

BLOCCO SELETTIVO DELLE NUMERAZIONI

Mod. ISO 08.02.E0011 – Rev 1/21

1. PREMESSA

In conformità a quanto disposto dalla delibera AGCOM 97/08/CONS e sue s.m.i. e a tutela del Cliente, Planetel applica all'attivazione dei servizi di telefonia le funzioni di "Blocco Selettivo Numerazioni" al fine di prevenire la generazione di traffico telefonico non voluto verso direttrici nazionali ed internazionali ad alto costo. La versione aggiornata di questo documento è sempre a Vs. disposizione nel nostro sito web www.planetel.it alla sezione Carta dei Servizi ([clicca qui](#))

2. MODIFICA BLOCCO NUMERAZIONI

2.1 MODIFICA MEDIANTE SISTEMA AUTOMATIZZATO

A) BLOCCO / ABILITAZIONE DI UNA DIRETTRICE DI CHIAMATA DIURNA (DALLE 07:00 alle 20:00)

1. Tramite un browser web accedete all'indirizzo <http://web.voipconnect.it>
2. Selezionate dal menu verticale a sinistra la voce "autodisabilitazione"
3. Selezionate ora la voce "whitelist" per entrare nella sezione
4. Dal menu a sinistra contenente i vostri numeri telefonici, selezionate una o più numeri per cui desiderate richiedere lo sblocco di una destinazione mediante il pulsante freccia gialla (in caso di errore potete rimuovere la selezione con la freccia verde)
5. Inserite il numero di destinazione o il solo prefisso che desiderate sbloccare ed una descrizione testuale nei campi
6. Selezionate il pulsante inserisci per confermare le impostazioni
7. Verificate che la nuova regola di whitelist compaia nell'elenco sottostante

B) BLOCCO / ABILITAZIONE DI UNA DIRETTRICE DI CHIAMATA NOTTURNA (DALLE 20:00 alle 07:00)

1. utilizzando un apparecchio telefonico collegato alla linea per cui desiderate effettuare l'azione di BLOCCO o ABILITAZIONE componete il numero 4556 ed inserite il numero PIN di autenticazione che avete ricevuto alla sottoscrizione del servizio Planetel VoIP e recuperabile, previa autenticazione, tramite il portale clienti Planetel (<http://web.voipconnect.it>)
2. Selezionate la fascia oraria desiderata inserendo il codice numerico scegliendo tra le opzioni dello schema a fianco
3. eseguite le procedure indicate nel capitolo A) SBLOCCO DI UNA DIRETTRICE DI CHIAMATA DALLE 07:00 alle 20:00

CODICI PER MODIFICHE TRAMITE APPARECCHIO TELEFONICO

AZIONE RICHIESTA	COD
ABILITA SENZA ALCUNA LIMITAZIONE TEMPORALE	0
ABILITA SOLO dalle 07:00 alle 20:00 di tutti i giorni	10
ABILITA dalle 7 alle 20 da lunedì a venerdì, lasciando disattivato nel weekend	11
ABILITA solo per il numero di ore desiderato, indicandone il numero con l'apparecchio telefonico (da 1 a 9 ore)	1-9

2.2 MODIFICA MEDIANTE RICHIESTA SCRITTA

Per ottenere la modifica del servizio di Blocco Selettivo Numerazioni mediante richiesta scritta è sufficiente compilare il modulo di richiesta dal sito web Planetel [www.planetel.it/richiesta-modifica-blocco-selettivo] ed inviarlo a:

- via mail all'indirizzo: assistenza@planetel.it
- tramite fax al numero: **035.204065**

3. ELENCO NUMERAZIONI BLOCCATE

Di seguito l'elenco delle numerazioni preventivamente bloccate all'attivazione dei servizi di telefonia Planetel.

DIRETTRICE	DESTINAZIONE	DIRETTRICE	DESTINAZIONE	
002	AFRICA	0024343	CONGO DR PREMIUM	
005	MESSICO, AMERICA CENTRALE E MERIDIONALE, INDIE OCCIDENTALI	0024898	SEYCHELLES SPECIAL	
006	OCEANO PACIFICO MERIDIONALE E OCEANIA	0025230	SOMALIA PREMIUM	
007	RUSSIA	0025240		
008	ASIA ORIENTALE E SERVIZI SPECIALI	0035810	FINLAND PREMIUM	
009	ASIA OCCIDENTALE E MERIDIONALE, MEDIO ORIENTE	0035820		
0038	FRODI 20150516	0035829		
0088		0035830		
00126		0035860		
00147		0035870		
00175	NUMERAZIONI RELATIVE A DIRETTRICI INTERNAZIONALI E SATELLITARI AD ALTA CRITICITÀ	0035873		
00176		0035875		
00178		0035876		
00370		0037860		
00372		0037861		
00373	MOLDAVIA	0037862	SAN MARINO PREMIUM	
00375	BIELORUSSIA BLOCCO FRODI	0037863		
00900	SWITZERLAND NUMBERS BUSINESS & MARKETING	0037864		
00901	SWITZERLAND NUMBERS ENTERTAINMENT	0037865		
00906	SWITZERLAND NUMBERS EROTIC SERVICES	0037867		
001208		0037868		
001217		0037869		
001218		0044755		
001307		0049115		
001308	USA PREMIUM	0049116		
001309		0049118		
001317		0049137		
001319		0049138		
001320		0049164		
001345		NUMERAZIONI RELATIVE A DIRETTRICI INTERNAZIONALI E SATELLITARI AD ALTA CRITICITÀ	0049168	
001406		0049169	GERMANY PREMIUM	
001419		0049180		
001435		0049181		
001507		0049182		
001563		0049183		
001570	USA PREMIUM	0049184		
001605		0049185		
001618		0049186		
001620		0049187		
001641		0049188		
001660		0049189		
001670		NUMERAZIONI RELATIVE A DIRETTRICI INTERNAZIONALI E SATELLITARI AD ALTA CRITICITÀ		0049700
001701				0049900
001712		0050925		
001715	USA PREMIUM	0050935		
001765		0052867		
001785		00243123		
001812		00243127		
001970		00243770		
001989		00351707		
003166		00358800		
003184	NETHRLNDS PREMIUM	00491191		
003185		00491672		
003187		00882333		
003270	BELGIUM SPECIAL	00973900		
003278		002362174		
003451		002362175		
003470	SPAIN PREMIUM	002392299		
003480		002482710		
003490		00960090090		
003749	ARMENIA	30	Numerazioni per servizi di comunicazione mobili e personali di tipo specializzato	
003785	SAN MARINO PREMIUM	163	Numerazioni per servizi interattivi in fonia	
003787		164		
004382	AUSTRIA PREMIUM	144	Servizi a Tariffazione Specifica	
006113	AUSTRALIA SPECIAL	166		
0024342	CONGO DR PREMIUM	899		

4. RIFERIMENTI NORMATIVI

- a) Delibera AGCOM 97/08/CONS, Art. 2
- b) Delibera 418/07/CONS), Allegato A, all'art. 1, comma 1, lettera n