

SERVIZI ASP SICUREZZA GESTITA



MOD. ISO:
08.02.B0400



REVISIONE:
5/2021



VALIDITÀ OFFERTA FINO AL:
31/12/2021



VALIDITÀ DOCUMENTO DAL:
14/09/2021



DURATA MINIMA CONTRATTUALE:
VEDI SINGOLI SERVIZI



PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE:
VEDI SINGOLI SERVIZI

Planetel
COMPAGNIA TELEFONICA ITALIANA





OFF. N° _____ DEL _____ AGENTE _____ SEGNALATORE _____
SPECIALIST _____

ANAGRAFICA CLIENTE

RAG. SOCIALE: _____ LOC.: _____
 INDIRIZZO SEDE LEGALE: _____ CAP _____ (_____) _____
 CCIAA DI: _____ CODICE FISCALE: _____
 N° _____ P. IVA: _____
 TEL.: _____ FAX: _____
 EMAIL: _____
 PEC: _____

NELLA PERSONA DEL SUO TITOLARE/LEGALE RAPPRESENTANTE:

NOME: _____ COGNOME: _____
 NATO A: _____ (_____) IL: ____/____/____
 C.F.: _____ N° CARTA IDENTITÀ: _____
 RILASCIATO DA: _____ IL: ____/____/____ SCAD.: ____/____/____
 EMAIL: _____

(di seguito "Cliente" o "C.") richiede a Planetel S.p.A. (di seguito "Planetel" o "P.") la **ATTIVAZIONE MODIFICA** del/dei servizio/i **ASP - SICUREZZA GESTITA** (di seguito "Servizio" o "S.") nella configurazione e nelle modalità descritte, oltreché secondo i termini ed alle condizioni previste nel presente Contratto di Abbonamento, che nell'insieme costituiscono il Contratto.

MODULI ALLEGATI <i>spuntare per richiesta</i>	SOLUZIONI DI SICUREZZA GESTITA	ESTENSIONI PER SICUREZZA GESTITA
PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE	TRIMESTRALE ANTICIPATA	TRIMESTRALE ANTICIPATA
DURATA MINIMA CONTRATTUALE	36 MESI	36 MESI
CONTATTI RESP. TECNICO		

MODALITÀ DI FATTURAZIONE	PERIODICITÀ: TRIMESTRALE ANTICIPATA	PAGAMENTO: 30 GG D.F./F.M.
CODICE CODICE SDI / PEC		
COPIA CORTESIA FATTURA <i>indicare email o PEC</i>		
CONTATTI RESPONSABILE AMMINISTRATIVO		

MODALITÀ DI PAGAMENTO	
RI. BA.	BANCA DI APPOGGIO
	FILIALE
	IBAN
MANDATO SEPA SDD <i>Richiede la sottoscrizione del modulo SDD Planetel</i>	

ALLEGATI	
SEMPRE OBBLIGATORI	OPZIONALI
C.I. DEL SOTTOSCRITTORE	MODULO SDD
C.F. DEL SOTTOSCRITTORE	CONSENSO RICEZIONE NEWSLETTER

NOTE AGGIUNTIVE

FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO - Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. si approvano espressamente tutte le clausole, pattuizioni e condizioni degli artt: 1.1) 2) 3) 3.5) 4) 5) 6) 6.2) 6.4) 7.1) 7.2) 8) 8.2) 8.4) 9) 9.1) 9.2) 9.3) 10) 10.3) 10.4) 10.7) 11) 12) 13) 14) 15) 15.2) 15.3) 16) 17) 18) 19) 20) 20.3) 20.4) 21) 22) 23) 23.2) 24) 25.1) 25.2).

_____ Luogo e data

_____ per Planetel (timbro e firma per accettazione)

_____ per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



OFF. N° _____ DEL _____ AGENTE _____ SEGNALATORE _____
SPECIALIST _____

richiede un nuovo abbonamento al servizio Soluzioni di Sicurezza Gestita nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltrechè secondo i termini e le condizioni riportate nel contratto ASP - Sicurezza Gestita di cui il presente modulo è parte integrante e che nell'insieme costituiscono il Contratto di Abbonamento.

Sicurezza Gestita Planetel: servizio Planetel per la messa in sicurezza e protezione della rete locale aziendale tramite una soluzione completamente scalabile e dimensionabile sulle reali esigenze operative, costantemente monitorata ed aggiornata dalla divisione Sicurezza di Planetel S.p.A.. Profili di protezione su misura a partire da piccole realtà con poche postazioni fino ad aziende con una infrastruttura di rete complessa.

SOLUZIONI DI SICUREZZA GESTITA SMALL SENZA SERVIZIO DI BUSINESS CONTINUITY					TOTALI SERVIZIO	
COD SGR	Q.TÀ	DESCRIZIONE	PROFILO	CANONE MENSILE	CANONE MENSILE	iva esclusa
01		Servizio Small Entry con aggiunta servizi protezione Antivirus, AntiSPAM, analisi intelligente traffico di rete, controllo sicurezza anti-intrusione, granularità delle regole di sicurezza su base applicativa	Easy Gestione fino a: 10 ut IP ² , 2 AP, 8 SW, 300 Mb/s linea internet	€ 40,00	€	
02		Servizio Small Easy con completo supporto e gestione di ogni risorsa che può essere utilizzata nel Cloud con granularità di regole di protezione ed accesso al Cloud ed ogni altro servizio personalizzabile su base applicativa	Plus Gestione fino a: 10 ut IP ² , 2 AP, 8 SW, 300 Mb/s linea internet	€ 49,00	€	

SOLUZIONI DI SICUREZZA GESTITA PRO CON SERVIZIO DI BUSINESS CONTINUITY					TOTALI SERVIZIO	
COD SGP	Q.TÀ	DESCRIZIONE	PROFILO	CANONE MENSILE	CANONE MENSILE	iva esclusa
01		Sicurezza Gestita Planetel Pro, evoluzione del servizio Plus composto di: • Estensione policy per reti LAN/Wireless • Integrazione con apparati Switch e Access Point per gestione unificata • Funzioni di auto-quarantena ed isolamento • Servizio di Business Continuity con apparato di cortesia e intervento On-Site dei tecnici certificati Planetel per ripristino operatività ¹⁾	PRO 20UT Gestione fino a: 20 ut IP ² , 8 AP, 8 switch, 700 Mb/s linea internet	€ 69,00	€	
02			PRO 50UT Gestione fino a: 50 ut IP ² , 8 AP, 8 switch, 700 Mb/s linea internet	€ 79,00	€	
03			PRO 100UT Gestione fino a: 100 ut IP ² , 32 AP, 16 switch. Linea internet da 1 Gb/s	€ 129,00	€	
04				€	€	

CONFIGURAZIONE			
CON indirizzo IP di linea solo per Fibra FTTH o ponte radio Wifox senza IP aggiuntivi	CON l'utilizzo di indirizzi IP pubblici dedicati su connettività fornita da:	PLANETEL ALTRO OPERATORE	GIÀ DISPONIBILE DA ATTIVARE

PROTEZIONE DI RETE FIREWALL					TOTALI SERVIZIO	
COD SGR	Q.TÀ	DESCRIZIONE	PROFILO	AGGIORNABILE A	CANONE MENSILE	CANONE MENSILE
01		Servizio di Firewall senza protezione di sicurezza avanzata Unified Threat Protection (UTP) (IPS, Advanced Malware Protection, Application Control, Web Filtering, Antispam Service, and 24x7 FortiCare).	SMALL 2 AP, 8 SW	SICUREZZA GESTITA SMALL	€ 20,00	€
02		Solo gestione servizi di rete e apertura/chiusura servizi e porte internet: • Server VPN • Gestione VLAN • Controllo accessi esterni	MEDIUM 8 AP, 8 SW	SICUREZZA GESTITA 20 UT/50 UT	€ 30,00	€
03		Servizi di controllo traffico: bilanciamento connessioni, priorità pacchetti, limiti velocità • Controller wireless • Controller switch	LARGE 32 AP, 16 SW	SICUREZZA GESTITA 100 UT	€ 45,00	€

TOTALE CANONE MENSILE € _____
Soluzioni di Sicurezza Gestita iva esclusa

CONTRIBUTI UNA TANTUM DI INSTALLAZIONE SERVIZIO SOLUZIONI DI SICUREZZA GESTITA					TOTALI SERVIZIO	
COD SIT	Q.TÀ	CONTRIBUTO	CONTRIB. UNA TANTUM	CONTRIB. UNA TANTUM	CONTRIB. UNA TANTUM	iva esclusa
44		SMALL Prima configurazione apparato Sicurezza Gestita Small	€ 120,00	€		
45			Intervento On-Site per installazione Sicurezza Gestita Small	€ 80,00	€	
31		Diritto fisso di intervento per installazione / configurazione apparati	€ 150,00	€		
32		PRO Contributo per prima configurazione Sicurezza Gestita Pro / Controller WIRELESS	€ 290,00	€		
33			Contributo per attivazione apparato su rete cliente	€ 60,00	€	

1. A pagamento gli interventi relativi a ripristini derivati da modifiche di configurazione della rete.

CONDIZIONI	durata minima	36 MESI DALLA DATA DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO
	fatturazione	TRIMESTRALE ANTICIPATA
	pagamento	RID/SDD
	scadenza	30 GG DFFM

2. Calcolo utenze IP.

1 PC
1 smartphone
4 telefoni IP (non applicabile per myCall / myCall ACT)
4 pistole di lettura codici a barre

TOTALE CONTRIBUTO UNA TANTUM € _____
Soluzioni di Sicurezza Gestita iva esclusa

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



Contratto ASP - Sicurezza Gestita :: Mod. 08.02.B0400 :: Modulo Soluzioni di Sicurezza Gestita :: Rev. 5/2021 :: Validità prezzi e condizioni contrattuali dal 14/09/2021



OFF. N° _____ DEL _____ AGENTE _____ SEGNALATORE _____
SPECIALIST _____

_____ richiede un nuovo abbonamento al servizio Estensioni per Soluzioni di Sicurezza Gestita nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltreché secondo i termini e le condizioni riportate nel contratto ASP - Sicurezza Gestita di cui il presente modulo è parte integrante e che nell'insieme costituiscono il Contratto di Abbonamento.

RETE ACCESS POINT SU CONTROLLER PROTETTO										TOTALI SERVIZIO	
COD SGA	Q.TÀ	DESCRIZIONE	PROFILI	NUM UTENZE				OLTRE	CANONE MENSILE	CANONE MENSILE	iva esclusa
				10	20	50	100				
01		Estensione della protezione alla rete WiFi con integrazione degli Access Point in Security Fabric comprensiva di: • FortiAP di ultima generazione • Copertura estesa del segnale • MU-MIMO 2x2 / 4x4 Wave2	AccessPoint FortiAP MU-MIMO 1)	2x2 DualRadio 400 + 867 Mbps					€	16,00	€
02				2x2 TriRadio WiFi 6 574 + 1.201 Mbps					€	20,00	€
03				4x4 TriRadio WiFi 6 1.147 + 2.402 Mbps					€	30,00	€
04				Alimentatore POE	DualRadio					€	3,00
05			TriRadio						€	5,00	€

PROFILI RICHIESTI PER PRESTAZIONE DI RETE

STANDARD (web, mail)	Profilo 2 x 2
MEDIA (VoIP)	Profilo 3 x 3
ALTA (streaming, flusso dati)	Profilo 4 x 4

RETE ACCESS POINT REMOTO/SMART WORKING										TOTALI SERVIZIO		
COD SGA	Q.TÀ	DESCRIZIONE	PROFILI	NUM UTENZE				OLTRE	CANONE MENSILE	CANONE MENSILE	iva esclusa	
				10	20	50	100					MAX QTÀ
05		Estensione rete WiFi aziendale remota con porta di rete POE per telefono/PC. Integrazione in Security Fabric comprensiva di: • FortiAP di ultima generazione • Copertura estesa del segnale • MU-MIMO 2x2 Wave2	Smartworking, AP remoto, n. 1 porta POE per telefono/ PC 1)	2x2 300 + 867 Mbps								
06										€	13,00	€
07												
08			Alimentatore POE						€	5,00	€	

RETE ACCESS POINT NON GESTITI STANDALONE										TOTALI SERVIZIO	
COD SGA	Q.TÀ	DESCRIZIONE							CANONE MENSILE	CANONE MENSILE	iva esclusa
09		Access Point collegati in rete, non integrati con il Firewall Fortinet e protetto dai servizi UTM (non compatibili con servizio IOC o controller wireless Fortinet)							€	6,00	€
10									€		€

TOTALE CANONE MENSILE €
Estensioni per Soluzioni di Sicurezza Gestita _____ iva esclusa

CONTRIBUTI UNA TANTUM DI INSTALLAZIONE SERVIZIO RETE ACCESS POINT										TOTALI SERVIZIO	
COD SIC	Q.TÀ	CONTRIBUTO							CONTRIB. UNA TANTUM	CONTRIB. UNA TANTUM	iva esclusa
41		PROTETTO	Diritto fisso di intervento per installazione / configurazione apparati						€	150,00	€
43			Per attivazione apparato su rete cliente						€	60,00	€
44		REMOTO	Prima configurazione apparato AP remoto-Smartworking						€	120,00	€
45			Intervento On-Site per installazione AP remoto-Smartworking						€	80,00	€

1. Richiede alimentatore POE e un punto di rete disponibile a parete o a parete accessibile con scala

CONDIZIONI	durata minima	36 MESI DALLA DATA DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO
	fatturazione	TRIMESTRALE ANTICIPATA
	pagamento	RID/SDD
	scadenza	30 GG DFFM

TOTALE CONTRIBUTO UNA TANTUM €
Estensioni per Soluzioni di Sicurezza Gestita _____ iva esclusa

Luogo e data _____

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



Contratto ASP - Sicurezza Gestita :: Mod. 08.02.B0400 :: Modulo Estensioni per Soluzioni di Sicurezza Gestita :: Rev 5/2021 :: Validità prezzi e condizioni contrattuali dal 14/09/2021



OFF. N° _____ DEL _____ AGENTE _____ SEGNALATORE _____
SPECIALIST _____

_____ richiede un nuovo abbonamento al servizio Estensioni per Soluzioni di Sicurezza Gestita nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltreché secondo i termini e le condizioni riportate nel contratto ASP - Sicurezza Gestita di cui il presente modulo è parte integrante e che nell'insieme costituiscono il Contratto di Abbonamento.

INDIRIZZI IP PUBBLICI AGGIUNTIVI

TOTALI SERVIZIO

COD SIP	Q.TÀ	DESCRIZIONE	IP PUBBLICI	CANONE MENSILE	CANONE MENSILE	iva esclusa
01		Assegnazione di una classe di indirizzi IP pubblici statici	N° 1 IPV4 (/32)	€ 8,00	€	
04			N° 4 IPV4 (/30)	€ 20,00	€	
08			N° 8 IPV4 (/29)	€ 60,00	€	
16			N° 16 IPV4 (/28)	€ 100,00	€	
56			N° /56 IPV6 (/26)	€ 8,00	€	

ARCHIVIAZIONE LOG EVENTI E DI SISTEMA

TOTALI SERVIZIO

COD SGL	Q.TÀ	SERVIZIO ARCHILOG	UTENZE IP MASSIME	CANONE MENSILE	CANONE MENSILE	iva esclusa
11		• Estensione archivio di Log eventi nel cloud fino a 6 mesi	10	€ 11,00	€	
12		• Personalizzazione dei Report e dei Log eventi	20	€ 14,00	€	
13		• Account utente per visione e personalizzazione Report e Log eventi	50	€ 17,00	€	
14		• Funzione Incident of Compromise "IOC" (Richiede l'installazione di un'apparato FortiSwitch)	100	€ 29,00	€	
10			OLTRE	€	€	

PROTEZIONE DI RETE FORTISWITCH

TOTALI SERVIZIO

COD SFS	Q.TÀ	DESCRIZIONE	PROFILI	NUM UTENZE					OLTRE	CANONE MENSILE	CANONE MENSILE	iva esclusa
				10	20	50	100	MAX QTÀ				
01		Ad integrazione della sicurezza nell'ecosistema FORTINET Security Fabric è possibile adottare SWITCH FORTINET, management, con i quali integrare policy di gestione della sicurezza a livello networking, escludendo dispositivi di rete non considerati attendibili.	Switch FS108E 8 porte: 8 porte POE, max 130W, Layer2 8GE RJ45 + 2 x GE SFP						€ 18,00	€		
02			Switch FS124E 24 porte: 12 porte POE, max 185W, Layer2 24GE RJ45 + 4 x GE SFP						€ 28,00	€		
03			Switch FS124E 24 porte: 24 porte POE, max 370W, Layer2 24GE RJ45 + 4 x GE SFP						€ 38,00	€		
04			Switch FS148E 48 porte: 24 porte POE, max 370W, Layer2 48GE RJ45 + 4 x GE SFP						€ 48,00	€		
05			Switch FS148F 48 porte: 48 porte POE, max 740W, Layer2 48GE RJ45 + 4 x 10GE SFP						€ 65,00	€		
06			Modulo FO SFP monomodale/multimodale						€ 2,00	€		
07									€	€		

TOTALE CANONE MENSILE €

Estensioni per Soluzioni di Sicurezza Gestita _____ iva esclusa

CONTRIBUTI UNA TANTUM DI INSTALLAZIONE SERVIZIO

TOTALI SERVIZIO

COD SIC	Q.TÀ	DESCRIZIONE	CONTRIB. UNA TANTUM	CONTRIB. UNA TANTUM	iva esclusa
41		Diritto fisso di intervento per installazione / configurazione apparati	€ 150,00	€	
42		Prima configurazione FortiSwitch	€ 290,00	€	
43		Per attivazione apparato su rete cliente	€ 60,00	€	

CONDIZIONI	durata minima	36 MESI DALLA DATA DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO
	fatturazione	TRIMESTRALE ANTICIPATA
	pagamento	RID/SDD
	scadenza	30 GG DFFM

TOTALE CONTRIBUTO UNA TANTUM €

Estensioni per Soluzioni di Sicurezza Gestita _____ iva esclusa

Luogo e data _____

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



1. OGGETTO

1.1 Il C. (come sopra specificato) e P. in persona del suo legale rappresentante Sig. Bruno Mario Pianetti (per dati e riferimenti si veda art. 16) concordano che l'offerta "ASP - Application Service Provider" ha per oggetto la fornitura di servizi a carattere digitale/telematico in un'ottica di modularità componibile intesa a soddisfare al meglio le peculiari esigenze del C. Il Contratto "ASP - Application Service Provider" è pertanto sempre composto da: A) il modulo "Anagrafica C. e Condizioni di Vendita", riepilogativo dei dati anagrafici del C., del personale autorizzato alla gestione dei Servizi acquistati e delle modalità di fatturazione e pagamento; B) uno o più moduli in cui sono riportate natura, qualità, tipologia, dettagli tecnici, modalità di erogazione e corrispettivi di ogni singolo Servizio richiesto; C) le presenti "Condizioni Generali di Contratto" che disciplinano e normano il rapporto tra P. ed il C.

1.2 L' Anagrafica C. e condizioni di Vendita, i moduli sottoscritti dal C. nonchè le presenti Condizioni Generali di contratto costituiscono un corpo unico di norme a disciplina del rapporto tra P. e il C. e pertanto non possono che essere considerate in maniera unitaria e inscindibile.

1.3 In caso di contrasto tra le presenti Condizioni Generali di Contratto e la singolo modulo di Servizio, quest'ultimo documento prevale.

1.4 Il C. conviene inoltre che: A) che i registri elettronici automatizzati ("log"), generati e conservati a cura di P., costituiscono piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal C. nell'utilizzo del Servizi nonchè della modalità e durata delle connessioni effettuate dal C. al Servizio; B) che la complessità dei collegamenti telematici costituenti la rete Internet comporta per P. l'impossibilità di garantire la qualità o la continuità assoluta dei Servizi. P. da parte sua garantisce fin d'ora che adotterà tutte le precauzioni, tecnologiche, commerciali e contrattuali, per mantenere la continuità e l'efficienza dei Servizi, limitando al massimo, ove possibile, ogni malfunzionamento e/o interruzione, così come indicato nella propria Carta dei Servizi reperibile sul sito www.planetel.it; C) che la non applicazione da parte di P. di una qualsiasi delle presenti condizioni generali di contratto in caso di inadempimento da parte del C. non può mai essere interpretata come una rinuncia e/o accettazione da parte di P.; D) che salvo diversa pattuizione i Servizi si configurano come un'obbligazione di mezzi e non di risultato; E) che per i Servizi non è garantita l'idoneità ad alcuna funzione specifica.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1 Il C. può richiedere i Servizi compilando in ogni sua parte il presente Contratto e i relativi allegati tecnici, inviandoli a P. all'indirizzo indicato all'art. 16 delle presenti Condizioni Generali di Contratto anticipandoli eventualmente a mezzo fax, e consegnandone una copia in originale entro 15 giorni lavorativi dall'invio.

3. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

3.1 Il Servizio verrà attivato da P. indicativamente entro il termine di 30 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricezione del Contratto, così come indicato all'art. 2.1).

3.2 L'efficacia del Contratto è subordinata all'esito positivo delle verifiche tecniche, che P. effettuerà ricevuto il contratto in originale. Qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà inefficace e dunque non vincolante in alcun modo né per P. né per il C., i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al Contratto.

3.3 P. ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio.

4. OBBLIGHI DEL C.

4.1 Il C. si impegna ad osservare le modalità di utilizzo dei Servizi con il massimo scrupolo, nel rispetto della legislazione presente.

4.2 Il C. terrà indenne P. da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o so-

stenute, inoltre la manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al C. medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei preceetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del C. ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del Contratto medesimo.

4.3 Il C. prende atto che P. avrà il diritto di interrompere l'utilizzo del Servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, per necessità di manutenzione o miglioramento delle proprie apparecchiature. Verrà data un'informativa al C. sulla durata di dette operazioni.

5. DIVIETI

5.1 Il C. conviene che, salvo preventiva approvazione scritta da P., i Servizi non possono essere utilizzati in nessun caso per: A) implementare, offrire, distribuire, pubblicizzare, promuovere servizi o strumenti che abbiano il ruolo, consentano o facilitano l'invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati a terzi ("spam"), virus informatici, codici di programmazione atti ad ottenere accessi indebiti e non autorizzati ad altrui sistemi informatici (strumenti di "hacking") o altro materiale informatico in grado di danneggiare direttamente ed indirettamente P. o terze parti; B) copiare, depositare o elaborare materiale (incluso testo, immagini, file musicali, file video o altro materiale) coperto da diritti d'autore di terze parti, senza previa autorizzazione del legittimo proprietario; C) pubblicizzare o promuovere il traffico di sostanze illegali, gioco d'azzardo, giochi illegali, servizi per adulti o qualsiasi altro prodotto vietato dalla legge, contrario alla decenza alla moralità ed all'ordine pubblico. In caso di controversia varrà insindacabilmente l'opinione di P.; D) compromettere o comunque influire anche indirettamente in modo negativo sull'immagine, sul buon nome nonché la reputazione professionale di P.; E) diffondere dati, immagini, video o informazioni personali di terze parti contro la loro volontà o in ogni altro modo che violi la loro privacy; F) adoperare programmi o strumenti digitali in grado di generare eccessivo e ingiustificato uso di risorse da parte dei Server di P., come tempo CPU, banda passante o spazio disco; G) usare il Servizio per implementare servizi di posta elettronica, autorisponditori, gestori di newsletter o altri sistemi di messaggistica salva la preventiva autorizzazione di P.; H) fornire, diffondere o promuovere codici di accesso a risorse protette, in particolare liste di password, crack o numeri seriali; I) distribuire o inviare codice di programmazione maligno creato in modo volontario o involontario per interrompere servizi di rete, danneggiare computer, documenti digitali, compromettere servizi forniti da P. o da altri provider; L) inserire e condividere codice di programmazione informatica, database o altro contenuto sfruttabile in modo volontario o involontario da siti non ospitati da P.

5.2 Il C. conviene che P., a tutela propria, dei propri Clienti ed in osservanza delle disposizione di leggi, regolamenti, nonchè usi e consuetudini di Internet, in caso di violazione del precedente art. 5.1, quando anche inconsapevole o involontaria, può sospendere parzialmente o integralmente la visibilità da parte di terzi di qualunque informazione immessa o archiviata dal C. sui server P., anche senza l'obbligo di previa comunicazione al C.. P. comunicherà le motivazioni entro 5 gg. lavorativi da P..

6. DATI FORNITI DAL C.

6.1 Al fine di consentire l'erogazione del Servizio, il C. dovrà fornire a P. i propri dati identificativi.

6.2 Al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio, le eventuali variazioni relative ai dati sopra indicati, dovranno essere prontamente comunicate a P. all'indirizzo di cui all'art. 16).

6.3 Il C., con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di essere consapevole che può incorrere in sanzioni sia civili che penali per dichiarazioni false e mendaci dei dati sopra indicati.

7. FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI

7.1 P. potrà modificare le specifiche tecniche del Ser-

PUNTI DI CONTATTO SERVIZIO CLIENTI

SEMPRE DISPONIBILE	
HTTPS://USER.PLANETEL.IT (RICHIEDE AUTENTICAZIONE)	
DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 9:00 ALLE 18:00	
ASSISTENZA TECNICA	
035.204080	assistenza@planetel.it
UFFICIO COMMERCIALE	
035.204070	commerciale@planetel.it
DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ	
dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00	
ASSISTENZA AMMINISTRATIVA	
035.204090	commerciale@planetel.it

vizio, aggiornare i corrispettivi, nonché variare le presenti Condizioni Generali di Contratto, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, saranno specificatamente comunicate al C.. Nel caso in cui tali modifiche dovessero comportare un aumento del prezzo del Servizio o di altri oneri economici a carico del C., esse avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del C.. Nello stesso termine il C. mediante comunicazione scritta, inviata all'indirizzo di cui all'art. 16), potrà recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza, tali modifiche si intenderanno accettate dal C..

7.2 P. si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio per procedere ad interventi tecnici finalizzati a migliorarne il funzionamento. In tal caso sarà data comunicazione al C. a mezzo di mail con un preavviso di 30 giorni; detta comunicazione indicherà altresì le tempistiche del ripristino.

7.3 P. non effettua nessuna copia di sicurezza individuale dei dati e contenuti trattati dal C. mediante i Servizi erogati da P. (fatta ad eccezione per Servizi che hanno questa funzione come oggetto principale), è pertanto onere esclusivo del C. la predisposizione di opportune misure ricorrenti atte a prevenire la perdita anche accidentale di dati ed informazioni archiviate sugli spazi di memoria di P..

8. DURATA E POSSIBILITÀ DI RECESSO

8.1 Il Contratto si intenderà concluso alla data di sottoscrizione, entrerà in vigore dal momento dell'attivazione del Servizio e avrà una durata minima decorrente dalla data di attivazione del Servizio come indicato nel relativo modulo.

8.2 Il C. ha diritto di recedere dal presente contratto come da normativa vigente, mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata e/o posta elettronica certificata PEC, inviata ai rispettivi indirizzi di cui all'art. 16 ed in ogni caso solo decorsi i primi 12 mesi. Il recesso avrà efficacia a far data dal 60° giorno successivo al ricevimento della raccomandata e/o posta elettronica certificata PEC.

8.3 Nei soli casi in cui il C. sia impossibilitato a trasferire una componente dei Servizi al nuovo operatore, è data facoltà di mantenere lo stesso attivo alle seguenti condizioni, per Servizi di un valore mensile inferiore a € 10,00, il pagamento dovrà essere effettuato in un'unica rata annuale anticipata con ulteriore addebito annuale di € 30,00 per la gestione delle pratiche amministrative.

8.4 La cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto non farà venire meno l'obbligo del C. di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato.

8.5 Nel caso in cui il C. manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto, quest'ultimo dovrà corrispondere: A) a titolo di indennizzo per i costi amministrativi sostenuti da P. per la disattivazione della singola prestazione tecnologica una somma pari a € 50,00 IVA esclusa; B) a titolo di indennizzo per i costi di dismissione sostenuti da P. una somma pari a € 200,00 IVA esclusa per ogni apparato previsto nell'offerta.

9. PAGAMENTI

9.1 Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



Contratto ASP - Sicurezza Gestita :: Mod. 08.02.B0400 :: Rev 5/2021 :: Validità prezzi e condizioni contrattuali dal 14/09/2021

per l'importo totale riferito ai canoni ed ai contributi indicati nel contratto e relativi allegati in vigore ed entro la data di scadenza contrattuale di pagamento indicata in fattura, con l'addebito di € 1,55 per ogni effetto emesso.

9.2 I costi indicati nel presente contratto sono al netto dell'IVA che sarà applicata come per legge.

9.3 P. emetterà fattura come previsto contrattualmente. La comunicazione della emissione della fattura sarà inviata solo all'indirizzo email indicato dal C. al momento della sottoscrizione del contratto e si presume conosciuta dal C. decorsi 15 giorni dal suo invio. Le fatture saranno solamente consultabili collegandosi al sito www.planetel.it utilizzando le credenziali di autenticazione che saranno comunicate al C. a mezzo email (vedi anche l'art. 19)). Ogni variazione dell'indirizzo email del C. dovrà essere comunicata a mezzo raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 16) del presente contratto. È facoltà di P. non emettere la stessa qualora gli importi non superino un livello minimo fissato da P..

9.4 In caso di ritardato pagamento dell'intero o parziale importo della fattura il C. dovrà versare a P. un'indennità di mora pari al 2% dell'importo indicato in bolletta per i pagamenti effettuati dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 4% dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 6% dopo il 30° giorno solare di scadenza e comunque nei limiti previsti dalla normativa antiusura.

9.5 P., sempre che non preferisca avvalersi della facoltà prevista nel successivo art. 11.1), potrà altresì sospendere il Servizio qualora il C. non adempia puntualmente alle obbligazioni risultanti a suo carico dal presente contratto, con particolare riferimento alle obbligazioni pecuniarie. Prima della sospensione del Servizio, P. contatterà il C. per verificare la consapevolezza da parte dello stesso della propria inadempienza, invitandolo formalmente ad eseguire il pagamento. In caso di mancato pagamento entro il 15° giorno dalla diffida formale, di cui sopra, P. provvederà alla sospensione del Servizio. Il Servizio sarà riattivato solo successivamente all'adempimento nei confronti di P..

9.6 Ogni spesa imposta o tassa inerente alla riattivazione del Servizio è interamente a carico del C. fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni di legge.

9.7 P. potrà subordinare l'attivazione di nuovi Servizi o la riattivazione di quelli sospesi, all'avvenuto pagamento da parte del C. moroso. La riattivazione del Servizio avrà luogo entro il tempo tecnico necessario dall'accertamento dell'avvenuto pagamento da parte del C..

10. CESSIONE DEL CONTRATTO

10.1 Il Contratto non potrà essere ceduto dal C. a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di P..

10.2 P. è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società, a società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti o collegate alla comune controllante.

11. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

11.1 P. potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta, nel caso in cui il C. sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 4, 5, 6, 9 del presente Contratto.

11.2 P. potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., nel caso in cui il C. sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale, o diventi insolvente, o venga messo in liquidazione, o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato protesto a carico dello stesso.

12. LIMITI DI RESPONSABILITÀ

12.1 P. non sarà responsabile dei danni derivanti al C. od a terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del C. e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

12.2 P. non sarà responsabile nel caso in cui le caratte-

ristiche tecniche della rete di altro gestore pubblico non permettano il collegamento alla rete P..

12.3 Resta in ogni caso esclusa la risarcibilità dei danni indiretti, quali, a titolo esemplificativo, la perdita di guadagno e di profitto. Gli indennizzi applicabili sono previsti per legge, ed in particolare dalla delibera AGCOM73/11/cons e reperibili sul sito www.planetel.it

12.4 Gli obblighi e le responsabilità di P. verso il C. sono quelli definiti dal Contratto pertanto in qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile a P., la stessa risponderà nei limiti previsti dallo stesso restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al C. per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il C. prende atto ed accetta, ora per allora, che P. risponderà esclusivamente nei limiti della somma spesa negli ultimi 12 mesi dal C. stesso per acquistare il Servizio specifico.

13. RISERVATEZZA E CONSERVAZIONI DATI

13.1 P. e il C. si impegnano a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma del Contratto, rispettando a tal uopo le normative vigenti in tema di privacy.

13.2 P. Si impegna a conservare e garantire i dati e le informazioni raccolte per la stipula del contratto nel rispetto della normativa vigente e precisa, altresì, che per la realizzazione dei servizi offerti potrà avvalersi di sub-fornitori qualificati che garantiranno la conservazione dei dati e delle informazioni.

13.3 Il C. conviene che su ordine dell'Autorità giudiziaria o come prescritto da qualsivoglia ente governativo che abbia giurisdizione sulle parti, potrà essere chiamata a fornire tutti i dati raccolti con il presente contratto, con esonerazione da ogni responsabilità per P..

14. SEGNALEAZIONE GUASTI

14.1 Per consentire la segnalazione di eventuali guasti, P. fornisce: A) un servizio telefonico al numero 035/204080; B) un servizio di apertura guasti o reclami via web su portale www.planetel.it; C) l'indirizzo email: assistenza@planetel.it. Non è garantita la presa in carico del problema in caso per segnalazioni con modalità diverse.

14.2 Il servizio di assistenza via web è gratuito per guasti non imputabili a dolo, omissione, negligenza, colpa del C., modalità di funzionamento o malfunzionamento degli apparati del C..

14.3 I Servizi si intendono sempre, salvo diversa pattuizione, di tipo "unmanaged" ovvero per cui l'assistenza tecnica compresa nel costo di acquisto è limitata alle attività di predisposizione iniziale del Servizio, mantenimento in essere del Servizio, riavvio del server e verifica di raggiungibilità da esterno via internet se richiesto dal C..

14.4 Sono sempre escluse dal Servizio di assistenza l'applicazione di patch di sicurezza, verifica delle configurazioni, installazione di applicativi software, verifica di problemi legati alla sicurezza, estrazione log, l'analisi di codice di programmazione per la risoluzione di malfunzionamenti.

14.5 P. effettua costantemente attività di verifica del buon funzionamento dei propri impianti tese al mantenimento in efficienza degli stessi esclusivamente nel loro insieme e pertanto non è garantito il rilevamento di problematiche, malfunzionamenti o funzionamenti difformi dal normale dello specifico C.. L'onere della segnalazione dei guasti ricade pertanto esclusivamente sul C., nelle modalità descritte all'art 14.2).

14.6 Per la qualità del Servizio offerto e gli eventuali rimborsi oltre che per il mancato raggiungimento del livello di qualità previsto dal contratto e dai relativi allegati tecnici sottoscritti dal C., si rimanda alla Carta dei Servizi reperibile collegandosi al sito www.planetel.it

14.7 Per i servizi di manutenzione offerti si applicano le condizioni economiche contenute nel contratto e negli allegati accettati dal C., reperibili collegandosi al sito www.planetel.it

15. FORO COMPETENTE

15.1 Ai sensi dell'art. 1 - comma 11 della Legge 249/97 e della delibera 173/07/CONS e successive modifica-

zioni, per le controversie che dovessero insorgere tra il C. e P., gli stessi si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione avanti all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - C.O.R.E.C.O.M., prima di agire in sede giurisdizionale. A tale fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine di trenta giorni dalla proposizione dell'istanza all'Autorità.

15.2 Per ogni e qualsiasi controversia in sede giurisdizionale le parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Bergamo.

16. COMUNICAZIONI

16.1 Tutte le comunicazioni e gli avvisi scritti che il C. vorrà inoltrare a P. dovranno essere fatti pervenire: A) a mezzo posta raccomandata al recapito: P. - Servizio Clienti - via Boffalora 4 - 24048 Treviolo (BG); B) tramite posta elettronica certificata PEC all'indirizzo planetel@pecm.it.

16.2 P. invierà eventuali comunicazioni od avvisi scritti unitamente alla comunicazione della emissione fattura. In caso di documentazione separata, P. potrà inviarla al C. anche via fax o email.

17. REGISTRAZIONE

17.1 Il presente Contratto non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso.

18. ONERI FISCALI

18.1 È a carico del C. ogni imposta o tassa inerente al presente Contratto.

19. CREDENZIALI DI AUTENTICAZIONE

19.1 L'accesso ai Servizi può essere condizionato, dall'utilizzo di un codice alfanumerico di identificazione ("account") e di una parola chiave di verifica abbinata ("password") definiti nell'insieme "credenziali di accesso", assegnati al C. da P. e comunicate allo stesso all'attivazione del Servizio.

19.2 Il C. prende atto ed accetta che la conoscenza da parte di terzi delle sue credenziali di accesso potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dei Servizi a lui intestati e pertanto si impegna a conservare ed utilizzare tali credenziali con la massima riservatezza e diligenza. Il C. si impegna, altresì, a comunicare tempestivamente per iscritto ad P. qualsiasi uso non autorizzato delle proprie credenziali di autenticazione ed ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, ivi compreso il suo eventuale furto, smarrimento o perdita.

19.3 Resta inteso che il C. rimarrà in ogni caso responsabile per ogni utilizzo delle credenziali di accesso. P. non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti dal mancato rispetto del precedente art. 19.2).

20. SERVIZI GESTIONE NOMI DI DOMINIO WEB

20.1 P. provvederà a gestire la richiesta di registrazione e/o trasferimento del nome di dominio web richiesto dal C. nei confronti della Autorità di Registrazione competente sulla base dei dati forniti dal C. e rispettando l'ordine cronologico delle richieste pervenute. Resta inteso che in nessun caso P. può garantire il buon esito della registrazione di un dominio web né potrà ritenersi responsabile per la mancata assegnazione e/o trasferimento di un dominio web, eccezione fatta per il caso di violazione delle regole e procedure stabilite dalla predetta autorità.

20.2 Qualora una procedura di registrazione e/o trasferimento di nome di dominio web non dovesse andare a buon fine per la mancata produzione in tempo utile di dati e/o documenti (es.: Auth-Code) verrà addebitata la somma di € 50,00 a titolo di risarcimento delle spese amministrative sostenute da P..

20.3 Il C. è informato del fatto che i nomi di dominio

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



possono essere revocati d'ufficio dalle autorità competenti o a seguito di procedure stragiudiziali.

20.4 L'esercizio del diritto di recesso da parte del C. comporta per P. esclusivamente l'adozione delle pratiche funzionali alla trasferibilità del nome di dominio (es: rilascio di Auth-code, sblocco del nome di dominio). Non possono pertanto, in nessun caso, qualora il C. non provvedesse per tempo al trasferimento del nome di dominio ad altro operatore, essere imputate a P. responsabilità conseguenti alla perdita accidentale del nome di dominio da parte del C..

20.5 Il C. riconosce che la partecipazione attiva di P. al trasferimento di gestione e/o erogazione di un nome di dominio web da P. ad altro fornitore (es: rilascio di codice di migrazione), non può in nessun caso costituire implicita accettazione della volontà di recesso da parte di P. la quale pertanto, in mancanza di una manifestazione certa, ovvero come da art della volontà del C. nelle modalità di cui all'art. 8), continuerà a fatturare quanto originariamente pattuito.

21. SERVIZI DI POSTA ELETTRONICA

21.1 Il C. prende atto che i servizi di filtraggio preventivo della posta elettronica forniti da P. unitamente al Servizio di Posta Elettronica quali antivirus e antispam, essendo basati su tecnologie euristiche, non possono garantire una tutela integrale da infezioni o falsi allarmi e sono erogati in modalità "best-effort" ovvero senza garanzia di risultato.

22. SERVIZI BACKUP

22.1 Nel caso di attivazione di un Servizio di Backup P. risponderà di eventuali danni cagionati a causa della perdita dei dati nel limite dell'importo dell'ultimo anno sostenuto dal C. ciò solo se la perdita non sia dipesa da caso fortuito o causa di forza maggiore. A titolo esemplificativo e non esaustivo si intendono per causa di forza maggiore e/o caso fortuito: incendi, terremoti, inondazioni, sommosse, ecc...

23. SERVIZI DI WEBMARKETING

23.1 Il C. prende concorda ed accetta che i Servizi di Webmarketing, ovvero di promozione pubblicitaria in

Internet (a titolo di esempio: SEO, Pay per click, gestione profili social media, ...) si configurano come una obbligazione di mezzi e non di risultato e pertanto P. non garantisce l'incremento dei profitti e/o delle vendite.

24. SERVIZI DI SICUREZZA GESTITA

24.1 Il C. conviene senza riserve che per i Servizi di Sicurezza Gestita P., pur adoperando soluzioni tecnologiche moderne di primari fornitori mondiali, non è possibile garantire l'immunità perfetta e totale.

25. SERVIZI HOUSING / COLOCATION

25.1 P. si riserva il diritto di trasferire gli apparati elettronici affidate dal C. presso centri dati diversi da quelli originariamente concordati, dandone notifica scritta al C..

25.2 Il C. accetta e riconosce che l'accesso al data center può essere consentito unicamente a discrezione e nelle modalità, anche commerciali, indicate da P..

25.3 Il C. concorda che, salvo diversa pattuizione contrattuale, la banda di connettività internet erogata unitamente ai Servizi di Housing, Colocation ed ogni eventuale Servizio avente per oggetto la custodia di apparati elettronici è condivisa tra più utenti e pertanto: A) i valori di connettività dichiarati nell'offerta si intendono come valori massimi disponibili; B) in caso di uso continuativo della banda o congestioni della rete, la stessa può subire limitazioni e rallentamenti.

26. SERVIZI DI ARCHIVIAZIONE AUTOMATICA DEI MESSAGGI DI POSTA ELETTRONICA A NORMA "ARCHIVIAPEC"

26.1 La configurazione dei processi automatici di recupero dei messaggi di posta elettronica, della loro archiviazione nonché la verifica dell'effettivo recupero ed archiviazione dei dati è sempre ed in ogni caso responsabilità del C..

26.2 ArchiviaPec non può essere acquistato per un periodo inferiore ai 10 anni, in conformità agli obblighi di conservazione della corrispondenza aziendale previsti dagli artt. 2200 e 2214 del Codice Civile.

26.3 Ogni account ArchiviaPec prevede l'attribuzione di uno spazio di archiviazione definito in sede d'ordine.

Lo spazio è destinato all'insieme dei file oggetto della conservazione elettronica, ovvero gli elementi costitutivi dei messaggi di posta, processati per l'archiviazione secondo le regole automatiche definite autonomamente dal C. tramite il pannello di gestione e dei file e dati necessari per i processi di conservazione, fino ad un massimo del 10% dello spazio attribuito.

26.4 I dati contenuti dello spazio concessi in uso sono di proprietà del C., che se ne assume ogni e qualsivoglia responsabilità.

26.5 Il C. accetta ed è a conoscenza del fatto che qualsiasi dato archiviato in ArchiviaPec non potrà essere cancellato o eliminato.

26.6 Il C. accetta ed è a conoscenza del fatto che al raggiungimento del limite massimo dello spazio disponibile non potranno essere archiviati ulteriori dati. I processi di archiviazione automatica potranno essere riattivati esclusivamente con l'espansione dello spazio disponibile.

27. SERVIZI DI HOSTING WEB

27.1 Lo spazio disco può essere utilizzato esclusivamente per il salvataggio di contenuti fruibili attraverso il sito web e/o per librerie/file/database direttamente utilizzati dalle pagine web. Non è autorizzato l'utilizzo dello spazio ai fini di backup, file sharing, Area utente o qualsiasi altra forma di salvataggio di dati non erogati tramite il sito web con appositi link http/https, ad esempio: archivi di video, immagini, documenti non pubblicati sul sito web, backup di contenuti del proprio computer, backup dei propri database, backup dei backup.

28. DISPOSIZIONI DIVERSE

28.1 Il Contratto, contiene l'accordo completo delle Parti e sostituisce ogni precedente accordo, intesa sia verbale, sia scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.

28.2 Quallsivoglia modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

28.3 Il presente contratto si compone di n° 5 pagine compresa la presente oltre ai moduli dei Servizi scelti dal C..

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO - Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 C.C. Il Sottoscritto dichiara di aver preso visione, di conoscere e di aver attentamente letto le Condizioni Generali di Contratto allegate nonché di approvare espressamente e specificatamente gli artt: 1.4.A) Registri elettronici; 1.4.B) Limitazioni del Servizio; 1.4.D) Tipologia dei Servizi; 1.4.E) Idoneità dei Servizi; 2) Conclusione del Contratto; 3) Attivazione del Servizio; 4) Obblighi del Cliente; 4.3) Facoltà di Planetel; 5) Divieti; 6) Dati forniti dal Cliente; 6.1) Obbligatorietà della fornitura dei dati del Cliente; 7) Funzionamento dei Servizi; 7.1) Facoltà di Planetel; 7.2) Facoltà di Planetel; 7.3) Backup dei dati del Cliente; 8) Durata e possibilità di recesso; 8.1) Durata del contratto; 8.2) Espressione del diritto di recesso; 8.4) Obblighi del Cliente; 8.5) Costi per recesso; 9) Pagamenti; 9.1) Modalità di pagamento; 9.3) Presunzione di conoscenza; 9.4) Interessi di mora; 9.5) Facoltà di Planetel; 10) Cessione del contratto; 11) Risoluzione del Contratto; 12) Limiti di responsabilità; 12.1) Responsabilità per mancata attivazione; 12.4) Risarcimenti; 13) Riservatezza; 14) Segnalazione guasti; 14.1) Modalità di segnalazione guasti; 14.3) Gestione dei servizi; 14.5) Onere di segnalazione guasti; 15) Foro competente; 16) Comunicazioni; 17) Registrazione; 18) Oneri Fiscali; 19) Credenziali di autenticazione; 20) Servizi gestione di domini web; 21) Servizi di posta elettronica; 22) Servizi di Backup; 23) Servizi di webmarketing; 24) Servizi di sicurezza gestita; 25) Servizi di Housing / Colocation; 26) ArchiviaPec; 27) Servizi di Hosting Web; 28) Disposizioni diverse.

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

PRIVACY POLICY PLANETEL

INformativa all'interessato in relazione al trattamento di dati personali ai sensi del GDPR Regolamento 2016/679

MOD. ISO 08.02.E0015

Il trattamento dei dati personali da parte di Planetel avviene nel rispetto delle garanzie previste dalla normativa vigente sulla tutela della privacy la quale opera nei confronti del Cliente in qualità di "responsabile esterno del trattamento" e pertanto si impegna ad acquisire eventuali dati personali per le finalità e secondo le modalità stabilite nel presente documento.

Con l'accettazione del presente contratto, il Cliente designa quindi Planetel come responsabile esterno del trattamento dei dati personali.

Il Titolare del trattamento è Planetel S.p.A., con sede legale in Via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo (BG) nella persona del legale rappresentante pro tempore. I dati di contatto sono: Tel: 035.204070 Fax: 035.204065 mail: privacy@planetel.it PEC: planetel@pecm.it

Il Responsabile del trattamento Dati (DPO) è domiciliato presso questa società, i cui dati di contatto sono: Tel: 035.204070 Fax: 035.204065 mail: dpo@planetel.it

L'informativa completa è disponibile all'indirizzo web: www.planetel.it/privacy

RILASCIO DEL CONSENSO - Io sottoscritto/a dichiaro di aver ricevuto l'informativa che precede, alla luce dell'informativa ricevuta:

ESPRIMO IL CONSENSO	al trattamento dei miei dati personali anche di natura particolare se necessari per le finalità di fornitura, come indicato nell'informativa che precede.
NON ESPRIMO IL CONSENSO	Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia la sua mancanza non ne consentirà l'esecuzione del contratto
ESPRIMO IL CONSENSO	alla raccolta e trattamento al fine di promuovere prodotti e servizi offerti dalla stessa Planetel, come indicato nell'informativa che precede.
NON ESPRIMO IL CONSENSO	alla raccolta e trattamento dei dati personali ai fini di promuovere prodotti e servizi, ai fini di marketing, alle società del gruppo Planetel, come indicato nell'informativa che precede.

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



Contratto ASP - Sicurezza Gestita :: Mod. 08.02.B0400 :: Rev 5/2021 :: Validità prezzi e condizioni contrattuali dal 14/09/2021

MANDATO SEPA DIRECT DEBIT-CORE

Identificativo del creditore: IT 51 001 0000002831630161

Identificativo del mandato: _____

La sottoscrizione del presente mandato comporta: A) l'autorizzazione a Planetel S.p.A. a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Planetel S.p.A.. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se nel caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Nome del/i Debitore/i:

Nome dell/i debitore/i

Indirizzo del Debitore:

Via e numero civico

Codice postale Località

Provincia

Conto di addebito:

Numero del conto (IBAN)

SWIFT BIC (solo se IBAN non inizia con IT)

Tipo di pagamento:

Ricorrente o Singolo

Luogo e data di
sottoscrizione:

Luogo e Data

Firma

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Da compilare solamente nel caso in cui il pagatore sia diverso dall'intestatario del contratto

Soggetto per il quale
viene effettuato il
pagamento:

Nome della controparte di riferimento del debitore: se si effettua un pagamento relativo a un contratto tra Planetel S.p.A. e un altro soggetto diverso dal debitore indicato nel presente mandato (es. pagamento di fatture intestate a terzi), indicare il nominativo di tale soggetto. Se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco.