

TABELLA RIASSUNTIVA DEGLI INDENNIZZI AI SENSI DELLA Delibera AGCOM 347/18/CONS

| MOTIVO | | IMPORTO | AUTOMATICO |
|--------|--|---|------------|
| 1 | RITARDO ATTIVAZIONE SERVIZIO | € 7,50 x ogni giorno di ritardo | Sì |
| 2 | RITARDO TRASLOCO | € 7,50 x ogni giorno di ritardo | Sì |
| 3 | MANCATO RISPETTO ONERI INFORMATIVI TEMPI REALIZZAZIONE IMPIANTO | € 7,50 x ogni giorno di ritardo | |
| 4 | AFFERMAZIONI NON VERITIERE O MANCATA COMUNICAZIONE IMPEDIMENTO | € 7,50 x ogni giorno di ritardo | |
| 5 | RITARDO SERVIZI <u>ACCESSORI</u> | € 2,50 x ogni giorno di ritardo (fino a max 300€ per ciascun servizio) | |
| 6 | RITARDO SERVIZI <u>GRATUITI</u> | € 1 x ogni giorno di ritardo (fino a max 100€ per ciascun servizio) | |
| 7 | RITARDO PER CAMBIO OPERATORE | € 1,50 x ogni giorno di ritardo | |
| 8 | SOSPENSIONE O CESSAZIONE SERVIZI SENZA PRESUPPOSTI | € 7,50 x ogni giorno di sospensione | Sì |
| 8.1 | SOSPENSIONE O CESSAZIONE DI SERVIZI <u>ACCESSORI</u> | € 2,50 x ogni giorno di sospensione (fino a max 300€ per ciascun servizio) | |
| 8.2 | SOSPENSIONE O CESSAZIONE DI SERVIZI <u>GRATUITI</u> | € 1 x ogni giorno di sospensione (fino a max 100€ per ciascun servizio) | |
| 9 | INTERRUZIONE DEL SERVIZIO PER MOTIVI TECNICI | € 6,00 x ogni giorno d'interruzione | |
| 10 | IRREGOLARE E/O DISCONTINUA EROGAZIONE DEL SERVIZIO | € 3,00 x ogni giorno di malfunzionamento | |
| 10.1 | IRREGOLARE E/O DISCONTINUA EROGAZIONE SERVIZIO <u>ACCESSORIO</u> | € 2,50 x ogni giorno di malfunzionamento (fino a max 300€ per ciascun servizio) | |
| 10.2 | IRREGOLARE E/O DISCONTINUA EROGAZIONE SERVIZIO <u>GRATUITO</u> | € 1 x ogni giorno di malfunzionamento (fino a max 100€ per ciascun servizio) | |
| 11 | MALFUNZIONAMENTO PER RITARDO NELLA RIPARAZIONE DEL GUASTO | € 3,00 x ogni giorno da quello di proposizione del reclamo all'effettivo ripristino | |
| 12 | RITARDO PER PORTABILITA' NUMERO | € 5,00 per ogni giorno di ritardo | |
| 13 | ATTIVAZIONE O DISATTIVAZIONE CARRIER SELECTION O PRE-SELECTION | € 2,50 x ogni giorno di attivazione o disattivazione | |
| 16 | ATTIVAZIONE DI SERVIZI NON RICHIESTI | € 5,00 per ogni giorno di attivazione | |
| 17 | ATTIVAZIONE DI SERVIZI ACCESSORI O PROFILI TARIFFARI NON CHIESTI | € 2,50 x ogni giorno di attivazione | |
| 18 | FORNITURA NON RICHIESTA DI APPARECCHIATURE TERMINALI O SIM | € 25,00 x ogni apparecchiatura o SIM | |
| 19 | PERDITA NUMERO TELEFONICO PER COLPA OPERATORE | € 100, 00 x ogni anno di precedente utilizzo (fino a max 1.500,00€) | |
| 20 | MANCATA O ERRATA INDICAZIONE ELENCHI TELEFONICI | € 200,00 x ogni anno di disservizio | |
| 21 | OMESSO AGGIORNAMENTO IN CASO DI MODIFICA E/O TEMPESTIVA RICHIESTA TITOLARE | € 200,00 x ogni anno di disservizio | |
| 22 | MANCATA O RITARDATA RISPOSTA AL RECLAMO | € 2,50 x ogni giorno di ritardo (fino a max 300€) | |