCE (di seguito "Servizio" o "S.") nella configurazione e nelle modalità descritte, oltreché secondo i termini ed alle condizioni previste nel presente Contratto di Abbonamento, che nell'insieme costituiscono il Contratto.

Table with 4 columns: MODULI ALLEGATI (spuntare per richiesta), REALIZZAZIONE SITO WEB, WEBMARKETING, SECURITY FOR WEB. Rows include PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE, DURATA MINIMA CONTRATTUALE, and CONTATTI RESP. TECNICO.

Table with 2 columns: MODALITÀ DI FATTURAZIONE, PERIODICITÀ: TRIMESTRALE ANTICIPATA, PAGAMENTO: 30 GG D.F./F.M. Rows include CODICE SDI / PEC, COPIA CORTESIA FATTURA, and CONTATTI RESPONSABILE AMMINISTRATIVO.

Table with 2 columns: MODALITÀ DI PAGAMENTO, RICHIEDE LA SOTTOSCRIZIONE DEL MODULO SDD PLANETEL. Rows include RI. BA. (BANCA DI APPOGGIO, FILIALE, IBAN) and MANDATO SEPA SDD.

Table with 2 columns: ALLEGATI (SEMPRE OBBLIGATORI, OPZIONALI). Rows include C.I. DEL SOTTOSCRITTORE, C.F. DEL SOTTOSCRITTORE, MODULO SDD, and CONSENSO RICEZIONE NEWSLETTER.

NOTE AGGIUNTIVE
[Empty box for additional notes]

FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO - Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. si approvano espressamente tutte le clausole, pattuizioni e condizioni degli artt: 1.1) 2) 3) 3.5) 4) 5) 6) 6.2) 6.4) 7.1) 7.2) 8) 8.2) 8.4) 9) 9.1) 9.2) 9.3) 10) 10.3) 10.4) 10.7) 11) 12) 13) 14) 15) 15.2) 15.3) 16) 17) 18) 19) 20) 20.3) 20.4) 21) 22) 23) 23.2) 24) 25.1) 25.2).

\_\_\_\_\_
Luogo e data
per Planetel (timbro e firma per accettazione) per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

Contratto ASP - Web Presence :: Mod. 08.02.0101 :: Rev 4/2020 :: Validità prezzi e condizioni contrattuali dal 01/11/2020



OFF. N° \_\_\_\_\_ DEL \_\_\_\_\_ AGENTE \_\_\_\_\_ SEGNALATORE \_\_\_\_\_  
SPECIALIST \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ richiede un nuovo abbonamento al servizio Realizzazione Sito Web nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltreché secondo i termini e le condizioni riportate nel contratto ASP - Webpresence di cui il presente modulo è parte integrante e che nell'insieme costituiscono il Contratto di Abbonamento.

SERVIZI REALIZZAZIONE SITO WEB			COSTO UNA TANTUM (cad)	TOTALI SERVIZIO COSTO TOTALE	iva esclusa
COD WBS	Q.TÀ	TIPOLOGIA SITO WEB			
01		<b>SITO DINAMICO "DYNAMIC PLANETEL 1)</b> Sito web in responsive design comprensivo di slider pubblicitario gestibile, 3 box di approfondimento in homepage, 1 categoria completamente gestibile sino a 3 livelli di approfondimento (insieme, sottinsieme, pagina di dettaglio) con data entry di 10 contenuti inclusi - Home / chi siamo / prodotti / dove siamo / contatti	€ 2.700,00	€	
02		<b>SITO DINAMICO "SINGLE PAGE"</b> Sito web composto da un'unica pagina in responsive design, con 3 box di approfondimento, menu di navigazione in testata e slider pubblicitario completamente gestibile / comunicazione motori / Analytics	€ 1.700,00	€	
03		<b>SITO WEB "ECOMMERCE" 1)</b> Sito web monolingua completamente aggiornabile composto da: Homepage, Chi siamo, Prodotti e servizi, galleria fotografica, News Dinamiche, E-Commerce con gestione carrello e pagamenti, Immagini, Prezzi, Contatti con Mappa Google. Facoltà di scelta tra 3 diversi layout grafici.	€	€	
04		<b>SITO WEB "PERSONALIZZATO" 1)</b> Sito web monolingua costruito sulle specifiche esigenze del Cliente	€	€	
00			€	€	

MODULI AGGIUNTIVI DYNAMIC PLANETEL			COSTO UNA TANTUM (cad)	TOTALI SERVIZIO COSTO TOTALE	iva esclusa
COD WBS	Q.TÀ	SERVIZIO			
21		Implementazione modulo integrato per Gestione News	€ 400,00	€	
22		Implementazione modulo integrato per Photogallery (con gestionale)	€ 400,00	€	
23		Implementazione modulo integrato per Photogallery per pagina prodotto (con gestionale)	€ 400,00	€	
24		Implementazione modulo integrato per Privacy Policy	€ 200,00	€	
25		Implementazione categoria aggiuntiva	€ 400,00	€	
26		Implementazione Landing Pages	COSTO CAD € 400,00	€	
20			€	€	

MODULI AGGIUNTIVI GESTIONE MULTILINGUA 2)			COSTO UNA TANTUM (cad)	TOTALI SERVIZIO COSTO TOTALE	iva esclusa
COD WBS	Q.TÀ	SERVIZIO			
31		Predisposizione sito web per la gestione della prima lingua aggiuntiva	€ 600,00	€	
32		Predisposizione sito per la gestione della prima lingua aggiuntiva	€ 300,00	€	
30			€	€	

SERVIZI COPYWRITING			COSTO UNA TANTUM (cad)	TOTALI SERVIZIO COSTO TOTALE	iva esclusa
COD WBS	Q.TÀ	SERVIZIO			
41		Servizio di stesura testi per redazione pagine web (10 cartelle di testo)	€ 960,00	€	
40			€	€	

SERVIZI GRAFICI			COSTO UNA TANTUM (cad)	TOTALI SERVIZIO COSTO TOTALE	iva esclusa
COD WBS	Q.TÀ	SERVIZIO			
51		Studio, progettazione e realizzazione di un logotipo grafico per utilizzi online e offline	€ 600,00	€	
52		Servizio di "Brand Identity" comprensivo di: studio, progettazione e realizzazione di carta intestata, buste intestate, biglietti da visita	€ 1.200,00	€	
50			€ 15,00	€	

- sono escluse dal servizio Realizzazione Sito Web i servizi di: stesura testi, realizzazione di servizi fotografici dedicati, traduzione testi, inserimento di contenuti nelle sezioni dinamiche del sito
- stesura e caricamento dei testi a carico del Cliente

CONDIZIONI	fatturazione	ALLA CONSEGNA
	pagamento	RID/SDD
	scadenza	30 GG DFFM

**TOTALE COSTO UNA TANTUM € \_\_\_\_\_**  
Realizzazione Sito Web \_\_\_\_\_ iva esclusa

Luogo e data \_\_\_\_\_

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



Contratto ASP - Web Presence :: Mod. 08.02.B0500 :: Modulo Realizzazione sito web :: Rev 4/2020 :: Validità prezzi e condizioni contrattuali dal 01/11/2020



OFF. N° \_\_\_\_\_ DEL \_\_\_\_\_ AGENTE \_\_\_\_\_ SEGNALATORE \_\_\_\_\_  
SPECIALIST \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ richiede un nuovo abbonamento al servizio Webmarketing nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltreché secondo i termini e le condizioni riportate nel contratto ASP - Webpresence di cui il presente modulo è parte integrante e che nell'insieme costituiscono il Contratto di Abbonamento.

SERVIZI SEO				CANONE MENSILE SERVIZIO	CONTRIB. UNA TANTUM ATTIVAZIONE	TOTALI SERVIZIO	
COD. SEO	Q.TÀ	SERVIZIO	REPORTISTICA DI RISULTATO	€	€	CANONE MENSILE	CONTRIB. UNA TANTUM
10		<b>STARTUP:</b> Servizio di ottimizzazione sito web per favorire il posizionamento nei motori di ricerca (Google®, Bing®) Selezione massima: 10 parole chiave. Inserimento META TAG HTML (max 5 pagine)	<b>SEMESTRALE</b>	€ 120,00	€ 350,00	€	€
20		<b>PRO:</b> Servizio di ottimizzazione per indicizzazione e posizionamento motori di ricerca con monitoraggio e report mensili, creazione dei contenuti, web analysis, analisi parole chiave su base merceologica e geografica.	<b>MENSILE</b>	€ 300,00	€ 350,00	€	€
00				€	€	€	€

iva esclusa

GOOGLE PAY PER CLICK E AD WORDS					CANONE MENSILE SERVIZIO	CONTRIB. UNA TANTUM ATTIVAZIONE	TOTALI SERVIZIO	
COD. GPC	Q.TÀ	SERVIZIO	DURATA MINIMA CAMPAGNA	BUDGET 1)	€	€	CANONE MENSILE	CONTRIB. UNA TANTUM
10		Predisposizione e gestione di 1 campagna di tipo "Pay per Click" sul motore di ricerca Google®, comprensiva della gestione mensile del budget (importo minimo: € 100,00)	<b>6 MESI</b>	€	€ 140,00	€ 600,00	€	€
					€	€	€	€

iva esclusa

SOCIAL MEDIA				CANONE MENSILE SERVIZIO	CONTRIB. UNA TANTUM ATTIVAZIONE	TOTALI SERVIZIO	
COD. SMD	Q.TÀ	SERVIZIO		€	€	CANONE MENSILE	CONTRIB. UNA TANTUM
10		<b>FAN PAGE FACEBOOK®:</b> realizzazione e gestione di un profilo specializzato in Facebook® comprensivo della pubblicazione di 10 post			€ 960,00	€	€
20		<b>FAN PAGE LINKEDIN®:</b> realizzazione e gestione di un profilo specializzato in LinkedIn® comprensivo della pubblicazione di 10 post			€ 960,00	€	€
30		<b>FAN PAGE FACEBOOK®:</b> gestione di una campagna Pay per Click Facebook® comprensiva della redazione dei testi		€ 140,00	€ 600,00	€	€
40		<b>GESTIONE SOCIAL:</b> comprensivo di 2 post a settimana - Durata minima: 6 mesi		€ 400,00		€	€
00				€	€	€	€

iva esclusa

NEWSLETTER				CANONE MENSILE SERVIZIO	CONTRIB. UNA TANTUM ATTIVAZIONE	TOTALI SERVIZIO	
COD. NWS	Q.TÀ	SERVIZIO	COMPRESIVO DI	€	€	CANONE MENSILE	CONTRIB. UNA TANTUM
10		<b>CREAZIONE NEWSLETTER</b>	Creazione grafica, generazione html, inserimento html nella piattaforma con testi ed immagini forniti dal Cliente		€ 60,00	€	€
20		<b>INVIO NEWSLETTER</b>	Attivazione account (registrazione e configurazione profilo su piattaforma per invio mail) Gestione account (inserimento, modifica, eliminazione destinatari e gestione liste) Consegna tempestiva entro 2 ore con 12.000 invii a newsletter Reportistica (7 gg. dopo l'invio) no logo		€ 85,00	€	€
00				€	€	€	€

iva esclusa

CONDIZIONI	Servizi SEO; Google Pay per Click e AdWords; Social Media - Pay per Click Facebook Page e Gestione Social		fatturazione	MENSILE ANTICIPATA
	Social Media - Fan Page; Newsletter		fatturazione	ALL'ORDINE
	Tutti		pagamento	RID/SDD
			scadenza	30 GG DFFM

**TOTALE CANONE MENSILE €** \_\_\_\_\_  
Servizi Webmarketing iva esclusa

**TOTALE CONTRIBUTO UNA TANTUM €** \_\_\_\_\_  
Servizi Webmarketing iva esclusa

Luogo e data \_\_\_\_\_

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



Contratto ASP - Web Presence :: Mod. 08.02.B0500 :: Modulo Servizi Webmarketing :: Rev. 4/2020 :: Validità prezzi e condizioni contrattuali dal 01/11/2020



OFF. N° \_\_\_\_\_ DEL \_\_\_\_\_ AGENTE \_\_\_\_\_ SEGNALATORE \_\_\_\_\_  
SPECIALIST \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ richiede un nuovo abbonamento al servizio Security for Web nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltretutto secondo i termini e le condizioni riportate nel contratto ASP - Webpresence di cui il presente modulo è parte integrante e che nell'insieme costituiscono il Contratto di Abbonamento.

SERVIZI SECURITY FOR WEB				COSTO MENSILE	CANONE ANNUO SERVIZIO	CONTRIB. UNA TANTUM ATTIVAZIONE	TOTALI SERVIZIO		iva esclusa
COD SFW	Q.TÀ	SERVIZIO	CANONE ANNUO				CONTRIB. UNA TANTUM		
10		<b>Soluzione integrata Cloudflare, WAF, Dr. PATCH, a completa protezione del sito web e delle sue singole pagine. Reportistica ed analisi giornaliere con interventi di pulizia e ripristino immediati. Servizio disponibile solo con hosting Planetel.</b>	€ 29,00	€ 348,00	€ 50,00	€	€		
00				€	€	€	€		

SERVIZI CLOUDFLARE				COSTO MENSILE	CANONE ANNUO SERVIZIO	CONTRIB. UNA TANTUM ATTIVAZIONE	TOTALI SERVIZIO		iva esclusa
COD CFL	Q.TÀ	SERVIZIO	CANONE ANNUO				CONTRIB. UNA TANTUM		
10		<b>Servizio di ottimizzazione e sicurezza per garantire velocità e affidabilità del sito, gestione delle minacce e blocco attacchi con relativa identificazione, monitoraggio, e reportistica settimanale. Servizio disponibile con hosting di altro provider.</b>	€ 19,00	€ 228,00	€ 50,00	€	€		
00				€	€	€	€		

SERVIZI WEB APPLICATION FIREWALL (WAF)				COSTO MENSILE	CANONE ANNUO SERVIZIO	CONTRIB. UNA TANTUM ATTIVAZIONE	TOTALI SERVIZIO		iva esclusa
COD WFR	Q.TÀ	SERVIZIO	CANONE ANNUO				CONTRIB. UNA TANTUM		
10		<b>Servizio web application firewall per protezione singole pagine sito, analisi traffico con intercettazione e blocco degli accessi illeciti. Servizio disponibile con hosting di altro provider.</b>	€ 12,00	€ 144,00	€ 50,00	€	€		
00				€	€	€	€		

NOTE AGGIUNTIVE


CONDIZIONI	fatturazione	TRIMESTRALE ANTICIPATA
	durata minima	12 MESI
	pagamento	RID/SDD
	scadenza	30 GG DFFM

**TOTALE CANONE MENSILE €** \_\_\_\_\_  
Security for Web iva esclusa

**TOTALE CONTRIBUTO UNA TANTUM €** \_\_\_\_\_  
Security for Web iva esclusa

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



Contratto ASP - Web Presence :: Mod. 08.02.B0500 :: Modulo Security for Web :: Rev 4/2020 :: Validità prezzi e condizioni contrattuali dal 01/11/2020

**1. OGGETTO**

1.1 Il C. (come sopra specificato) e P. in persona del suo legale rappresentante Sig. Bruno Mario Pianetti (per dati e riferimenti si veda art. 16) concordano che l'offerta "ASP - Application Service Provider" ha per oggetto la fornitura di servizi a carattere digitale/telematico in un'ottica di modularità componibile intesa a soddisfare al meglio le peculiari esigenze del C. Il Contratto "ASP - Application Service Provider" è pertanto sempre composto da: **A)** il modulo "Anagrafica C. e Condizioni di Vendita", riepilogativo dei dati anagrafici del C., del personale autorizzato alla gestione dei Servizi acquistati e delle modalità di fatturazione e pagamento; **B)** uno o più moduli in cui sono riportate natura, qualità, tipologia, dettagli tecnici, modalità di erogazione e corrispettivi di ogni singolo Servizio richiesto; **C)** le presenti "Condizioni Generali di Contratto" che disciplinano e normano il rapporto tra P. ed il C.

1.2 L' Anagrafica C. e condizioni di Vendita, i moduli sottoscritti dal C. nonché le presenti Condizioni Generali di contratto costituiscono un corpo unico di norme a disciplina del rapporto tra P. e il C. e pertanto non possono che essere considerate in maniera unitaria e inscindibile.

1.3 In caso di contrasto tra le presenti Condizioni Generali di Contratto e la singolo modulo di Servizio, quest'ultimo documento prevale.

1.4 Il C. conviene inoltre che: **A)** che i registri elettronici automatizzati ("log"), generati e conservati a cura di P., costituiscono piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal C. nell'utilizzo del Servizi nonché della modalità e durata delle connessioni effettuate dal C. al Servizio; **B)** che la complessità dei collegamenti telematici costituenti la rete Internet comporta per P. l'impossibilità di garantire la qualità o la continuità assoluta dei Servizi. P. da parte sua garantisce fin d'ora che adotterà tutte le precauzioni, tecnologiche, commerciali e contrattuali, per mantenere la continuità e l'efficienza dei Servizi, limitando al massimo, ove possibile, ogni malfunzionamento e/o interruzione, così come indicato nella propria Carta dei Servizi reperibile sul sito [www.planetel.it](http://www.planetel.it); **C)** che la non applicazione da parte di P. di una qualsiasi delle presenti condizioni generali di contratto in caso di inadempimento da parte del C. non può mai essere interpretata come una rinuncia e/o accettazione da parte di P.; **D)** che salvo diversa pattuizione i Servizi si configurano come un obbligo di mezzi e non di risultato; **E)** che per i Servizi non è garantita l'idoneità ad alcuna funzione specifica.

**2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

2.1 Il C. può richiedere i Servizi compilando in ogni sua parte il presente Contratto e i relativi allegati tecnici, inviandoli a P. all'indirizzo indicato all'art. 16 delle presenti Condizioni Generali di Contratto anticipandoli eventualmente a mezzo fax, e consegnandone una copia in originale entro 15 giorni lavorativi dall'invio.

**3. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO**

3.1 Il Servizio verrà attivato da P. indicativamente entro il termine di 30 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione del Contratto, così come indicato all'art. 2.1).

3.2 L'efficacia del Contratto è subordinata all'esito positivo delle verifiche tecniche, che P. effettuerà ricevuto il contratto in originale. Qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà inefficace e dunque non vincolante in alcun modo né per P. né per il C., i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al Contratto.

3.3 P. ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio.

**4. OBBLIGHI DEL C.**

4.1 Il C. si impegna ad osservare le modalità di utilizzo dei Servizi con il massimo scrupolo, nel rispetto della legislazione presente.

4.2 Il C. terrà indenne P. da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute, inoltre la manleva da ogni azione, ragione,

pretesa avanzate da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al C. medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del C. ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del Contratto medesimo.

4.3 Il C. prende atto che P. avrà il diritto di interrompere l'utilizzo del Servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, per necessità di manutenzione o miglioramento delle proprie apparecchiature. Verrà data un'informativa al C. sulla durata di dette operazioni.

**5. DIVIETI**

5.1 Il C. conviene che, salvo preventiva approvazione scritta da P., i Servizi non possono essere utilizzati in nessun caso per: **A)** implementare, offrire, distribuire, pubblicizzare, promuovere servizi o strumenti che abbiano il ruolo, consentano o facilitano l'invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati a terzi ("spam"), virus informatici, codici di programmazione atti ad ottenere accessi indebiti e non autorizzati ad altrui sistemi informatici (strumenti di "hacking") o altro materiale informatico in grado di danneggiare direttamente ed indirettamente P. o terze parti; **B)** copiare, depositare o elaborare materiale (incluso testo, immagini, file musicali, file video o altro materiale) coperto da diritti d'autore di terze parti, senza previa autorizzazione del legittimo proprietario; **C)** pubblicizzare o promuovere il traffico di sostanze illegali, gioco d'azzardo, giochi illegali, servizi per adulti o qualsiasi altro prodotto vietato dalla legge, contrario alla decenza alla moralità ed all'ordine pubblico. In caso di controversia varrà insindacabilmente l'opinione di P.; **D)** compromettere o comunque influire anche indirettamente in modo negativo sull'immagine, sul buon nome nonché la reputazione professionale di P.; **E)** diffondere dati, immagini, video o informazioni personali di terze parti contro la loro volontà o in ogni altro modo che violi la loro privacy; **F)** adoperare programmi o strumenti digitali in grado di generare eccessivo e ingiustificato uso di risorse da parte dei Server di P., come tempo CPU, banda passante o spazio disco; **G)** usare il Servizio per implementare servizi di posta elettronica, autorisponditori, gestori di newsletter o altri sistemi di messaggistica salva la preventiva autorizzazione di P.; **H)** fornire, diffondere o promuovere codici di accesso a risorse protette, in particolare liste di password, crack o numeri seriali; **I)** distribuire o inviare codice di programmazione maligno creato in modo volontario o involontario per interrompere servizi di rete, danneggiare computer, documenti digitali, compromettere servizi forniti da P. o da altri provider; **L)** inserire e condividere codice di programmazione informatica, database o altro contenuto sfruttabile in modo volontario o involontario da siti non ospitati da P.

5.2 Il C. conviene che P., a tutela propria, dei propri Clienti ed in osservanza delle disposizioni di leggi, regolamenti, nonché usi e consuetudini di Internet, in caso di violazione del precedente art. 5.1, quantunque inconsapevole o involontaria, può sospendere parzialmente o integralmente la visibilità da parte di terzi di qualunque informazione immessa o archiviata dal C. sui server P., anche senza l'obbligo di previa comunicazione al C.. P. comunicherà le motivazioni entro 5 gg. lavorativi da P.

**6. DATI FORNITI DAL C.**

6.1 Al fine di consentire l'erogazione del Servizio, il C. dovrà fornire a P. i propri dati identificativi.

6.2 Al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio, le eventuali variazioni relative ai dati sopra indicati, dovranno essere prontamente comunicate a P. all'indirizzo di cui all'art. 16).

6.3 Il C., con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di essere consapevole che può incorrere in sanzioni sia civili che penali per dichiarazioni false e mendaci dei dati sopra indicati.

**7. FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI**

7.1 P. potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio, aggiornare i corrispettivi, nonché variare le pre-

**PUNTI DI CONTATTO SERVIZIO CLIENTI**

SEMPRE DISPONIBILE	
<a href="https://user.planetel.it">HTTPS://USER.PLANETEL.IT</a> (RICHIESTE AUTENTICAZIONE)	
DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 9:00 ALLE 18:00	
ASSISTENZA TECNICA	
035.204080	<a href="mailto:assistenza@planetel.it">assistenza@planetel.it</a>
UFFICIO COMMERCIALE	
035.204070	<a href="mailto:commerciale@planetel.it">commerciale@planetel.it</a>
DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ	
dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00	
ASSISTENZA AMMINISTRATIVA	
035.204090	<a href="mailto:commerciale@planetel.it">commerciale@planetel.it</a>

senti Condizioni Generali di Contratto, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, saranno specificatamente comunicate al C.. Nel caso in cui tali modifiche dovessero comportare un aumento del prezzo del Servizio o di altri oneri economici a carico del C., esse avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del C.. Nello stesso termine il C. mediante comunicazione scritta, inviata all'indirizzo di cui all'art. 16), potrà recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza, tali modifiche si intenderanno accettate dal C..

7.2 P. si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio per procedere ad interventi tecnici finalizzati a migliorarne il funzionamento. In tal caso sarà data comunicazione al C. a mezzo di mail con un preavviso di 30 giorni; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

7.3 P. non effettua nessuna copia di sicurezza individuale dei dati e contenuti trattati dal C. mediante i Servizi erogati da P. (fatta ad eccezione per Servizi che hanno questa funzione come oggetto principale), è pertanto onere esclusivo del C. la predisposizione di opportune misure ricorrenti atte a prevenire la perdita anche accidentale di dati ed informazioni archiviate sugli spazi di memoria di P..

**8. DURATA E POSSIBILITÀ DI RECESSO**

8.1 Il Contratto si intenderà concluso alla data di sottoscrizione, entrerà in vigore dal momento dell'attivazione del Servizio e avrà una durata minima decorrente dalla data di attivazione del Servizio come indicato nel relativo modulo.

8.2 Il C. ha diritto di recedere dal presente contratto come da normativa vigente, mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata e/o posta elettronica certificata PEC, inviata ai rispettivi indirizzi di cui all'art. 16 ed in ogni caso solo decorsi i primi 12 mesi. Il recesso avrà efficacia a far data dal 60° giorno successivo al ricevimento della raccomandata e/o posta elettronica certificata PEC.

8.3 Nei soli casi in cui il C. sia impossibilitato a trasferire una componente dei Servizi al nuovo operatore, è data facoltà di mantenere lo stesso attivo alle seguenti condizioni, per Servizi di un valore mensile inferiore a € 10,00, il pagamento dovrà essere effettuato in un'unica rata annuale anticipata con ulteriore addebito annuale di € 30,00 per la gestione delle pratiche amministrative.

8.4 La cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto non farà venire meno l'obbligo del C. di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato.

8.5 Nel caso in cui il C. manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto, quest'ultimo dovrà corrispondere: **A)** a titolo di indennizzo per i costi amministrativi sostenuti da P. per la disattivazione della singola prestazione tecnologica una somma pari a € 50,00 IVA esclusa; **B)** a titolo di indennizzo per i costi di dismissione sostenuti da P. una somma pari a € 200,00 IVA esclusa per ogni apparato previsto nell'offerta.

**9. PAGAMENTI**

9.1 Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato per l'importo totale riferito ai canoni ed ai contributi in-

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



dicati nel contratto e relativi allegati in vigore ed entro la data di scadenza contrattuale di pagamento indicata in fattura, con l'addebito di € 1,55 per ogni effetto emesso.

9.2 I costi indicati nel presente contratto sono al netto dell'IVA che sarà applicata come per legge.

9.3 P. emetterà fattura come previsto contrattualmente. La comunicazione della emissione della fattura sarà inviata solo all'indirizzo email indicato dal C. al momento della sottoscrizione del contratto e si presume conosciuta dal C. decorsi 15 giorni dal suo invio. Le fatture saranno solamente consultabili collegandosi al sito [www.planetel.it](http://www.planetel.it) utilizzando le credenziali di autenticazione che saranno comunicate al C. a mezzo email (vedi anche l'art. 19)). Ogni variazione dell'indirizzo email del C. dovrà essere comunicata a mezzo raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 16) del presente contratto. È facoltà di P. non emettere la stessa qualora gli importi non superino un livello minimo fissato da P..

9.4 In caso di ritardato pagamento dell'intero o parziale importo della fattura il C. dovrà versare a P. un'indennità di mora pari al 2% dell'importo indicato in bolletta per i pagamenti effettuati dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 4% dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 6% dopo il 30° giorno solare di scadenza e comunque nei limiti previsti dalla normativa antiusura.

9.5 P., sempre che non preferisca avvalersi della facoltà prevista nel successivo art. 11.1), potrà altresì sospendere il Servizio qualora il C. non adempia puntualmente alle obbligazioni risultanti a suo carico dal presente contratto, con particolare riferimento alle obbligazioni pecuniarie. Prima della sospensione del Servizio, P. contatterà il C. per verificare la consapevolezza da parte dello stesso della propria inadempimento, invitandolo formalmente ad eseguire il pagamento. In caso di mancato pagamento entro il 15° giorno dalla diffida formale, di cui sopra, P. provvederà alla sospensione del Servizio. Il Servizio sarà riattivato solo successivamente all'adempimento nei confronti di P..

9.6 Ogni spesa imposta o tassa inerente alla riattivazione del Servizio è interamente a carico del C. fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni di legge.

9.7 P. potrà subordinare l'attivazione di nuovi Servizi o la riattivazione di quelli sospesi, all'avvenuto pagamento da parte del C. moroso. La riattivazione del Servizio avrà luogo entro il tempo tecnico necessario dall'accertamento dell'avvenuto pagamento da parte del C..

## 10. CESSIONE DEL CONTRATTO

10.1 Il Contratto non potrà essere ceduto dal C. a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di P..

10.2 P. è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società, a società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti o collegate alla comune controllante.

## 11. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

11.1 P. potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta, nel caso in cui il C. sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 4, 5, 6, 9 del presente Contratto.

11.2 P. potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., nel caso in cui il C. sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale, o diventi insolvente, o venga messo in liquidazione, o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato protesto a carico dello stesso.

## 12. LIMITI DI RESPONSABILITÀ

12.1 P. non sarà responsabile dei danni derivanti al C. od a terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del C. e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

12.2 P. non sarà responsabile nel caso in cui le caratteristiche tecniche della rete di altro gestore pubblico non

permettano il collegamento alla rete P..

12.3 Resta in ogni caso esclusa la risarcibilità dei danni indiretti, quali, a titolo esemplificativo, la perdita di guadagno e di profitto. Gli indennizzi applicabili sono previsti per legge, ed in particolare dalla delibera AGCOM73/11/cons e reperibili sul sito [www.planetel.it](http://www.planetel.it)

12.4 Gli obblighi e le responsabilità di P. verso il C. sono quelli definiti dal Contratto pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile a P., la stessa risponderà nei limiti previsti dallo stesso restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al C. per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il C. prende atto ed accetta, ora per allora, che P. risponderà esclusivamente nei limiti della somma spesa negli ultimi 12 mesi dal C. stesso per acquistare il Servizio specifico.

## 13. RISERVATEZZA

13.1 P. e il C. si impegnano a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma del Contratto, rispettando a tal uopo le normative vigenti in tema di privacy.

13.2 Il C. conviene che su ordine dell'Autorità giudiziaria o come prescritto da qualsivoglia ente governativo che abbia giurisdizione sulle parti, potrà essere chiamata a fornire tutti i dati raccolti con il presente contratto, con esonero da ogni responsabilità per P..

## 14. SEGNALAZIONE GUASTI

14.1 Per consentire la segnalazione di eventuali guasti, P. fornisce: A) un servizio telefonico al numero 035/204080; B) un servizio di apertura guasti o reclami via web su portale [www.planetel.it](http://www.planetel.it); C) l'indirizzo email: [assistenza@planetel.it](mailto:assistenza@planetel.it). Non è garantita la presa in carico del problema in caso per segnalazioni con modalità diverse.

14.2 Il servizio di assistenza via web è gratuito per guasti non imputabili a dolo, omissione, negligenza, colpa del C., modalità di funzionamento o malfunzionamento degli apparati del C..

14.3 I Servizi si intendono sempre, salvo diversa pattuizione, di tipo "unmanaged" ovvero per cui l'assistenza tecnica compresa nel costo di acquisto è limitata alle attività di predisposizione iniziale del Servizio, mantenimento in essere del Servizio, riavvio del server e verifica di raggiungibilità da esterno via internet se richiesto dal C..

14.4 Sono sempre escluse dal Servizio di assistenza l'applicazione di patch di sicurezza, verifica delle configurazioni, installazione di applicativi software, verifica di problemi legati alla sicurezza, estrazione log, l'analisi di codice di programmazione per la risoluzione di malfunzionamenti.

14.5 P. effettua costantemente attività di verifica del buon funzionamento dei propri impianti tese al mantenimento in efficienza degli stessi esclusivamente nel loro insieme e pertanto non è garantito il rilevamento di problematiche, malfunzionamenti o funzionamenti difformi dal normale dello specifico C.. L'onere della segnalazione dei guasti ricade pertanto esclusivamente sul C., nelle modalità descritte all'art. 14.2).

14.6 Per la qualità del Servizio offerto e gli eventuali rimborsi oltre che per il mancato raggiungimento del livello di qualità previsto dal contratto e dai relativi allegati tecnici sottoscritti dal C., si rimanda alla Carta dei Servizi reperibile collegandosi al sito [www.planetel.it](http://www.planetel.it)

14.7 Per i servizi di manutenzione offerti si applicano le condizioni economiche contenute nel contratto e negli allegati accettati dal C., reperibili collegandosi al sito [www.planetel.it](http://www.planetel.it)

## 15. FORO COMPETENTE

15.1 Ai sensi dell'art. 1 - comma 11 della Legge 249/97 e della delibera 173/07/CONS e successive modificazioni, per le controversie che dovessero insorgere tra il C. e P., gli stessi si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione avanti all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - C.O.R.E.C.O.M., prima di agire in sede giurisdizionale. A tale fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine di trenta giorni dalla proposizione dell'istanza

all'Autorità.

15.2 Per ogni e qualsiasi controversia in sede giurisdizionale le parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Bergamo.

## 16. COMUNICAZIONI

16.1 Tutte le comunicazioni e gli avvisi scritti che il C. vorrà inoltrare a P. dovranno essere fatti pervenire: A) a mezzo posta raccomandata al recapito: P. - Servizio Clienti - via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG); B) tramite posta elettronica certificata PEC all'indirizzo [planetel@pecm.it](mailto:planetel@pecm.it).

16.2 P. invierà eventuali comunicazioni od avvisi scritti unitamente alla comunicazione della emissione fattura. In caso di documentazione separata, P. potrà inviarla al C. anche via fax o email.

## 17. REGISTRAZIONE

17.1 Il presente Contratto non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso.

## 18. ONERI FISCALI

18.1 È a carico del C. ogni imposta o tassa inerente al presente Contratto.

## 19. CREDENZIALI DI AUTENTICAZIONE

19.1 L'accesso ai Servizi può essere condizionato, dall'utilizzo di un codice alfanumerico di identificazione ("account") e di una parola chiave di verifica abbinata ("password") definiti nell'insieme "credenziali di accesso", assegnati al C. da P. e comunicate allo stesso all'attivazione del Servizio.

19.2 Il C. prende atto ed accetta che la conoscenza da parte di terzi delle sue credenziali di accesso potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei Servizi a lui intestati e pertanto si impegna a conservare ed utilizzare tali credenziali con la massima riservatezza e diligenza. Il C. si impegna, altresì, a comunicare tempestivamente per iscritto ad P. qualsiasi uso non autorizzato delle proprie credenziali di autenticazione ed ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, ivi compreso il suo eventuale furto, smarrimento o perdita.

19.3 Resta inteso che il C. rimarrà in ogni caso responsabile per ogni utilizzo delle credenziali di accesso. P. non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti dal mancato rispetto del precedente art. 19.2).

## 20. SERVIZI GESTIONE NOMI DI DOMINIO WEB

20.1 P. provvederà a gestire la richiesta di registrazione e/o trasferimento del nome di dominio web richiesto dal C. nei confronti della Autorità di Registrazione competente sulla base dei dati forniti dal C. e rispettando l'ordine cronologico delle richieste pervenute. Resta inteso che in nessun caso P. può garantire il buon esito della registrazione di un dominio web né potrà ritenersi responsabile per la mancata assegnazione e/o trasferimento di un dominio web, eccezion fatta per il caso di violazione delle regole e procedure stabilite dalla predetta autorità.

20.2 Qualora una procedura di registrazione e/o trasferimento di nome di dominio web non dovesse andare a buon fine per la mancata produzione in tempo utile di dati e/o documenti (es.: Auth-Code) verrà addebitata la somma di € 50,00 a titolo di risarcimento delle spese amministrative sostenute da P..

20.3 Il C. è informato del fatto che i nomi di dominio possono essere revocati d'ufficio dalle autorità competenti o a seguito di procedure stragiudiziali.

20.4 L'esercizio del diritto di recesso da parte del C. comporta per P. esclusivamente l'adozione delle pratiche funzionali alla trasferibilità del nome di dominio (es: rilascio di Auth-code, sblocco del nome di dominio). Non possono pertanto, in nessun caso, qualora il C. non provvedesse per tempo al trasferimento del nome di do-

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



minio ad altro operatore, essere imputate a P. responsabilità conseguenti alla perdita accidentale del nome di dominio da parte del C..

20.5 Il C. riconosce che la partecipazione attiva di P. al trasferimento di gestione e/o erogazione di un nome di dominio web da P. ad altro fornitore (es: rilascio di codice di migrazione), non può in nessun caso costituire implicita accettazione della volontà di recesso da parte di P. la quale pertanto, in mancanza di una manifestazione certa, ovvero come art della volontà del C. nelle modalità di cui all'art. 8), continuerà a fatturare quanto originariamente pattuito.

**21. SERVIZI DI POSTA ELETTRONICA**

21.1 Il C. prende atto che i servizi di filtraggio preventivo della posta elettronica forniti da P. unitamente al Servizio di Posta Elettronica quali antivirus e antispam, essendo basati su tecnologie euristiche, non possono garantire una tutela integrale da infezioni o falsi allarmi e sono erogati in modalità "best-effort" ovvero senza garanzia di risultato.

**22. SERVIZI BACKUP**

22.1 Nel caso di attivazione di un Servizio di Backup P. risponderà di eventuali danni cagionati a causa della perdita dei dati nel limite dell'importo dell'ultimo anno sostenuto dal C. ciò solo se la perdita non sia dipesa da caso fortuito o causa di forza maggiore. A titolo esemplificativo e non esaustivo si intendono per causa di forza maggiore e/o caso fortuito: incendi, terremoti, inondazioni, sommosse, ecc...

**23. SERVIZI DI WEBMARKETING**

23.1 Il C. prende concorda ed accetta che i Servizi di Webmarketing, ovvero di promozione pubblicitaria in Internet (a titolo di esempio: SEO, Pay per click, gestione profili social media, ...) si configurano come una obbligazione di mezzi e non di risultato e pertanto P. non garantisce l'incremento dei profitti e/o delle vendite.

**24. SERVIZI DI SICUREZZA GESTITA**

24.1 Il C. conviene senza riserve che per i Servizi di Sicurezza Gestita P., pur adoperando soluzioni tecnologiche moderne di primari fornitori mondiali, non è possibile garantire l'immunità perfetta e totale.

**25. SERVIZI HOUSING / COLOCATION**

25.1 P. si riserva il diritto di trasferire gli apparati elettronici affidate dal C. presso centri dati diversi da quelli originariamente concordati, dandone notifica scritta al C..

25.2 Il C. accetta e riconosce che l'accesso al data center può essere consentito unicamente a discrezione e nelle modalità, anche commerciali, indicate da P..

25.3 Il C. concorda che, salvo diversa pattuizione contrattuale, la banda di connettività internet erogata unitamente ai Servizi di Housing, Colocation ed ogni eventuale Servizio avente per oggetto la custodia di apparati elettronici è condivisa tra più utenti e pertanto: A) i valori di connettività dichiarati nell'offerta si intendono come valori massimi disponibili; B) in caso di uso continuativo della banda o congestioni della rete, la stessa può subire limitazioni e rallentamenti.

**26. SERVIZI DI ARCHIVIAZIONE AUTOMATICA DEI MESSAGGI DI POSTA ELETTRONICA A NORMA "ARCHIVIAPEC"**

26.1 La configurazione dei processi automatici di recupero dei messaggi di posta elettronica, della loro archiviazione nonché la verifica dell'effettivo recupero ed archiviazione dei dati è sempre ed in ogni caso responsabilità del C..

26.2 ArchiviaPec non può essere acquistato per un periodo inferiore ai 10 anni, in conformità agli obblighi di conservazione della corrispondenza aziendale previsti dagli artt. 2200 e 2214 del Codice Civile.

26.3 Ogni account ArchiviaPec prevede l'attribuzione di uno spazio di archiviazione definito in sede d'ordine. Lo spazio è destinato all'insieme dei file oggetto della conservazione elettronica, ovvero gli elementi costitutivi dei messaggi di posta, processati per l'archiviazione secondo le regole automatiche definite autonomamente

dal C. tramite il pannello di gestione e dei file e dati necessari per i processi di conservazione, fino ad un massimo del 10% dello spazio attribuito.

26.4 I dati contenuti dello spazio concessi in uso sono di proprietà del C., che se ne assume ogni e qualsivoglia responsabilità.

26.5 Il C. accetta ed è a conoscenza del fatto che qualsiasi dato archiviato in ArchiviaPec non potrà essere cancellato o eliminato.

26.6 Il C. accetta ed è a conoscenza del fatto che al raggiungimento del limite massimo dello spazio disponibile non potranno essere archiviati ulteriori dati. I processi di archiviazione automatica potranno essere riattivati esclusivamente con l'espansione dello spazio disponibile.

**27. SERVIZI DI HOSTING WEB**

27.1 Lo spazio disco può essere utilizzato esclusivamente per il salvataggio di contenuti fruibili attraverso il sito web e/o per librerie/file/database direttamente utilizzati dalle pagine web. Non è autorizzato l'utilizzo dello spazio ai fini di backup, file sharing, Area utente o qualsiasi altra forma di salvataggio di dati non erogati tramite il sito web con appositi link http/https, ad esempio: archivi di video, immagini, documenti non pubblicati sul sito web, backup di contenuti del proprio computer, backup dei propri database, backup dei backup.

**28. DISPOSIZIONI DIVERSE**

28.1 Il Contratto, contiene l'accordo completo delle Parti e sostituisce ogni precedente accordo, intesa sia verbale, sia scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.

28.2 Quallsivoglia modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

28.3 Il presente contratto si compone di n° 5 pagine compresa la presente oltre ai moduli dei Servizi scelti dal C..

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

**ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO** - Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 C.C. Il Sottoscritto dichiara di aver preso visione, di conoscere e di aver attentamente letto le Condizioni Generali di Contratto allegate nonché di approvare espressamente e specificatamente gli artt: 1.4.A) Registri elettronici; 1.4.B) Limitazioni del Servizio; 1.4.D) Tipologia dei Servizi; 1.4.E) Idoneità dei Servizi; 2) Conclusione del Contratto; 3) Attivazione del Servizio; 4) Obblighi del Cliente; 4.3) Facoltà di Planetel; 5) Divieti; 6) Dati forniti dal Cliente; 6.1) Obbligatorietà della fornitura dei dati del Cliente; 7) Funzionamento dei Servizi; 7.1) Facoltà di Planetel; 7.2) Facoltà di Planetel; 7.3) Backup dei dati del Cliente; 8) Durata e possibilità di recesso; 8.1) Durata del contratto; 8.2) Espressione del diritto di recesso; 8.4) Obblighi del Cliente; 8.5) Costi per recesso; 9) Pagamenti; 9.1) Modalità di pagamento; 9.3) Presunzione di conoscenza; 9.4) Interessi di mora; 9.5) Facoltà di Planetel; 10) Cessione del contratto; 11) Risoluzione del Contratto; 12) Limiti di responsabilità; 12.1) Responsabilità per mancata attivazione; 12.4) Risarcimenti; 13) Riservatezza; 14) Segnalazione guasti; 14.1) Modalità di segnalazione guasti; 14.3) Gestione dei servizi; 14.5) Onere di segnalazione guasti; 15) Foro competente; 16) Comunicazioni; 17) Registrazione; 18) Oneri Fiscali; 19) Credenziali di autenticazione; 20) Servizi gestione di domini web; 21) Servizi di posta elettronica; 22) Servizi di Backup; 23) Servizi di webmarketing; 24) Servizi di sicurezza gestita; 25) Servizi di Housing / Colocation; 26) ArchiviaPec; 27) Servizi di Hosting Web; 28) Disposizioni diverse.

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

**PRIVACY POLICY PLANETEL**

INFORMATIVA all'interessato in relazione al trattamento di dati personali ai sensi del GDPR Regolamento 2016/679

MOD. ISO 08.02.E0015

Il trattamento dei dati personali da parte di Planetel avviene nel rispetto delle garanzie previste dalla normativa vigente sulla tutela della privacy la quale opera nei confronti del Cliente in qualità di "responsabile esterno del trattamento" e pertanto si impegna ad acquisire eventuali dati personali per le finalità e secondo le modalità stabilite nel presente documento.

Con l'accettazione del presente contratto, il Cliente designa quindi Planetel come responsabile esterno del trattamento dei dati personali.

Il Titolare del trattamento è Planetel Spa, con sede legale in Via Boffalora, 4 – 24048 Treviolo (BG) nella persona del legale rappresentante pro tempore. I dati di contatto sono: Tel: 035.204070 Fax: 035.204065 mail: [privacy@planetel.it](mailto:privacy@planetel.it) PEC: [planetel@pecm.it](mailto:planetel@pecm.it)

Il Responsabile del trattamento Dati (DPO) è domiciliato presso questa società, i cui dati di contatto sono: Tel: 035.204070 Fax: 035.204065 mail: [dpo@planetel.it](mailto:dpo@planetel.it)

L'informativa completa è disponibile all'indirizzo web: [www.planetel.it/privacy](http://www.planetel.it/privacy)

**RILASCIO DEL CONSENSO** - Io sottoscritto/a dichiaro di aver ricevuto l'informativa che precede, alla luce dell'informativa ricevuta:

<b>ESPRIMO IL CONSENSO</b>	al trattamento dei miei dati personali anche di natura particolare se necessari per le finalità di fornitura, come indicato nell'informativa che precede.
<b>NON ESPRIMO IL CONSENSO</b>	<b>Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia la sua mancanza non ne consentirà l'esecuzione del contratto</b>
<b>ESPRIMO IL CONSENSO</b>	alla raccolta e trattamento al fine di promuovere prodotti e servizi offerti dalla stessa Planetel, come indicato nell'informativa che precede.
<b>NON ESPRIMO IL CONSENSO</b>	
<b>ESPRIMO IL CONSENSO</b>	alla raccolta e trattamento dei dati personali ai fini di promuovere prodotti e servizi, ai fini di marketing, alle società del gruppo Planetel, come indicato nell'informativa che precede.
<b>NON ESPRIMO IL CONSENSO</b>	

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)





## MANDATO SEPA DIRECT DEBIT-CORE

Identificativo del creditore: IT 51 001 0000002831630161

Identificativo del mandato: \_\_\_\_\_

La sottoscrizione del presente mandato comporta: A) l'autorizzazione a Planetel Spa a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Planetel Spa. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se nel caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Nome del/i Debitore/i:

Nome dell/i debitore/i

Indirizzo del Debitore:

Via e numero civico

Codice postale Località

Provincia

Conto di addebito:

Numero del conto (IBAN)

SWIFT BIC (solo se IBAN non inizia con IT)

Tipo di pagamento:

Ricorrente  o Singolo

Luogo e data di  
sottoscrizione:

Luogo e Data

Firma

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Da compilare solamente nel caso in cui il pagatore sia diverso dall'intestatario del contratto

Soggetto per il quale  
viene effettuato il  
pagamento:

Nome della controparte di riferimento del debitore: se si effettua un pagamento relativo a un contratto tra Planetel Spa e un altro soggetto diverso dal debitore indicato nel presente mandato (es. pagamento di fatture intestate a terzi), indicare il nominativo di tale soggetto. Se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco.