

Delibera Agcom 487/18/CONS

Dettaglio costi di recesso servizi connettività e telefonia

Rev. 1/2021 - 01/02/2021

UTENZE AZIENDALI

TIPOLOGIA	CONTRATTO	COSTI DI RECESSO EFFETTIVI AL CLIENTE FINALE		DETTAGLIO VOCI DI COSTO PER COSTI DI DISMISSIONE		
		amministrativi 1)	per dismissione	per ritiro apparati 2)	per trattamento dati residuali 3)	per smaltimento RAEE 4)
SOLO TELEFONIA	"Servizio CSCPS e WLR"	€ 50,00				
	Servizi Trunk SIP senza connettività	€ 50,00	€ 100,00		€ 100,00	
	Servizi PBX Virtuale MyCall	€ 50,00	€ 10,00 per ogni apparecchio telefonico a noleggio	€ 10,00 per ogni apparecchio telefonico a noleggio	€ 10,00	€ 10,00 per ogni apparecchio telefonico a noleggio
SOLO CONNETTIVITA' SU RETE CONDIVISA	Servizi connettività ADSL	€ 50,00	€ 150,00	€ 60,00	€ 45,00	€ 45,00
	Contratti Servizi SHDSL - IMA	€ 50,00	€ 150,00	€ 60,00	€ 45,00	€ 45,00
	Connettività Fibra Ottica e fibra ottica mista: FTTCab; FTTH GPON (Bitstream NGA e VULA)	€ 50,00	€ 150,00	€ 60,00	€ 45,00	€ 45,00
	Connettività Fibra Ottica e fibra ottica mista Planetel FULL: FTTCab, FTTB, FTTH (ULL, SLU, GPON)	€ 50,00	€ 150,00	€ 60,00	€ 45,00	€ 45,00
	Connettività radio Hiperlan	€ 50,00	€ 180,00	€ 80,00	€ 45,00	€ 60,00
SOLO CONNETTIVITA' SU RETE DEDICATA	Connettività radio Punto Punto	€ 100,00	somma dei canoni restanti			
	Fibra TOP (con dorsale dedicata GEA)	€ 100,00	somma dei canoni restanti			

TIPOLOGIA	CONTRATTO	COSTI DI RECESSO EFFETTIVI AL CLIENTE FINALE		DETTAGLIO VOCI DI COSTO PER COSTI DI DISMISSIONE		
		amministrativi 1)	per dismissione	per ritiro apparati 2)	per trattamento dati residuali 3)	per smaltimento RAEE 4)
CONNETTIVITA' E VOCE	Soluzione impresa tutto incluso; Soluzione impresa tutto incluso small	€ 50,00	180,00	€ 60,00	€ 60,00	€ 60,00

(TUTTI I VALORI SONO DA CONSIDERARSI IVA ESCLUSA)

1. Ovvero costi interni di gestione dei dati relativi al servizio ed al cliente
2. Ovvero costi derivati dalle attività di recupero dell'apparato terminale. Dovuti se l'apparato è fornito in noleggio e se: il cliente non provvede in proprio alla restituzione; l'apparato terminale viene acquistato
3. Ovvero costi derivati dalle attività di eliminazione di eventuali dati personali residuali del Cliente
4. Ovvero costi derivati per lo smaltimento a norma di legge dei rifiuti elettronici RAEE
5. Inteso per ogni singola prestazione tecnologica

UTENZE PRIVATI

TIPOLOGIA	CONTRATTO	COSTI DI RECESSO EFFETTIVI AL CLIENTE FINALE			DETTAGLIO VOCI DI COSTO PER COSTI DI DISMISSIONE		
		amministrativi 1)	per dismissione	PROMO SETUP	per ritiro apparati 2)	per trattamento dati residuali 3)	per smaltimento RAEE 4)
SOLO TELEFONIA	Servizio CSCPS e WLR	€ 50,00					
SOLO CONNETTIVITA' SU RETE WIRELESS	Wifox Home	€ 50,00	€ 80,00		55,00	€ 10,00	15,00
SOLO CONNETTIVITA' SU RETE FIBRA MISTA RAME	Connettività Fibra Ottica e fibra ottica mista Planetel FULL FTTCab HOME (ULL o SLU)	€ 50,00	€ 60,00		€ 45,00	€ 10,00	€ 5,00
CONNETTIVITA' E VOCE	Connettività Fibra Ottica e fibra ottica mista Planetel FULL FTTCab HOME (ULL o SLU)	€ 100,00	€ 60,00	€ 100,00 in caso di recesso anticipato 5)	€ 45,00	€ 10,00	€ 5,00

(TUTTI I VALORI SONO DA CONSIDERARSI IVA INCLUSA)

1. Ovvero costi interni di gestione dei dati relativi al servizio ed al cliente
2. Ovvero costi derivati dalle attività di recupero dell'apparato terminale. Dovuti se l'apparato è fornito in noleggio e se: il cliente non provvede in proprio alla restituzione; l'apparato terminale viene acquistato
3. Ovvero costi derivati dalle attività di eliminazione di eventuali dati personali residuali del Cliente
4. Ovvero costi derivati per lo smaltimento a norma di legge dei rifiuti elettronici RAEE
5. La promozione riguarda esclusivamente il puro costo di installazione e configurazione degli apparati