SERVIZI CONNETTIVITÀ E VOCE

WIFOX HOME

MOD. ISO:
08.02.H4001P

REVISIONE:
1/2021

VALIDITÀ OFFERTA FINO AL:
31/12/2021

VALIDITÀ DOCUMENTO DAL:
01/01/2021

DURATA MINIMA CONTRATTUALE:
24 MESI

PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE:
TRIMESTRALE ANTICIPATA

STANDARD DI CONNESSIONE

R Radio **RADIO FWA**

Planetel
COMPAGNIA TELEFONICA ITALIANA

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
ISO 27001 BUREAU VERITAS Certification
ISO 37001 BUREAU VERITAS Certification

OFF. N° ..... *DEL* ..... *AGENTE* ..... *SEGNALATORE* .....
SPECIALIST .....

ANAGRAFICA CLIENTE

NOME: ..... COGNOME: .....

INDIRIZZO: ..... CAP ..... (.....)

LOC.: .....

TEL.: ..... CELL: .....

EMAIL: .....

PEC: .....

NATO A: ..... (.....) IL: ..... / ..... / .....

C.F.: ..... DOCUMENTO DI IDENTITÀ N° .....

RILASCIATO DA: ..... IL: ..... / ..... / ..... SCAD.: ..... / ..... / .....

(di seguito "Cliente" o "C") richiede a Planetel S.p.A. (di seguito "Planetel" o "P") la ☐ ATTIVAZIONE ☐ MODIFICA del/dei servizio/i Wifox Home (di seguito "Servizio") nella configurazione e nelle modalità descritte di seguito, oltrechè secondo i termini ed alle condizioni previste nel presente Contratto di Abbonamento, che nell'insieme costituiscono il Contratto.

ATTIVAZIONE SERVIZIO

NUMERO TELEFONICO SU CUI ATTIVARE LA CONNETTIVITÀ: ..... / .....
indicare "Planetel" per richiedere una nuova numerazione

PILOTA ☐ ANALOGICA ☐ NAKED ☐
EFFETTIVO ☐ ISDN ☐ CON FONIA ☐

INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO:

MODALITÀ DI FATTURAZIONE

PERIODICITÀ: TRIMESTRALE ANTICIPATA **ADDEBITO PER OGNI EFFETTO EMESSO: € 1,90**

EMAIL DI RICEZIONE COPIA DI CORTESIA: .....

MODALITÀ DI PAGAMENTO

PAGAMENTO: 30 GG D.F./F.M.

☐ MANDATO SEPA DIRECT DEBIT-CORE
(Richiede la sottoscrizione del modulo SDD Planetel)

☐ RI.BA BANCA DI APPOGGIO .....
FILIALE DI .....
IBAN

MODULISTICA ALLEGATA

☐ FOTOCOPIA C. I. DEL SOTTOSCRITTORE
☐ FOTOCOPIA C.F. DEL SOTTOSCRITTORE
☐ MODULO DUVRI
☐ MODULO SDD
☐ COPIE FATTURE TELEFONICHE
☐ .....
☐ MODULO PORTABILITÀ DEL NUMERO TELEFONICO
☐ MODULO PUBBLICAZIONE ELENCHI TELEFONICI DBU
☐ .....

NOTE AGGIUNTIVE

FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONE GENERALI DEL CONTRATTO - Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. si approvano espressamente tutte le clausole, pattuizioni e condizioni degli artt: 1.1) 2) 3) 4) 5) 6) 6.1) 6.2) 6.3) 6.4) 7) 7.1) 7.2) 8) 8.1) 8.2) 8.4) 8.5) 9) 9.1) 10) 10.2) 10.3) 10.4) 10.5) 10.6) 10.7) 10.8) 10.9) 11) 12) 13) 14) 15) 15.2) 16) 17) 18) 18.1) 18.2) 18.3) 18.4) 18.5) 19) 20) 21) 22) 23) 24) 25) 27.1) 27.2). Per le condizioni di recesso si rimanda agli artt: 8) 8.1) 8.2) 8.3) 8.4) 8.5) 9) 9.1).

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (firma per accettazione)

Planetel S.p.A. Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG) Tel. 035 204 070 - Fax 035 204 065 - info@planetel.it
www.planetel.it - C.F./P.IVA 02831630161 - Reg. Imp. BG n. 02831630161 - Cap. Soc. 133.500,00€ i.v.

OFF. N° ..... *DEL* ..... *AGENTE* ..... *SEGNALATORE* .....
SPECIALIST .....

..... richiede un nuovo abbonamento al Wifox Home nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltrechè secondo i termini e le condizioni previste nel presente modulo, che nell'insieme costituiscono il Contratto di Abbonamento:

SERVIZIO DI CONNETTIVITA' RADIO HIPERLAN WIFOX HOME

iva inclusa

SERVIZI COMPRESI	Q.TA	PRESTAZIONI 1)		TRAFFICO DATI	BANDA MINIMA GARANTITA MCR	CANONE MENSILE CAD		CANONE MENSILE TOTALE
		DOWNLOAD	UPLOAD			SERVIZIO	ROUTER WIRELESS	
Navigazione utilizzabile 24/24 senza limitazioni di utilizzo 1 IP privato in Carrier Grade Nat Fornitura in comodato d'uso delle apparecchiature radio CPE per la gestione della sicurezza NAT e del collegamento alla rete radio WIFOX Servizio di manutenzione ON SITE sugli apparati installati Assistenza specializzata con supporto Help Desk telefonico Planetel		20 MBPS	1 MBPS	ILLIMITATO	128 KBPS	€ 20,00	€ 5,00	€
		30 MBPS	3 MBPS	ILLIMITATO	128 KBPS	€ 30,00	€ 5,00	€
		50 MBPS	10 MBPS	ILLIMITATO	128 KBPS	€ 45,00	€ 5,00	€
		100 MBPS	10 MBPS	ILLIMITATO	128 KBPS	€ 55,00	€ 5,00	€
						€	€	€

SERVIZI AGGIUNTIVI

iva inclusa

Q.TA	SERVIZIO		CANONE MENSILE CAD	CANONE MENSILE TOTALE
	Servizio "Voce VOIP" comprensivo di:		€ 6,00	€
	Linea telefonica VoIP con numero geografico del proprio distretto su tutto il territorio nazionale (con portabilità da altro operatore telefonico di un numero esistente o come assegnazione di un nuovo numero) Router Wireless predisposto per servizio VoIP Servizio SMS Gateway per l'invio di SMS da personal computer	App Webphone per chiamate e videochiamate Utilizzo gratuito servizi valore aggiunto disponibili su piattaforma VoIPConnect (es: segreteria telefonica) Chiamate nazionali e verso estero con listino traffico telefonico HOME FULL		
	1 indirizzo IP pubblico statico IPv4		€ 8,00	€
	Segreteria telefonica		€ 3,00	€
	Fax to mail		€ 5,00	€
	Linea telefonica aggiuntiva con router e traffico incluso		€ 10,00	€
			€	€

CONTRIBUTI UNA TANTUM DI INSTALLAZIONE

iva inclusa

Q.TÀ	CONTRIBUTO UNA TANTUM	CONTRIB. UNA TANTUM CAD	CONTRIB. UNA TANTUM TOTALE
	INSTALLAZIONE POSA CAVO (MASSIMO 15 METRI), INSTALLAZIONE APPARATI RADIO E ANTENNA Il contributo comprende un intervento di 4 ore lavorative complessive in loco (escluso viaggio), le ore eccedenti saranno conteggiate a consuntivo a € 60,00/h **ESCLUSIONI** - Sono esclusi dal contributo di installazione: gli oneri particolari per posa e messa in opera di tubazioni, impianti elettrici, linea di messa a terra, ecc…, necessarie per l'installazione a norma degli apparati ed il buon funzionamento del servizio:	€ 244,00	€
	NOLEGGIO PIATTAFORME MOBILI - Opere che prevedono l'uso di piattaforme mobili e trabatelli, possono essere richieste con un costo aggiuntivo pari a € 60,00/H + costo del noleggio del mezzo speciale.	€	€

COSTO ORARIO PER PERSONALIZZAZIONE ON-SITE DELLA RETE DEL CLIENTE	COSTO ORARIO IVA INCLUSA *(FERIALE 08:00 / 18:00)*
Per l'uso del Servizio sono necessarie specifiche configurazioni alla rete LAN del PC. Se richieste saranno effettuate a consuntivo al costo orario del "Listino Planetel Interventi" in vigore al momento della richiesta, reperibile nell'Area Clienti sul sito www.planetel.it	€ 72,00

1. Il collegamento radio viene stabilito in modalità "Rate Adaptive": l'effettiva velocità della portante e di conseguenza del servizio dipenderà dall'ubicazione della postazione di irradiamento e relativi apparati radio, in relazione alla distanza e altri fattori ambientali variabili in funzione dell'ubicazione della sede del cliente e pertanto non prevedibili. Tale modalità consente agli apparati di collegamento (Router del Cliente e ponti radio) di negoziare la migliore velocità disponibile al momento della connessione in funzione di questi fattori, a soglie a scalare di download: da 30 Mb > a 20 Mb > a 10 Mb > a 6 Mb > a 4 Mb > a 2 Mb con valori di MCR (Banda Minima Garantita) garantiti su quest'ultimo valore di allineamento.

TOTALE CANONE MENSILE € .....
Wifox Home iva inclusa

TOTALE CONTRIBUTO UNA TANTUM € .....
Wifox Home iva inclusa

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (firma per accettazione)

Planetel S.p.A. Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG) Tel. 035 204 070 - Fax 035 204 065 - info@planetel.it
www.planetel.it - C.F./P.IVA 02831630161 - Reg. Imp. BG n. 02831630161 - Cap. Soc. 133.500,00€ i.v.

OFF. N° ..... DEL ..... AGENTE ..... SEGNALATORE .....
SPECIALIST .....

TARIFFE VERSO NUMERI NAZIONALI

iva inclusa

NAZIONALI	MAGGIORAZIONE CANONE MENSILE [1]	TRAFFICO VERSO NUMERI		SCATTO ALLA RISPOSTA
		FISSI	MOBILI	
	in € / linea	in € / min	in € / min	in € / cad
Opzione CHIAMATE INCLUSE [2]	€ 6,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

TARIFFE VERSO NUMERI INTERNAZIONALI

importi iva inclusa
fatturazione traffico telefonico trimestrale

DESTINAZIONI SUDDIVISE IN PAESI PER CHIAMATE VERSO RETE FISSA E MOBILE	TRAFFICO VERSO DESTINAZIONI		SCATTO ALLA RISPOSTA
	FISSE	MOBILI	
	in € / min	in € / min	in € / cad
1 Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, (incluse le Isole Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Regno Unito, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Canada, Stati Uniti d'America (tutti gli Stati).	€ 0,18	€ 0,39	€ 0,30
2 Albania, Bosnia, Bulgaria, Croazia, Cipro, Gibilterra, Islanda, Libia, Serbia e Montenegro, Macedonia, Malta, Polonia, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Ungheria, Isole Faer Oer, Tunisia.	€ 0,35	€ 0,48	€ 0,30
3 Algeria, Bielorussia, Estonia, Lettonia, Lituania, Marocco, Moldavia, Russia, Turchia, Ucraina.	€ 0,48	€ 0,63	€ 0,30
4 Australia, Cina, Corea del Sud, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Israele, Nuova Zelanda, Palestina, Taiwan, Timor Est, Malaysia, Singapore, Thailandia.	€ 0,82	€ 0,96	€ 0,30
5 Argentina, Brasile, Cile, Colombia, Egitto, Messico, Perù, Sud Africa, Venezuela, Arabia Saudita, Bolivia, Ecuador, Paraguay, Puertorico.	€ 0,96	€ 1,11	€ 0,30
6 Bahamas, Barbados, Bhutan, Comore, Eritrea, Etiopia, Laos, Micronesia, Repubblica Centrafricana, Siria, Sudan, Afghanistan, Angola, Antartica, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Armenia, Aruba, Azerbaigian, Bahrein, Bangladesh, Belize, Benin, Bermuda, Botswana, Brunei, Burkina Faso(Alto Volta), Burundi, Camerun, Capo Verde, Ciad, Coco island, Christmas island, Congo, Corea del Nord, Costa d' Avorio, Costarica, Cuba, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Falkland, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guadalupa, Guatemala, Guayana Francese, Guinea Equatoriale, Guyana, Honduras, Iran, Iraq, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Lesotho, Libano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Martinica, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mozambico, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Qatar, Repubblica di Guinea Papua, Repubblica Dominicana, Reunione, Ruanda, Saint Elena, Saint Kitts e Nevis, Saint Pierre e Miquelon, Seicelle, Senegal, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sud Sudan, Swaziland, Tagikistan, Tanzania, Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vergini Is. Americane, Vietnam, Yemen, Zambia, Zimbawe.	€ 1,63	€ 1,73	€ 0,30
7 Antartica, Cayman, Christmas island,Coco Island, Kiribati, Montserrat, Nuova Caledonia, Papua Nuova Guinea, Samoa, Sud Sudan, Anguilla, Ascension, Cook, Diego Garcia, Dominica, Figi, Grenada, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Haiti, Isole Vergini Britanniche, Kampuchea(Cambogia), Marianne, Marshall, Mongolia, Myanmar(Birmania), Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Palau, Polinesia Francese, Saint Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Salomone, Samoa Americane, Sao Tomè e Principe, Suriname, Tokelau, Tonga, Turks e Caicos, Tuvalu, Wallis e Futuna, Repubblica Democratica del Congo, Vanuatu.	€ 3,00	€ 3,47	€ 0,30

TARIFFAZIONE CHIAMATE TELEFONICHE VERSO ALTRE DESTINAZIONI	
Numerazioni con destinazioni non geografiche, premium, satellitari, a tariffazione speciale (es:844..,199...),	*SECONDO LE TARIFFE DELL' OPERATORE DI APPARTENENZA*

1. Costo a canale telefonico, ovvero la contemporaneità delle chiamate telefoniche.
2. Con utilizzo corretto e lecito del servizio, ovvero non finalizzato a conseguire vantaggi diversi i da quelli connessi alla fruizione normale dell'offerta. Per maggiori dettagli vedi anche art. 21.5 a pag. 7 delle Condizioni Generali di Contratto.

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (firma per accettazione)

Planetel S.p.A. Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG) Tel. 035 204 070 - Fax 035 204 065 - info@planetel.it
www.planetel.it - C.F./P.IVA 02831630161 - Reg. Imp. BG n. 02831630161 - Cap. Soc. 133.500,00€ i.v.
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification ISO 27001 BUREAU VERITAS Certification ISO 37001 BUREAU VERITAS Certification

1. OGGETTO

1.1 Il Cliente, come specificato a pagina 2 "Anagrafica contraente e condizioni di vendita" (di seguito solamente "C.") e Planetel S.p.A.. in persona del suo legale rappresentante Sig. Bruno Mario Pianetti, (per dati e riferimenti si veda art. 17 (di seguito solamente "P.") convengono che: A) P. in forza di appropriati contratti con primari fornitori nazionali ed internazionali di servizi telefonici VoIP e dati, fissi, mobili, radio Wi-Fi, HiperLan, Wi-Max, PDH, Fttx tra loro collegati (di seguito detti Operatori), oltrechè ad una rete di collegamenti radio di proprietà denominata "WIFOX", dispone di un collegamento diretto tra internet ed i propri apparati telematici (di seguito detti Server) nonché di un collegamento diretto dei medesimi alle linee telefoniche locali fisse e mobili; B) natura, qualità, tipologia, dettagli tecnici, modalità di erogazione, corrispettivi e modalità di pagamento di tali servizi sono dettagliati a pag. 2 "Anagrafica Cliente e Condizioni di Vendita", pag. 3 "Dettaglio servizi e costi di installazione", pag. 4 "Listino Traffico Telefonico" nonchè negli eventuali moduli allegati riepilogati alla voce "Modulistica Allegata" presente a pag. 2 "Anagrafica Cliente e Condizioni di Vendita"; C) le presenti Condizioni Generali di Contratto e quanto elencato al punto 1.1.B costituiscono un corpo unico di norme (di seguito collettivamente denominate "Contratto") a disciplina del rapporto tra P. e il C. e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria e inscindibile.

2. MODALITÀ DI CONCLUSIONE

2.1 Il C. potrà richiedere il Servizio: A) compilando in ogni sua parte il presente Contratto e i relativi allegati ed inviandoli ovvero consegnandone una copia in originale all'indirizzo indicato all'art. 17.1 del presente Contratto; B) completando la relativa procedura online sul sito www.fibra.planetel.it se disponibile per la tipologia di Servizio richiesto; C) sottoscrivendo il contratto attraverso l'idoneo processo certificato di firma (Firma Elettronica Semplice OTP Namirial).

2.2 Il Contratto si intenderà concluso alla data di sottoscrizione, entrerà in vigore dal momento dell'attivazione del Servizio e si intende stipulato a tempo indeterminato.

3. ATTIVAZIONE ED INSTALLAZIONE

3.1 Il Servizio verrà attivato da P. indicativamente entro il termine di 60 giorni lavorativi a decorrere dalla ricezione del Contratto e comunque entro un massimo di 180 giorni lavorativi, salvo proroghe dovute al maggior rilascio dei permessi dagli enti preposti per l'esecuzione dei lavori.

3.2 L'efficacia del Contratto è subordinata all'esito positivo delle verifiche tecniche e disponibilità delle risorse di connettività, che P. effettuerà ricevuto il Contratto in originale, qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà inefficace e dunque non vincolante in alcun modo né per P. né per il C., i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al Contratto.

3.3 Il C. prende atto che l'attivazione del Servizio comporterà l'interruzione dei servizi di telecomunicazione, in particolare in casi di portabilità ovvero mantenimento del proprio numero telefonico nel cambio di operatore telefonico, di seguito SPP (si veda art. 23) o migrazione di servizi esistenti, prima forniti al C. da altro operatore di telecomunicazioni. P. pertanto, sarà esonerata da ogni responsabilità conseguente al predetto disservizio.

3.4 P. ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio.

3.5 P. non sarà responsabile dei danni derivanti al C. od a terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del C. e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

3.6 Il C. consente, previo avviso, al personale di P. o di terzi da essa incaricati, muniti di documento di riconoscimento, l'accesso e/o l'attraversamento, anche sotterraneo, all'immobile di sua proprietà per eseguire interventi di installazione e/o di verifica all'impianto telefonico e agli apparati necessari per la fornitura del Servizio nonché per tutto quanto occorrente ai collegamenti alla rete e a tutela del suo funzionamento. In caso contrario, P. non è responsabile per ritardi o impossibilità nell'effettuare il collegamento e/o la riparazione della linea. In caso di rifiuto, P., previo avviso, può inoltre sospendere a tutela del buon funzionamento della rete, la fornitura del Servizio fintanto che il C. non acconsente l'accesso ai propri locali.

3.7 Qualora il collegamento alla rete sia impedito da terzi che non consentono l'accesso e/o l'attraversamento alla loro proprietà, P. non è responsabile per ritardi o impossibilità nell'effettuare il collegamento.

4. APPARECCHIATURE

4.1 Per l'utilizzo del Servizio sono necessari apparati elettronici di networking di seguito definiti "Apparecchi" forniti obbligatoriamente da P. in noleggio operativo o comodato d'uso come parte integrante del Servizio. il C. utilizzerà l'Apparecchiatura nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da P. ed indicherà se nel luogo dell'installazione siano presenti rischi specifici secondo quanto previsto dal D. Lgs. 81/2008 e SS.M.

4.2 La verifica di compatibilità di apparecchiature non fornite da P. è a carico del C. che può ottenere le specifiche tecniche dei servizi erogati da P. mediante richiesta al servizio assistenza.

4.3 Il C., qualora si rendesse necessario, dovrà operare a proprie spese sulla configurazione delle altre apparecchiature di proprietà del C. correlate, dipendenti o collegate al Servizio (es. apparati di videosorveglianza, allarmi, Dect...) al fine di assicurarsi l'operatività del Servizio e mantenere il corretto funzionamento delle apparecchiature di sua proprietà.

4.4 Il C. prende atto del fatto che i dispositivi concessi in noleggio sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione, alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore ai sensi di legge. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è comunque esclusa nei seguenti casi: A) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da P.; B) danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al C. stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; C) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; D) uso dei dispositivi in difformità alle istruzioni ricevute; E) ripristino anche accidentale delle condizioni di fabbrica mediante pulsante di reset.

4.5 Nel caso si verifichino anche solo una delle previsioni di cui all'art. 4.4 il costo delle apparecchiature e degli interventi necessari al ripristino, verranno addebitati al C. al prezzo di listino in vigore. Resta inteso che per il nuovo fornito si pagherà il canone originariamente contrattualizzato.

4.6 In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia P. si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione alla: A) sostituzione dell'apparecchiatura; B) riparazione dell'apparecchiatura.

5. OBBLIGHI DEL CLIENTE

5.1 Il C. si impegna ad utilizzare e/o a lasciar utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative civili, penali, amministrative e regolamentari nonché alle consuetudini applicabili alle telecomunicazioni a mezzo telefono e/o internet.

5.2 Per l'erogazione del Servizio è previsto l'utilizzo del router fornito da P. con le configurazioni iniziali preimpostate da P.. E' tuttavia facoltà del C. utilizzare apparati router purchè compatibili con gli standard di interconnessione digitale adottati da P..

5.3 Il C. conviene ed accetta che sarà ritenuto l'unico ed esclusivo responsabile per l'utilizzo del Servizio, nonché per il materiale ed i dati, anche personali, eventualmente da egli o da terzi trattati mediante il Servizio medesimo. Il C. terrà pertanto indenne P. da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute, inoltre la manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al C. medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del C. ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del Contratto medesimo.

5.4 Il C. prende atto che P. avrà il diritto di interrompere e/o limitare l'utilizzo del Servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, anche senza previa comunicazione: A) qualora il sistema telefonico e/o gli apparati di rete del C. non dovessero risultare più conformi alle condizioni di omologazione o non risultassero compatibili con il Servizio; B) per necessità di manutenzione e/o miglioramento delle proprie apparecchiature; C) qualora fossero riconducibili al C., seppure inconsapevolmente, attività in grado di pregiudicare la sicurezza e la reputazione della rete P.. A titolo di esempio non esaustivo: la diffusione di virus, attacchi DOS, attività di phishing; D) qualora il volume di traffico dati e/o voce motivasse, a insindacabile giudizio di P. o a tutela del C. stesso il sospetto di attività non voluta del C.. Il C. riceverà a mezzo email e/o telefono un'informativa sulle motivazioni, sulla durata della sospensione e sulle azioni da intraprendere per il ripristino.

5.5 Il C. è tenuto ad utilizzare il Servizio in modo corretto e secondo buona fede e correttezza, rispettando le modalità ed i limiti previsti dal proprio Contratto, astenendosi pertanto (come nel caso di call center, phone center, contact center e ogni altra attività di traffico telefonico massivo) dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi. Resta fermo l'obbligo del C. di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato e costi di disattivazione.

5.6 È espressamente vietata la cessione anche gratuita o la condivisione a qualsiasi titolo del Servizio nonché la rivendita a terzi.

6. DATI FORNITI DAL CLIENTE

6.1 Al fine di consentire l'erogazione del Servizio, il C. dovrà fornire a P. i propri dati identificativi, gli indicativi geografici (numeri telefonici ed indirizzo) sui quali il C. ha richiesto l'erogazione nel Servizio, come indicati nel Contratto.

6.2 Al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio, le eventuali variazioni relative ai dati sopra indicati, dovranno essere prontamente comunicate a P. all'indirizzo di cui all'art. 17.1.

6.3 I dati di cui all'art. 6.1 sono essenziali per una corretta identificazione e localizzazione da parte dei servizi di pronto intervento e da eventuali richieste ricevute dagli Organi Giudiziari o Istituzionali.

6.4 Il C., con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di essere consapevole che può incorrere in sanzioni sia civili che penali per dichiarazioni false e mendaci dei dati sopra indicati.

7. FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

7.1 Qualora il sistema telefonico e/o gli apparati di rete del C. non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione o non siano compatibili con il Servizio, quest'ultima potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a che la problematica non sarà risolta. P. informerà immediatamente il C. della sospensione, specificando i motivi della stessa.

7.2 Qualora gli apparati di proprietà del C. connessi al Servizio impediscano la corretta erogazione del Servizio stesso, la stabilità della rete o delle apparecchiature P. per qualsivoglia ragione ultima potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a che la problematica non sarà risolta. P. informerà immediatamente il C. della sospensione, specificando i motivi della stessa.

7.3 P. potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio, aggiornare i corrispettivi, nonché variare le presenti Condizioni contrattuali, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente comunicate al C.. Nel caso in cui tali modifiche dovessero comportare un aumento del prezzo del Servizio o di altri oneri economici a carico del C., esse avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del C.. Nello stesso termine il C. mediante comunicazione scritta, inviata all'indirizzo di cui all'art. 17.1, potrà recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza, tali modifiche si intenderanno accettate dal C..

8. ESPRESSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

8.1 Il C. può esprimere la propria volontà di recedere dal presente Contratto esclusivamente mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata o PEC, inviata agli indirizzi di cui all'art. 17.1. Il Contratto si intenderà risolto a far data dal 30° giorno successivo al ricevimento della raccomandata o PEC.

8.2 Si precisa che, in ragione della struttura del Servizio offerto, il C. non potrà esercitare il proprio diritto di recesso limitatamente ad uno dei servizi offerti, salvo approvazione di P..

8.3 In deroga a quanto previsto al punto art. 8.2 nei soli casi in cui il C. sia impossibilitato a trasferire una componente dei servizi al nuovo operatore, è data facoltà di mantenere lo stesso attivo alle seguenti condizioni, per servizi di un valore mensile inferiore a € 12,20 iva inclusa, il pagamento dovrà essere effettuato in un'unica rata annuale anticipata con ulteriore addebito annuale di € 36,60 iva inclusa per la gestione delle pratiche amministrative.

8.4 La cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto non farà venire meno l'obbligo del C.: A) di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato B) di restituire immediatamente le eventuali apparecchiature di proprietà di P. fornite in nome o per conto della stessa al C. o installate presso il medesimo allo scopo di fornire il Servizio.

8.5 La restituzione dovrà essere concordata con gli addetti P., contattando i numeri di riferimento di cui all'art. 17.1.

9. COSTI PER RECESSO

9.1 Nel caso in cui il Cliente manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto, quest'ultimo dovrà corrispondere:

per il Cliente (firma per accettazione)

Planetel S.p.A. Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG) Tel. 035 204 070 - Fax 035 204 065 - info@planetel.it
www.planetel.it - C.F./P.IVA 02831630161 - Reg. Imp. BG n. 02831630161 - Cap. Soc. 133.500,00€ i.v.
ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
ISO 27001 BUREAU VERITAS Certification
ISO 37001 BUREAU VERITAS Certification

A) a titolo di indennizzo per i costi amministrativi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: disamina lettera disdetta, riscontro lettera disdetta, inserimento richiesta disdetta ecc..) sostenuti da P. per la disattivazione dei servizi attivi una somma pari a: € 50,00 IVA inclusa per ogni singola prestazione tecnologica; B) a titolo di indennizzo per i costi di dismissione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: eliminazione dati cliente dagli apparati ecc..) sostenuti da P. una somma pari a: € 80,00 IVA inclusa C) le eventuali rateizzazioni in corso per costi di attivazione e quant'altro acquistato al momento della sottoscrizione del contratto.

10. CORRISPETTIVI / FATTURAZIONI / PAGAMENTI

10.1 Il C. corrisponderà a P. il corrispettivo riferito ai listini prezzi per destinazione, ai canoni ed ai contributi indicati nel Contratto e relativi allegati in vigore.

10.2 P. emetterà fattura come previsto contrattualmente. La comunicazione della emissione della fattura sarà inviata solo all'indirizzo email indicato dal C. al momento della sottoscrizione del Contratto e si presume conosciuta dal C. decorsi quindici giorni dal suo invio. Le fatture saranno solamente consultabili collegandosi al sito www.planetel.it, area clienti, utilizzando Account e Password che saranno comunicati al C. a mezzo email. Ogni variazione dell'indirizzo email del C. dovrà essere comunicata a mezzo raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 17.1 del presente Contratto. È facoltà di P. non emettere la stessa qualora gli importi non superino un livello minimo fissato da P..

10.3 Nel caso di volumi di traffico telefonico eccezionali generati dal C., P. potrà fatturare e richiedere il pagamento degli importi senza attendere la scadenza del regolare periodo di fatturazione o richiedere il rilascio di un deposito in garanzia.

10.4 Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato per l'importo totale ed entro la data di scadenza contrattuale di pagamento indicato in fattura, con l'addebito di € 1,90 iva inclusa per ogni effetto emesso.

10.5 In caso di ritardato pagamento dell'intero o parziale importo della fattura il C. dovrà versare a P. un'indennità di mora pari al 2% dell'importo indicato in bolletta per i pagamenti effettuati dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 4% dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 6% dopo il 30° giorno solare di scadenza e comunque nei limiti previsti dalla normativa antiusura.

10.6 In caso di reclamo riferito alla fatturazione per eventuale traffico anomalo, il C. dovrà far pervenire una contestazione formale anche oltre i termini di scadenza della fattura contestata, ma non oltre il terzo mese dall'emissione della fattura stessa. Il reclamo dovrà essere trasmesso tramite lettera raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 17.1. La presentazione del reclamo non esime il C. dal pagamento degli importi non contestati nei termini di scadenza indicati e di quelli contestati nel caso in cui il reclamo si intenda respinto o archiviato.

10.7 P., sempre che non preferisca avvalersi della facoltà prevista nel successivo art. 12.1, potrà altresì sospendere il Servizio qualora il C. non adempia puntualmente alle obbligazioni risultanti a suo carico dal presente Contratto, con particolare riferimento alle obbligazioni pecuniarie. Prima della sospensione del Servizio, P. contatterà il C. per verificare la consapevolezza da parte dello stesso della propria inadempienza, invitandolo formalmente ad eseguire il pagamento. In caso di mancato pagamento entro il 15° giorno dalla diffida formale, di cui sopra, P. provvederà alla sospensione del Servizio. Il Servizio sarà riattivato solo successivamente all'adempimento nei confronti di P..

10.8 Ogni spesa, imposta o tassa inerente alla riattivazione del Servizio, è interamente a carico del C. fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni di legge.

10.9 P. potrà subordinare l'attivazione di nuovi servizi o la riattivazione di quelli sospesi, all'avvenuto pagamento da parte del C. moroso. La riattivazione del Servizio avrà luogo entro il tempo tecnico necessario al ripristino dei servizi senza possibilità di rivalsa da parte del C. nel periodo dal pagamento alla riattivazione.

10.10 Qualora non diversamente indicato, i costi indicati nel presente Contratto sono da intendersi iva inclusa.

11. CESSIONE DEL CONTRATTO

11.1 Il Contratto non potrà essere ceduto dal C. a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di P..

11.2 P. è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società, a società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti o collegate alla comune controllante.

12. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

12.1 P. potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta, nel caso in cui il C. sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt.: 2) "Modalità di conclusione"; 3) "Attivazione ed installazione"; 4) "Apparecchiature"; 5) "Obblighi del Cliente"; 6) "Dati forniti dal Cliente"; 7) "Funzionamento del Servizio"; 10) "Corrispettivi fatturazioni e pagamenti"; del presente Contratto.

12.2 P. potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., nel caso in cui il C.: A) sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale; B) diventi insolvente; C) venga messo in liquidazione, D) sia sottoposto a procedure esecutive; E) venga elevato protesto a carico del C..

13. LIMITI DI RESPONSABILITÀ ED INDENNIZZI

13.1 P. non sarà responsabile per danni derivanti dalla sospensione, dall'interruzione o dal malfunzionamento del Servizio che siano imputabili al fatto del C. e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

13.2 P. non sarà responsabile nel caso in cui le caratteristiche tecniche della rete di altro gestore pubblico non permettano il collegamento alla rete P..

13.3 Resta in ogni caso esclusa la risarcibilità dei danni indiretti, quali a titolo esemplificativo la perdita di guadagno e di profitto. Gli indennizzi applicabili sono previsti per legge, ed in particolare dalla delibera AGCOM73/11/cons e reperibili sul sito www.planetel.it.

13.4 P. non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del C. per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, alla rete telefonica, alla posta elettronica ed in generale ai servizi web, per i danni quali perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi e qualsiasi altro danno diretto o indiretto che possano derivare dalla mancata possibilità di accesso e utilizzo.

14. PORTALE CLIENTI ONLINE

14.1 Contestualmente all'attivazione del Servizio, P. mette a disposizione del C. il Portale Clienti Online, ovvero un area riservata accessibile unicamente mediante navigazione web autenticata tramite Credenziali di Accesso, all'indirizzo https://user.planetel.it, in cui sono a disposizione del C. servizi personalizzati e strumenti di segnalazione di malfunzionamenti.

14.2 Le credenziali di accesso iniziali, impostate da P. all'attivazione del servizio, sono comunicate al C. mediante i documenti di fatturazione.

14.3 Il C. riconosce l'impossibilità per P. di rilevare l'utilizzo improprio delle Credenziali di Accesso e pertanto accetta come suo esclusivo onere di predisporre tutti quei comportamenti necessari ad impedire un uso fraudolento delle proprie Credenziali di Accesso, quali, a mero titolo di esempio: la modifica della propria password ogni 6 mesi, la non divulgazione delle Credenziali di Accesso a terze persone, l'utilizzo di opportuni software per la memorizzazione delle Credenziali di Accesso sui dispositivi elettronici.

14.4 Il C. è tenuto a notificare immediatamente a P. ogni violazione della sicurezza o uso non autorizzato delle Credenziali di Accesso.(si veda anche l'art. 17.1)

14.5 In nessun modo P. sarà ritenuta responsabile di alcuna perdita subita dal C. a causa di un uso non autorizzato e/o fraudolento delle sue Credenziali di Accesso.

14.6 Il C. potrà essere ritenuto responsabile di qualsiasi perdita o danno subito da P. causati da uso improprio, uso non autorizzato o uso fraudolento delle Credenziali di Accesso.

15. SEGNALAZIONE GUASTI

15.1 Il cliente può segnalare guasti e/o disservizi unicamente: a) tramite il numero telefonico 035.204091; b) inviando una mail all'indirizzo privati@planetel.it indicando obbligatoriamente l'intestatario del contratto; c) aprendo un ticket mediante il portale web (si veda anche l'art. 14).

15.2 Il servizio di assistenza online è gratuito per guasti non imputabili a dolo, omissione, negligenza, colpa del C., modalità di funzionamento o mal funzionamento degli apparati del C..

15.3 Per la qualità del servizio offerto e gli eventuali rimborsi oltre che per il mancato raggiungimento del livello di qualità previsto dal Contratto e dai relativi allegati tecnici sottoscritti dal C., si rimanda alla Carta dei Servizi reperibile collegandosi al sito www.planetel.it.

15.4 Per i servizi di manutenzione offerti si applicano le condizioni economiche contenute nel Contratto e negli allegati accettati dal C., reperibili collegandosi al sito www.planetel.it.

15.5 L'erogazione del servizio di assistenza telefonica richiede inderogabilmente che l'apparato router collegato alla linea sia quello fornito da P., obbligatoriamente nelle configurazioni originali preimpostate da P..

16. FORO COMPETENTE

16.1 Ai sensi dell'art. 1 - comma 11 della Legge 249/97 e della delibera 173/07/cons e successive modificazioni, per le controversie che dovessero insorgere tra il C. e P., gli stessi si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione avanti all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - C.O.R.E.C.O.M., prima di agire in sede giurisdizionale. A tale fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine di trenta giorni dalla proposizione dell'istanza all'Autorità, ad eccezione delle azioni di recupero crediti che sono espressamente escluse dal previo esperimento del tentativo di conciliazione.

16.2 Per ogni e qualsiasi controversia in sede giurisdizionale le parti reciprocamente convengono la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Bergamo.

17. COMUNICAZIONI

17.1 Tutte le comunicazioni e gli avvisi scritti che il C. vorrà inoltrare a P. dovranno essere fatti pervenire: A) a mezzo posta raccomandata al recapito: Planetel S.p.A. - Servizio Clienti, Via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo (BG); B) a mezzo di posta elettronica certificata PEC all'indirizzo: planetel@pecm.it.

17.2 P. invierà eventuali comunicazioni od avvisi scritti unitamente alla comunicazione della emissione fattura. In caso di documentazione separata, P. potrà inviarla al C. anche via telefax o email ove indicato.

18. REGISTRAZIONE

18.1 Il presente Contratto non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso.

19. ONERI FISCALI

19.1 È a carico del C. ogni imposta o tassa inerente al presente Contratto.

20. SERVIZI NON ANCORA ATTIVABILI

20.1 Il C. con la sottoscrizione del presente contratto può acquistare il Servizio che alla data di sottoscrizione non risulta ancora attivabile perchè il territorio in cui quest'ultimo è collocato non risulta ancora servito con la predetta tecnologia.

20.2 Il C. dichiara di essere consapevole che il Servizio diverrà disponibile indicativamente entro 180 giorni solari della sottoscrizione del presente contratto, data indicativa esposta da operatore primario incaricato di sviluppare la predetta tecnologia nella zona interessata. Il C. riconosce che la data di pianificazione ha valore puramente indicativo e pertanto potrà essere suscettibile di modifiche e/o differimenti.

20.3 Il C. dichiara altresì di essere consapevole che le aree di sviluppo indicate dagli operatori primari incaricati potranno essere eliminate ed a tal proposito il servizio qui opzionato ed acquistato non potrà essere attivato, ciò senza che a P. possano essere addebitate responsabilità e/o possano essere avanzate richieste danni trattandosi di causa di forza maggiore non imputabile a P..

20.4 Il C., una volta che il servizio sarà attivabile, potrà recedere dal contratto con le modalità e le conseguenze già previste e precisate agli artt 8) e 9).

21. SERVIZI TELEFONIA

21.1 In conformità a quanto disposto dall'art. 2 della delibera AGCOM 97/08/CONS, sue successive modifiche ed integrazioni e a tutela del C., P. applica all'attivazione dei servizi di telefonia le funzioni di "Blocco Selettivo Numerazioni" (di seguito soltanto "BSN") ovvero di preventivo sbarramento delle chiamate telefoniche verso le direttrici telefoniche sensibili di cui di cui all'art. 1, comma 1, lettera n) dell'allegato A alla delibera n. 418/07/CONS, dirette verso le numerazioni di cui all'allegato n 1 al predetto allegato A.

21.2 P. può in ogni momento e senza l'obbligo di preavviso al C. applicare la funzione di BSN a direttrici telefoniche non precedentemente bloccate qualora le caratteristiche di costo e andamento statistico del numero di chiamate le riconducano, a insindacabile giudizio di P. nella casistica di "numerazione sensibile".

21.3 Il C. ha la facoltà di ottenere in qualunque momento la modifica del proprio BSN utilizzando le procedure telematiche messe a disposizione da P. in conformità alle normative vigenti, reperibili sul sito web www.planetel.it con l'immediata entrata in funzione delle modifiche oppure compilando e inviando a mezzo email e/o fax dell'apposito modulo "Modulo modifica blocco selettivo di chiamata" nella versione vigente, disponibile sul sito web aziendale www.planetel.it. con l'entrata in funzione delle modifiche entro un massimo di 8 ore lavorative.

21.4 Fermo restando la facoltà di P. a sospendere il servizio di telefonia qualora fossero rilevati volumi di traffico telefonico anomalo, il C. riconosce l'impossibilità per P. di prevenire totalmente tale evenienza. Resta pertanto fermo

per il Cliente (firma per accettazione)

Planetel S.p.A. Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG) Tel. 035 204 070 - Fax 035 204 065 - info@planetel.it
www.planetel.it - C.F./P.IVA 02831630161 - Reg. Imp. BG n. 02831630161 - Cap. Soc. 133.500,00€ i.v.

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification
ISO 27001 BUREAU VERITAS Certification
ISO 37001 BUREAU VERITAS Certification

l'obbligo del C. di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico telefonico anomalo generato dalle apparecchiature del C. e gli eventuali costi di disattivazione.

21.5 Il C. è tenuto ad utilizzare i servizi di telefonia con listino dei costi a consumo di tipo "Flat", ovvero per i quali il corrispettivo o parte dei corrispettivo dovuti dal C. è quantificato in un canone indipendente dalla quantità di traffico telefonico generato, secondo i principi di "Uso Lecito del Servizio" ovvero astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi per i quali le linee telefoniche sono state attivate (es. call center, phone center, contact center e ogni altra attività di traffico telefonico massivo) ovvero secondo un profilo standard di traffico che non superi per 3 mesi almeno 2 delle seguenti condizioni: A) traffico giornaliero uscente sviluppato verso numeri fissi italiani non superiore a 300 minuti per utenza/linea o canale; B) traffico mensile uscente sviluppato verso numeri fissi italiani non superiore a 1500 minuti per utenza/linea o canale; C) traffico giornaliero uscente sviluppato verso cellulari italiani non superiore a 300 minuti per utenza/linea o canale; D) traffico mensile uscente sviluppato verso cellulari italiani non superiore a 1500 minuti per utenza/linea o canale. In caso di inosservanza del principio di "Uso lecito del Servizio di telefonia Flat", P. si riserva di interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione dei servizi, di opzioni o promozioni o di applicare previa comunicazione al C. le condizioni economiche del piano tariffario abbinato al presente contratto (in questo caso il C. avrà la possibilità di esercitare il diritto di recesso) entro il termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del C..

22. SERVIZI CONNETTIVITÀ

22.1 Il C. riconosce ed accetta che le prestazioni effettive dei servizi P. di collegamento ad Internet ed ad essi correlati (es.: telefonia VoIP, IPFax, ...) dipendono da molteplici fattori non condizionabili dalla capacità operativa di P. quali: la distanza dalla centrale di smistamento del flusso di dati, il grado di congestione della rete, la qualità della rete di accesso, dall'impianto telefonico del C., le prestazioni degli apparati e software utilizzati, la capacità di risposta dei server contattati nonchè, specificatamente per i collegamenti radio, dalla presenza di ostacoli naturali e/o artificiali e che pertanto P. non può assicurare in nessun modo la qualità e la continuità del Servizio. P. da parte sua garantisce fin d'ora che adotterà tutte le precauzioni tecnologiche per mantenere la continuità, l'efficienza dei servizi e limitare al massimo, ove possibile, ogni malfunzionamento e/o interruzione, così come indicato nella propria Carta dei Servizi reperibile sul sito www.planetel.it.

22.2 P. può attivare ed erogare il servizio di connettività con una tecnologia di accesso diversa da quella inizialmente optata se, all'esito delle verifiche di fattibilità tecnico/ambientale, ciò risulti opportuno per garantire una migliore efficienza del Servizio.

22.3 In caso di sottoscrizione del Servizio di Accesso a Internet è consigliabile dotarsi di idonei sistemi di firewall, antivirus e/o sistemi equipollenti al fine di evitare problemi di sicurezza, privacy, distruzione dei dati archiviati.

23. PORTABILITÀ DI NUMERI TELEFONICI

23.1 Il C. potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia (di seguito "Operatore Cedente") chiedendo a P. l'attivazione del servizio di Portabilità del Numero Telefonico (di seguito solo "SPP") che sarà prestato compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. Il servizio di SPP sarà attivato da P. entro circa 20 (venti) giorni lavorativi dall'inoltro della relativa domanda all'operatore di accesso, salvo impedimenti tecnici indipendenti dalla volontà di P. che saranno resi noti al C..

23.2 Il C. prende altresì atto che: A) l'attivazione del servizio di SPP è, in base alla vigente normativa, subordinata al recesso dal rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del servizio; B) la modifica rapporto contrattuale in essere con l'Operatore Cedente potrebbe comportare restrizioni nell'utilizzo di alcuni servizi telefonici supplementari ed aggiuntivi eventualmente sottoscritti con l'Operatore Cedente; C) poiché per l'attivazione dei Servizi è necessaria la collaborazione dell'Operatore Cedente quale assegnatario della numerazione telefonica originaria, P. non assume alcuna responsabilità per ritardi e disservizi causati da fatti imputabili all'Operatore Cedente; D) Pur essendo la NP subordinata all'interruzione del rapporto contrattuale con l'Operatore Cedente, salvo diversa esigenza del Cliente, Planetel consiglia comunque di notificare l'intenzione di recesso all'Operatore Cedente, nelle modalità da questi predisposte.

24. DURATA DEL CONTRATTO

24.1 Il contratto Servizi Connettività Wifox Home prevede una durata minima di 24 mesi.

25. DIRITTO DI RIPENSAMENTO AI SENSI DELL'ART. 52 DEL CODICE DEL CONSUMO

25.1 Se il Contratto e' stipulato fuori dai locali commerciali o a distanza il cliente consumatore ha diritto di recedere anticipatamente dal presente Contratto entro 14 giorni dalla data di sottoscrizione dello stesso ai sensi del D.lgs 21 febbraio 2014, n. 21, con le modalità e nelle forme indicate all'art. 8.

26. DISPOSIZIONI DIVERSE

26.1 Il Contratto, contiene l'accordo completo delle Parti sulla relativa materia e sostituisce ogni precedente accordo, intesa sia verbale, sia scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.

26.2 Qualsivoglia modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

26.3 Il presente Contratto consta di n° 7 pagine compresa la presente.

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (firma per accettazione)

FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONE GENERALI DEL CONTRATTO - ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. si approvano espressamente tutte le clausole, pattuizioni e condizioni degli artt: 1.1) Composizione del Contratto; 2) Modalità di conclusione; 3) Attivazione ed installazione; 4) Apparechiature; 5) Obblighi del Cliente; 6) Dati forniti dal cliente; 6.1) Obbligo di fornitura dei propri dati; 6.2) Obbligo di notifica delle variazioni; 6.3) Obbligatorietà di comunicazione dei dati; 6.4) Comunicazioni false e mendaci; 7) Funzionamento del Servizio; 7.1) Facoltà di Planetel; 7.2) Limitazioni del Servizio; 8) Espressione del diritto di recesso; 8.1) Modalità; 8.2) Limitazioni; 8.4) Obblighi del Cliente 8.5) Restituzione apparati; 9) Costi per recesso; 9.1) Costi per recesso; 10) Corrispettivi / fatturazioni / pagamenti; 10.2) Fatturazione; 10.3) Volumi di traffico telefonico anomalo; 10.4) Pagamento delle fatture; 10.5) interessi di mora; 10.6) Contestazioni; 10.7) Sospensione del servizio; 10.8) Spese per riattivazione del servizio; 10.9) Riattivazione del Servizio; 11) Cessione del contratto; 12) Risoluzione del contratto; 13) Limiti di responsabilità ed indennizzi; 14) Portale clienti online; 15) Segnalazione guasti; 15.2) Limitazioni al servizio di assistenza; 16) Foro competente; 17) Comunicazioni; 18) Registrazione; 19) Oneri fiscali; 20) Servizi non ancora attivabili; 21) Servizi di telefonia; 22) Servizi di connettività; 23) Portabilità di numeri telefonici; 24.1) Durata del Contratto; 25) Mezzi di garanzia: pegno irregolare; 25.1) Facoltà di Planetel; 25.2) Addebito; 25.3) Interessi; 25.4) Restituzione; 25.5) Adeguamenti; 27.1) Competenza del contratto; 27.2) Modifiche al contratto. Per condizioni di recesso e condizioni di recesso anticipato si rimanda agli artt 8) 8.1) 8.2) 8.3) 8.4) 8.5) 9) 9.1) 9.2).

Luogo e data

per il Cliente (firma per accettazione)

PRIVACY POLICY PLANETEL

MOD. ISO 08.02.E0015

Informativa all'interessato in relazione al trattamento di dati personali ai sensi del GDPR Regolamento 2016/679

Il trattamento dei dati personali da parte di Planetel avviene nel rispetto delle garanzie previste dalla normativa vigente sulla tutela della privacy la quale opera nei confronti del Cliente in qualità di "responsabile esterno del trattamento" e pertanto si impegna ad acquisire eventuali dati personali per le finalità e secondo le modalità stabilite nel presente documento.

Con l'accettazione del presente contratto, il Cliente designa quindi Planetel come responsabile esterno del trattamento dei dati personali.

Il Titolare del trattamento è Planetel S.p.A., con sede legale in Via Boffalora, 4 – 24048 Treviolo (BG) nella persona del legale rappresentante pro tempore.
I dati di contatto sono: Tel: 035.204070 Fax: 035.204065
mail: privacy@planetel.it PEC: planetel@pecm.it

Il Responsabile del trattamento Dati (DPO) è domiciliato presso questa società, i cui dati di contatto sono: Tel: 035.204070 Fax: 035.204065
mail: dpo@planetel.it

L'informativa completa è disponibile all'indirizzo web: www.planetel.it/privacy

RILASCIO DEL CONSENSO - Io sottoscritto/a dichiaro di aver ricevuto l'informativa che precede, alla luce dell'informativa ricevuta:

☐ ESPRIMO IL CONSENSO ☐ NON ESPRIMO IL CONSENSO	al trattamento dei miei dati personali anche di natura particolare se necessari per le finalità di fornitura, come indicato nell'informativa che precede. **Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia la sua mancanza non ne consentirà l'esecuzione del contratto**
☐ ESPRIMO IL CONSENSO ☐ NON ESPRIMO IL CONSENSO	alla raccolta e trattamento al fine di promuovere prodotti e servizi offerti dalla stessa Planetel, come indicato nell'informativa che precede.
☐ ESPRIMO IL CONSENSO ☐ NON ESPRIMO IL CONSENSO	alla raccolta e trattamento dei dati personali ai fini di promuovere prodotti e servizi, ai fini di marketing, alle società del gruppo Planetel, come indicato nell'informativa che precede.

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

Planetel S.p.A. Via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG) Tel. 035 204 070 - Fax 035 204 065 - info@planetel.it
www.planetel.it - C.F./P.IVA 02831630161 - Reg. Imp. BG n. 02831630161 - Cap. Soc. 133.500,00€ i.v.

Planetel
COMPAGNIA TELEFONICA ITALIANA

MANDATO SEPA DIRECT DEBIT-CORE

Identificativo del creditore: IT 51 001 000000283163016 1

Identificativo del mandato: _____

La sottoscrizione del presente mandato comporta: A) l'autorizzazione a Planetel S.p.A. a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Planetel S.p.A.. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se nel caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Nome del/i Debitore/i:

Nome del/i debitore/i

Indirizzo del Debitore:

Via e numero civico

Codice postale *Località*

Provincia

Conto di addebito:

Numero del conto (IBAN)

SWIFT BIC (solo se IBAN non inizia con IT)

Tipo di pagamento: Ricorrente ☒ *o* Singolo ☐

Luogo e data di sottoscrizione:

Luogo e Data

Firma

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Da compilare solamente nel caso in cui il pagatore sia diverso dall'intestatario del contratto

Soggetto per il quale viene effettuato il pagamento:

Nome della controparte di riferimento del debitore: se si effettua un pagamento relativo a un contratto tra Planetel S.p.A. e un altro soggetto diverso dal debitore indicato nel presente mandato (es. pagamento di fatture intestate a terzi), indicare il nominativo di tale soggetto. Se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco.

Planetel

MODULO ALLEGATO SERVIZI VOCE

(Offerta sottoscrivibile unicamente da Clienti residenziali senza P.IVA)

OFF. N° ..... *DEL* ..... *AGENTE* ..... *SEGNALATORE* .....

SPECIALIST .....

SERVIZIO PORTABILITÀ DI NUMERO TELEFONICO O NUOVA NUMERAZIONE ASSEGNATA DA PLANETEL

MOD. ISO 08.02.H0005 - REV1/20

IL SOTTOSCRITTO _____ _____ in qualità di titolare **DÀ MANDATO**

a Planetel S.p.A. (sede legale in via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo - BG) ad operare sulla propria numerazione telefonica come indicato nel Dettaglio Tecnico, consapevole che in caso di Portabilità di numero telefonico geografico ("Service Provider Portability" o "SPP" o "NP"), ovvero la procedura che consente all'utente di mantenere il proprio numero telefonico precedentemente assegnatogli da altro operatore di telefonia, a parità di servizio e, dove applicabile, di ubicazione nell'ambito della stessa area locale, nel momento in cui questi decide di cambiare operatore (Delibere AGCOM: 274/07/CONS, 611/13/CIR):

A) Planetel S.p.A. agirà in qualità di Operatore Ricevente nei confronti dell'Operatore Cedente del/i numero/i elencato/i nel Dettaglio Tecnico.

B) Previa verifica di fattibilità tecnica, la NP sarà attivata entro 20 (venti) giorni lavorativi dalla ricezione in originale del presente documento. Per domande presentate congiuntamente ad una Proposta d'Abbonamento il termine decorrerà dalla data di attivazione del servizio di telefonia, che avverrà nei tempi previsti dal Contratto.

C) Planetel non assume alcuna responsabilità per ritardi e disservizi causati da fatti imputabili all'Operatore Cedente e per eventuali restrizioni nell'utilizzo di servizi telefonici supplementari o aggiuntivi eventualmente sottoscritti con l'Operatore Cedente.

D) Pur essendo la NP subordinata all'interruzione del rapporto contrattuale con l'Operatore Cedente, salvo diversa esigenza del Cliente, Planetel consiglia comunque di notificare l'intenzione di recesso all'Operatore Cedente, nelle modalità da questi predisposte.

DETTAGLIO TECNICO

NUOVA NUMERZIONE	PORTABILITÀ	NOME OPERATORE CEDENTE 1)	NUMERAZIONE PORTATA / ASSEGNATA 2)		TIPO LINEA 3)				
			PREFISSO	NUMERO	RTG / ANALOG.	ISDN BASE BRI-T0	ISDN PRIMARIO PRA-T2	GNR SEL. PASSANTE RIDOTTA	TRUNK IP DIRETTO
☐	☐				☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐				☐	☐	☐	☐	☐

1) Indicare sempre il nome dell'operatore telefonico cedente (OLO) o "PLANETEL" nel caso di richiesta di nuova numerazione assegnata;
2) indicare il numero telefonico oggetto di portabilità o il solo prefisso per nuova numerazione assegnata;
3) barrare la casella corrispondente alla tipologia della linea;

CONFIGURAZIONE LINEE IP FAX

NUMERAZIONE IPFAX	MAIL RICEZIONE IPFAX	MAIL INVIO IPFAX

TRATTAMENTO DEI DATI **-** Per modalità e finalità del trattamento dei dati vedi Informativa Privacy Planetel nelle Condizioni Generali di Contratto di cui il presente documento è parte integrante o estensione, reperibile anche all'indirizzo web: https://www.planetel.it/privacy/

_____ _____

Luogo e data *per il Cliente (firma per accettazione delle condizioni e limitazioni all'art. 23 Portabilità di numeri telefonici)*

SERVIZIO PUBBLICAZIONE SU ELENCHI TELEFONICI DBU

MOD. ISO 08.02.E0008 - REV1/20

IL SOTTOSCRITTO _____ _____ in qualità di titolare **DÀ MANDATO**

Planetel S.p.A. (sede legale in via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo - BG), ad operare sul Database Unico delle Utenze DBU come di seguito dichiarato, consapevole che la variazione alle scelte qui dichiarate può essere richiesta in qualunque momento ma che l'aggiornamento effettivo dei dati negli elenchi su carta non potrà essere immediato.

1) Vuole che il suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici e servizi di informazione? Se ha risposto NO può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande	☐ SI ☐ NO
2) Con quali dati desidera essere inserito negli elenchi? Non compili se desidera utilizzare quelli già dichiarati a pag. 2 Anagrafica Cliente	
3) Vuole che negli elenchi figurino altri suoi dati ? (es.: Titolo di studio, Professione/Attività, Altro indirizzo, Indirizzo di posta elettronica)	
Il numero telefonico della linea fissa a lei intestata potrebbe essere pubblicato o fornito insieme agli altri eventuali numeri telefonici fissi (di casa o di ufficio) e mobili (cellulari) a lei intestati Se risponde SI, ciò avverrà tenendo presente il suo codice fiscale.	☐ SI ☐ NO
4) E' d'accordo con l'uso del suo numero telefonico per comunicazioni pubblicitarie ?	☐ SI ☐ NO
5) E' d'accordo con l'uso del suo indirizzo per l'invio di posta pubblicitaria ?	☐ SI ☐ NO

Nei nuovi elenchi ci saranno due simboli per indicare queste sue scelte.

TRATTAMENTO DEI DATI **-** Per modalità e finalità del trattamento dei dati vedi Informativa Privacy Planetel nelle Condizioni Generali di Contratto di cui il presente documento è parte integrante o estensione, reperibile anche all'indirizzo web: https://www.planetel.it/privacy/

_____ _____

Luogo e data *per il Cliente (firma per accettazione)*