

## LISTINO ASSISTENZA TECNICA 2023

TARIFE PER PRESTAZIONI DEL NOSTRO PERSONALE  
NEL TERRITORIO NAZIONALE SU IMPIANTI E SISTEMI DA NOI VENDUTI ED INSTALLATI

Il presente Listino è valido, per tutte le prestazioni richieste e non contemplate nei Contratti di Manutenzione, che di seguito chiameremo C. di M., (es: ampliamenti, spostamenti, ecc...) o per interventi di manutenzione, effettuati presso Clienti che non hanno stipulato il relativo C. di M.; il costo del nostro personale tecnico, verrà fatturato dal **1 gennaio 2023 al 31 dicembre 2023** secondo le tariffe e le condizioni sotto riportate.

**Ai Clienti che hanno stipulato il C. M. in abbonamento annuale, non verrà addebitato il diritto fisso di chiamata.**

L'evasione delle richieste d'intervento, verranno organizzate tempisticamente, con le seguenti modalità preferenziali e tenendo conto della gravità del guasto dichiarato: *I° Clienti con Contratto di Manutenzione, II° Clienti con impianti in Garanzia, III° Clienti senza Contratto di Manutenzione;* ed in particolare, **per i Clienti con C. di M., gli interventi per guasti bloccanti, saranno eseguiti entro la giornata lavorativa, mentre per guasti sui singoli apparecchi telefonici entro 8/12 ore lavorative.**

**Diritto fisso di chiamata: € 99,00 +iva (non richiesto ai Clienti con Contratto di Manutenzione)  
Saranno inoltre addebitati: i materiali, le ore viaggio e le ore di manodopera.**

### COSTO MANODOPERA (Listino Prezzi valido dal 1 gennaio 2023 al 31 dicembre 2023)

TECNICO	PROGRAMMATORE	MANUTENTORE	INSTALLATORE
MANODOPERA (Feriale)	€ 79,00 + iva	€ 74,00 + iva	€ 62,00 + iva
MANODOPERA (Sabato)	€ 98,00 + iva	€ 90,00 + iva	€ 74,00 + iva
MANODOPERA (Domenica e festivi)	€ 110,00 + iva	€ 100,00 + iva	€ 92,00 + iva

**Per interventi in TELEGESTIONE (Via accesso remoto internet) addebito fisso di € 76,00+iva per massimo 30 minuti di assistenza, per tempi di assistenza di durata superiore, verranno addebitati tempi a frazione di 30 minuti pari ai prezzi di listino sopraesposti.**

1. Documentazione Sicurezza Decreto legislativo 81/08 - Planetel si impegna a fornire la documentazione riguardante la sicurezza, in occasione del rinnovo di contratto in abbonamento una volta l'anno e valida per tutti gli interventi che effettuerà compresa nelle tariffe sopra esposte. ed integrerà le stesse, durante l'anno, per il rinnovo dei documenti in scadenza Planetel (es. DURC). Se invece si necessita di documentazione ad ogni singolo intervento, la tariffa è quella indicata nel tariffario come costo orario di predisposizione dei documenti con un minimo di **€ 50,00**.
2. **Ai Clienti sprovvisti di Contratto di Manutenzione in Abbonamento, saranno addebitati tutti gli interventi necessari per la riparazione del guasto e se saranno necessarie più uscite, il diritto fisso di chiamata e le ore di Lavoro/Viaggio saranno fatturate per ogni singolo intervento tecnico.**
3. Il pagamento delle fatture di assistenza tecnica deve essere effettuato al tecnico stesso, salvo che esista un accordo commerciale diverso, e/o a mezzo Ricevuta Bancaria a 30 gg. DFFM (**per eventuali dilazioni sui pagamenti aumento sul costo orario di € 1, per ogni mese posticipato.**)
4. **I materiali sostituiti o di nuova fornitura, saranno fatturati con il listino Planetel in vigore al momento dell'intervento.**
5. **Ai Clienti con crediti in sospeso (black list), non potranno essere effettuati interventi tecnici o forniture di alcun genere.**
6. **Gli interventi su chiamata, nei quali si rilevano guasti o disservizi, non dovuti alle apparecchiature oggetto di Manutenzione, ma causati dal Fornitore della Rete Pubblica (Telecom Italia o altri), saranno addebitati come una normale riparazione: diritto fisso di chiamata, ore di manodopera e viaggio.**

Vi ringraziamo per la cortese attenzione e porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Treviolo, 1 gennaio 2023

*Planetel S.p.A.  
La Direzione*