

LISTINO SERVIZI TECNICI PROFESSIONALI IN AMBITO IT 2023

Il presente Listino è valido, per tutte le prestazioni richieste e non contemplate nei Contratti di Servizi Planetel attivi, nei contratti a noleggio Planetel o su apparati non regolamentati da Contratti di Manutenzione specifici. Il presente listino ha validità dal 1 gennaio 2023 al 31 dicembre 2023 secondo le tariffe e le condizioni sotto riportate.

Le richieste di intervento dovranno essere formalizzate con l'invio del relativo modulo di richiesta di intervento e saranno evase con un criterio di tempo e priorità sulla base della gravità del fermo dichiarato dal Cliente e lo stato dei suoi servizi: I° Clienti con Contratti di Manutenzione, II° Clienti con Contratti di Manutenzione e/o Supporto in Abbonamento, III° Clienti senza Contratto di Manutenzione/in Abbonamento.

COSTO MANODOPERA (Listino Prezzi in € valido dal 1 gennaio 2023 al 31 dicembre 2023)

PROFILO TECNICO	COSTO IVA ESCLUSA	
	COSTO SLOT 4 ORE	COSTO ORARIO EXTRA SLOT
SISTEMISTA IT: Ambiente Office – Ambiente Windows – LAN - Postazioni PC – Apparati di rete – Telefoni IP - VoIP	€ 320,00	€ 99,00
SPECIALISTA AMBIENTI VERTICALI: Sicurezza Digitale, Networking, Virtualizzazioni, Backup, Disaster Recovery, Ambiente Cloud/Server, Applicativi Software	COSTO ORARIO	
	€ 99,00	
Per interventi eseguiti da REMOTO / On-line da ns Tecnico IT della durata massima di 30 minuti addebito fisso di € 90,00, per tempi di intervento superiori ai 30minuti sarà applicato il listino costo orario a frazioni di 30 minuti.		

Ore extra per esecuzione delle attività in orari particolari o per l'ultimazione di lavori saranno consuntivate con un costo orario extra rispetto alla tabella sopra riportata, con le seguenti modalità, Interventi in **orari straordinari settimanali saranno aumentati i costi orari del 25%**, interventi in **orari festivi o notturni saranno aumentati del 50%**.

Le attività di **SISTEMISTA IT saranno consuntivate con SLOT della durata di 4 ore, comprensive delle ore di viaggio. Il costo orario extra slot potrà essere consuntivato per l'estensione dello slot 4 ore per ultimazione delle attività.**

Tutto l'eventuale materiale sostituito o venduto per il completamento dell'attività sarà fornito a listino Planetel.

Per le apparecchiature ed i dispositivi coperti da garanzia o contratto di manutenzione, verranno addebitate le ore di viaggio e di lavoro alle stesse condizioni sopra esposte, fatta salva la nostra facoltà di poter consegnare e ritirare la merce da riparare direttamente presso uno degli uffici della Planetel, senza ricevere addebito alcuno. Con la firma del bollettino di intervento redatto dal tecnico, accetteremo incondizionatamente il lavoro eseguito e le condizioni generali sullo stesso riportate, con pagamento a RI BA 30 gg DFFM.

Documentazione Sicurezza Decreto legislativo 81/08 - Planetel si impegna a fornire la documentazione riguardante la sicurezza, in occasione del rinnovo di contratto in abbonamento una volta l'anno e valida per tutti gli interventi che effettuerà compresa nelle tariffe sopra esposte, Planetel integrerà durante l'anno i documenti in scadenza Planetel (es. DURC). Se invece si necessita di documentazione ad ogni singolo intervento, la tariffa è quella indicata nel tariffario come costo orario di predisposizione dei documenti con un minimo di € 50,00.

Vi ringraziamo per la cortese attenzione e porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Treviolo, 1 gennaio 2023

*Planetel S.p.A.
La Direzione*

CO.C10.2023-1-0	Listino servizi tecnici professionali in ambito IT	Validità dal 01/01/2023	Pag. 1/1
-----------------	--	-------------------------	----------