

Planetel

# 100 MEDICI

## CONNESSI DA UN CENTRALINO VIRTUALE

### IL COVID SI COMBATTE (ANCHE) CON L'UNIFIED COMMUNICATION



“  
... con la  
tecnologia  
giusta, tutto può  
connettersi  
”

Planetel S.r.l.  
Via Boffalora, 4  
24048 Treviolo (BG)  
Tel. 035.204070  
[info@planetel.it](mailto:info@planetel.it)  
[www.planetel.it](http://www.planetel.it)

Numero Verde  
**800608308**

Un centralino virtuale che riceve le chiamate dei pazienti Covid e le reindirizza ai medici di turno, trovandone sempre uno disponibile: ecco il cuore tecnologico di Rocco (Registry Of Coronavirus Complications), il progetto socio-assistenziale e di ricerca che ha ricevuto il supporto del Servizio di Anestesia e Rianimazione dell'Ospedale Papa Giovanni XXIII, che per un anno monitorerà 600 pazienti che hanno contratto il Covid-19. L'obiettivo è quello di compilare un *open register* accessibile a tutti i ricercatori, che conterrà gli studi sui marcatori in grado, già all'inizio della malattia, di indicare la gravità della malattia stessa e prevedere le sue complicanze a lungo termine.

L'idea nasce durante il lockdown per volontà di Maurizio Maggioni, responsabile del Call Center Covid-19 Rotary Bergamo 2042, tra i principali organizzatori del progetto Rocco insieme all'ostetrica Monica Vitali. I pazienti volontari verranno seguiti per un anno da decine di medici con contatti telefonici periodici, grazie al call center attivato dal Rotary distretto 2042 nella fase più acuta dell'emergenza. Uno strumento che rappresenta un punto di riferimento prezioso anche per valutare la presenza di problematiche respiratorie, riabilitative, di dolore oppure altri problemi clinici nuovi scaturiti dopo il Covid, oggi potenziato grazie alla collaborazione tecnica di Planetel.

“Abbiamo aderito con piacere a questo progetto – spiega Massimo Borgnini, Direttore Vendite per il mercato Business – mettendo a disposizione Sangoma, uno dei nostri prodotti di punta per le aziende. Si tratta di una piattaforma software che consente l'integrazione – in gergo tecnico è

quello che si definisce *Unified Communication* – tra la linea fissa e la linea mobile. Cosa vuole dire questo nella pratica? Che i pazienti hanno un solo numero di riferimento, ed è poi il centralino che inoltra le chiamate all'applicazione Sangoma Connect installata sui cellulari dei medici reperibili, trovandone sempre uno pronto a rispondere”.

La piattaforma di Planetel integra completamente la tecnologia VoIP con il protocollo SIP, realizzando una concreta riduzione dei costi e portando “*Unified Messaging*” e “*Unified Communications*” alla massima potenza. Call center, videochiamate, telegestione, file sharing, reportistica del traffico telefonico sono solo alcune delle opzioni attivabili a seconda delle esigenze specifiche. “In una normale giornata lavorativa – chiarisce Borgnini – utilizziamo alternativamente vari metodi di comunicazione: un breve messaggio, una telefonata da cellulare, email, conference call, messaggi istantanei, condivisione di schermi. Il problema è che nella maggior parte dei casi questi mezzi di comunicazione usano sistemi diversi e non integrati tra loro. I sistemi di *Unified Communication* sono applicativi che permettono agli utenti di spaziare in pochi secondi da un semplice messaggio istantaneo a una chiamata, fino alla condivisione di schermi o a sessioni di collaborazione sulla stessa applicazione”.

Attraverso Sangoma, Planetel implementa un sistema che permette di connettere varie forme di comunicazione e di spostarsi da un canale all'altro facilmente, potenziando l'efficienza degli scambi di idee e informazioni. Perché con la tecnologia giusta, tutto può connettersi.