

**Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base**

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	FULL HOME - FTTH (Area A) 2500/1000 - Rev 2023.1.0
Banda nominale	0
Indirizzi IP pubblici	1
Indirizzi IP privati	1
Indirizzi IP assegnati staticamente	1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	SI
Antivirus, firewall	NO
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NO
Assistenza tecnica	SI
Numeri e indirizzi di assistenza	+39 035 20 40 91
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	FTTH (Area A)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	-
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	NO
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) <sup>i</sup>	<a href="https://www.planetel.it/listini-attuali/home/">https://www.planetel.it/listini-attuali/home/</a>

<sup>i</sup> Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.