

SERVIZI VOCE

PBX VIRTUALE MYCALL



MOD. ISO
08.02.B6008



REVISIONE
3/2021



VALIDITÀ OFFERTA FINO AL
31/12/2021



VALIDITÀ DOCUMENTO DAL
15/11/2021



DURATA MINIMA CONTRATTUALE
MESI



PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE
TRIMESTRALE ANTICIPATA

Planetel
COMPAGNIA TELEFONICA ITALIANA





OFF. N° _____ DEL _____ AGENTE _____ SEGNALATORE _____ SPECIALIST _____

RAG. SOCIALE: _____

richiede un nuovo abbonamento al servizio PBX Virtuale myCall nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltreché secondo i termini e le condizioni previste nel presente modulo nella sede di _____

myCall è l'innovativo servizio a valore aggiunto della piattaforma di telecomunicazione pubblica Planetel VoIPConnect, in grado di svolgere con la massima semplicità sia le funzioni dei tradizionali centralini telefonici, sia i moderni servizi evoluti, con una gestione diretta ed immediata delle funzioni grazie all'intuitiva interfaccia web online di VoIPConnect. Stabilità ed efficienza del servizio sono garantite sia dall'utilizzo della tecnologia Cloud/Virtuale per la piattaforma VoIPConnect, sia dai meccanismi di replica delle configurazioni in locale presso il Cliente, sia dall'assenza di hardware tradizionali, sollevando quindi il Cliente da investimenti, dai costi di acquisto e dalle spese di gestione e manutenzione dei centralini telefonici tradizionali.

Table with 6 columns: COD PBX, SERVIZIO, QTA, CANONE MENSILE CAD, CONTRIB. UNA TANTUM CAD, CANONE MENSILE TOTALE 4), CONTRIB. UNA TANTUM TOTALE 5). Rows include myCALL - Servizio di PBX virtuale and ESTENSIONE PBX ACT - Modulo per funzioni aggiuntive di Unified Communication (UC).

Table with 9 columns: COD ATI, PRODOTTO, CODICE, DESCRIZIONE, QTA, CAD, CAD, TOTALE, TOTALE. Rows include various IP phone models like BASE, STANDARD, ADVANCED, MANAGER, AUDIOCONF., DECT, TASTIERINO, and CUFFIA.

Table with 10 columns: COD CDT, PRODOTTO, QTA, COD CDT, PRODOTTO, QTA, CAD, CAD, TOTALE, TOTALE. Rows include Base station and Base station aggiuntiva.

Table with 8 columns: COD ASW, PRODOTTO, QTA, CAD, CAD, TOTALE, TOTALE. Rows include Switch POE LAN.

NOTE AGGIUNTIVE

Empty table with 5 rows and 2 columns for additional notes.

1.Comprendivo di intervento d'installazione, configurazione e messa in opera degli apparati. Per attivazioni con più di 4 interni è prevista l'installazione di un gateway aggiuntivo compreso nelle quotazioni. 2.L'addestramento avviene alla prima installazione per una durata massima di 1 ora. Eventuali configurazioni aggiuntive e ulteriori ore di addestramento saranno a conteggio a consuntivo secondo il Listino assistenza Planetel in vigore al momento della richiesta. 3.Per modifiche delle configurazioni si rimanda agli artt: 1) 2) 3) 4) delle condizioni di assistenza myCall. 4.Il canone mensile comprende l'erogazione del servizio myCall, la fornitura in uso dell'apparato e la manutenzione ordinaria. Sono esclusi i danni per manomissioni, sbalzi di tensione, sovratensioni, per uso improprio (vedasi condizioni generali e di erogazione del servizio myCall). 5.Con esclusione di: posa cavi, fornitura di patch, opere impiantistiche in genere.

CONDIZIONI DI INSTALLAZIONE

Table with 2 columns: Installazione presso: (SEDE LEGALE, ALTRO), Su rete: (DEDICATA, CONDIVISA CON PC 7)

CONDIZIONI DI VENDITA

Table with 4 columns: Fatturazione, Pagamento, Scadenza, Durata Minima. Values: TRIM. ANTICIPATA, RID/SDD, 30 GG. DFFM, MESI

TOTALE CANONE MENSILE € _____ iva esclusa

TOTALE CONTRIBUTO UNA TANTUM € _____ iva esclusa

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



OFF. N° _____ DEL _____ AGENTE _____ SEGNALATORE _____ SPECIALIST _____

LICENZE DI UTILIZZO table with columns: COD LDU, SERVIZIO, QTA, CANONE MENSILE CAD, CONTRIB. UNA TANTUM CAD, CANONE MENSILE TOTALE, CONTRIB. UNA TANTUM TOTALE

CONDIZIONI DI INSTALLAZIONE

Table with 2 columns: Installazione presso, Su rete; SEDE LEGALE, ALTRO; DEDICATA, CONDIVISA CON PC

CONDIZIONI DI VENDITA

Table with 4 columns: Fatturazione, Pagamento, Scadenza, Durata Minima; TRIM. ANTICIPATA, RID/SDD, 30 GG. DFFM, MESI

1. Il costo UNA TANTUM prevede la configurazione di un interno per l'applicazione myCall PBX ACT con l'installazione demo su un dispositivo 2. Compatibilità servizio myCall garantita solo per apparecchi telefonici indicati da Planetel.

TOTALE CANONE MENSILE € Servizio PBX Virtuale myCall iva esclusa

TOTALE CONTRIBUTO UNA TANTUM € Servizio PBX Virtuale myCall iva esclusa

SERVIZI MYCALL

Accesso delle funzionalità di gestione e comunicazione chat tramite l'applicazione myCallDesk per Windows... Rubrica Telefonica evoluta esportabile online... Servizio reperibili e richiamata diretta

Attivazione "APP" VoIPConnect per Smartphone IOS/Android per gestione di tutti i servizi... Gestione via portale web di IPFAX associati a caselle mail e servizio SMS con funzioni di invio multiplo

CONDIZIONI DI EROGAZIONE E ASSISTENZA DEL SERVIZIO PBX VIRTUALE MYCALL

1) ASSISTENZA SERVIZIO MYCALL 1.1) Il monitoraggio e la gestione del servizio myCall viene eseguita con una supervisione e gestione on-line... 2) ASSISTENZA APPARATI 2.1) L'assistenza e manutenzione sulle apparecchiature fornite con il servizio myCall...

ne, lo spostamento, la reinstallazione, riparazioni rese necessarie per un uso delle apparecchiature in modo difforme da quello prescritto... 4) Impegni del Cliente 4.1) Il Cliente si impegna a lasciare al personale Planetel libero e pieno accesso alle apparecchiature...

_____ Luogo e data per Planetel (timbro e firma per accettazione) _____ per il Cliente (timbro e firma per accettazione)