

## *Comunicazione Importante a tutti i Clienti*

Treviolo, 14 giugno 2023

**OGGETTO: Segnalazione tentativi di truffe telefoniche sui contratti di servizi connettività.**

La presente per comunicarvi che a seguito di segnalazioni e nostre successive verifiche, abbiamo riscontrato che soggetti non appartenenti all'organizzazione di Planetel stanno contattando i nostri clienti, in particolare privati, comunicando telefonicamente che sono previsti aumenti sulle tariffe dei nostri servizi di connettività e proponendo di passare ad altro operatore con un nuovo contratto.

**Trattasi di truffa** in quanto la scrivente non ha incaricato nessun collaboratore/dipendente di effettuare telefonate e/o contatti per tali comunicazioni. Segnaliamo inoltre che le normative vigenti prevedono che ogni variazione contrattuale debba essere formalizzata per iscritto.

Planetel a tutela della propria immagine e dei propri clienti ha provveduto e continuerà a denunciare nelle sedi opportune tali episodi. Vi saremo grati, a tutela vostra e di altri clienti, nel caso riceviate le predette telefonate di segnalarece possibilmente indicandoci giorno ora e numero telefonico del chiamante, informazioni utili per consentire agli organi competenti di individuare i responsabili e/o i data base da cui vengono indebitamente estratti i dati di contatto.

Ricordiamo che il nostro servizio clienti è a vostra disposizione per ogni e qualsiasi informazione in particolare per segnalare i tentativi di truffa e per esigenze di tipo commerciale al numero 035204070 email [privati@planetel.it](mailto:privati@planetel.it) - esigenze tecniche per privati al numero 035 204091 email [assistenza@planetel.it](mailto:assistenza@planetel.it).

Certi d'aver fatto cosa gradita, porgiamo distinti saluti.

**Planetel S.p.A.**