

**DIVISIONE  
TELECOMUNICAZIONI**

**CONTRATTO  
WIFOX HOME**



*MOD. ISO*  
**CT.T21.2023-1-0**



*VALIDITÀ DOCUMENTO DAL*  
**01/07/2023**



*DURATA MINIMA CONTRATTUALE:*  
**MESI**



*PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE:*  
**MENSILE ANTICIPATA**



*STANDARD DI CONNESSIONE*



**RADIO FWA**

# Planetel





OFF. N° DEL AGENTE SEGNALATORE
CLIENTE

ANAGRAFICA CLIENTE

NOME: COGNOME:
INDIRIZZO: CAP ( )
LOC.:
TEL.: CELL:
EMAIL:
PEC:
NATO A: ( ) IL: / /
C.F.: DOCUMENTO DI IDENTITÀ N°
RILASCIATO DA: IL: / / SCAD.: / /

(di seguito "Cliente" o "C.") richiede a Planetel S.p.A. (di seguito "Fornitore" o "F.") la ATTIVAZIONE MODIFICA del/dei servizio/i Wifox Home (di seguito "Servizio" o "S.") nella configurazione e nelle modalità descritte, oltreché secondo i termini ed alle condizioni previste nel presente Contratto, che nell'insieme costituiscono il Contratto.

ATTIVAZIONE SERVIZIO

NUMERO TELEFONICO SU CUI ATTIVARE LA CONNETTIVITÀ: /
indicare "Planetel" per richiedere una nuova numerazione
PILOTA ANALOGICA NAKED
EFFETTIVO ISDN CON FONIA

INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO:

MEZZI DI GARANZIA

DEPOSITO A GARANZIA: € 100,00 (Vedi. art. 25 delle Condizioni Generali di Contratto)

MODALITÀ DI FATTURAZIONE

PERIODICITÀ MENSILE ANTICIPATA

RICHIEDO L'APPLICAZIONE DELLA PERIODICITÀ TRIMESTRALE ANTICIPATA

EMAIL DI RICEZIONE COPIA DI CORTESIA:

MODALITÀ DI PAGAMENTO

PAGAMENTO: 30 GG D.F./F.M.

SERVIZIO ELABORAZIONE FATTURE ED EMISSIONE EFFETTO € 1,90

MANDATO SEPA DIRECT DEBIT-CORE
(Richiede la sottoscrizione del modulo SDD Planetel)

RI.BA BANCA DI APPOGGIO
FILIALE DI
IBAN

MODULISTICA ALLEGATA

FOTOCOPIA C. I. DEL SOTTOSCRITTORE MODULO SDD MODULO PORTABILITÀ DEL NUMERO TELEFONICO
FOTOCOPIA C.F. DEL SOTTOSCRITTORE COPIA FATTURE OPERATORE PRECEDENTE MODULO PUBBLICAZIONE ELENCHI TELEFONICI DBU
MODULO DUVRI

NOTE AGGIUNTIVE

Empty box for additional notes.

FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONE GENERALI DEL CONTRATTO - Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. si approvano espressamente tutte le clausole, pattuizioni e condizioni degli artt: 1.1) 2) 3) 4) 5) 6) 6.1) 6.2) 6.3) 6.4) 7) 7.1) 7.2) 7.3) 7.4) 8) 8.1) 8.2) 8.4) 8.5) 9) 9.1) 9.2) 10) 10.2) 10.3) 10.4) 10.5) 10.6) 10.7) 10.8) 10.9) 10.11) 11) 12) 13) 14) 15) 15.2) 16) 17) 18) 19) 20) 21) 22) 23) 25.1) 26) 26.1) 26.2) 26.3) 26.4) 26.5) 28.1) 28.2) 8) 8.1) 8.2) 8.3) 8.4) 8.5) 9) 9.1) 9.2). Per le condizioni di recesso si rimanda agli artt: 8) 8.1) 8.2) 8.4) 8.5) 9) 9.1).

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



Mod. ISO CT.T21.2023-1-0 Wifox Home:: Validità dal 01/07/2023



OFF. N° \_\_\_\_\_ DEL \_\_\_\_\_ AGENTE \_\_\_\_\_ SEGNALATORE \_\_\_\_\_  
 CLIENTE \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ richiede un nuovo abbonamento al Wifox Home nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltreché secondo i termini e le condizioni previste nel presente modulo, che nell'insieme costituiscono il Contratto di Abbonamento:

SERVIZIO DI CONNETTIVITA' RADIO HIPERLAN WIFOX HOME							iva inclusa	
SERVIZI COMPRESI	Q.TA	PRESTAZIONI 1)		TRAFFICO DATI	BANDA MINIMA GARANTITA MCR	CANONE MENSILE CAD		CANONE MENSILE TOTALE
		DOWNLOAD	UPLOAD			SERVIZIO	ROUTER WIRELESS	
Navigazione utilizzabile 24/24 senza limitazioni di utilizzo 1 IP privato in Carrier Grade Nat Fornitura in comodato d'uso delle apparecchiature radio CPE per la gestione della sicurezza NAT e del collegamento alla rete radio WIFOX Servizio di manutenzione ON SITE sugli apparati installati Assistenza specializzata con supporto Help Desk telefonico Planetel		30 MBPS	3 MBPS	ILLIMITATO	128 KBPS	€ 30,00	€ 5,00	€
		50 MBPS	10 MBPS	ILLIMITATO	128 KBPS	€ 45,00	€ 5,00	€
		100 MBPS	20 MBPS	ILLIMITATO	128 KBPS	€ 55,00	€ 5,00	€
						€	€	€
						€	€	€

SERVIZI AGGIUNTIVI			iva inclusa	
Q.TA	SERVIZIO	CANONE MENSILE CAD	CANONE MENSILE TOTALE	
	Servizio "Voce VOIP" comprensivo di: Linea telefonica VoIP con numero geografico del proprio distretto su tutto il territorio nazionale (con portabilità da altro operatore telefonico di un numero esistente o come assegnazione di un nuovo numero) Router Wireless predisposto per servizio VoIP Servizio SMS Gateway per l'invio di SMS da personal computer	€ 5,00	€	
	App Webphone per chiamate e videochiamate Utilizzo gratuito servizi valore aggiunto disponibili su piattaforma VolPConnect (es: segreteria telefonica) Chiamate nazionali fisso mobile comprese con listino traffico telefonico Home Italia Full 2)			
	1 indirizzo IP pubblico statico IPv4	€ 8,00	€	
	Segreteria telefonica	€ 3,00	€	
	Fax to mail	€ 5,00	€	
	Linea telefonica aggiuntiva con router e traffico incluso	€ 4,00	€	
		€	€	

CONTRIBUTI UNA TANTUM DI INSTALLAZIONE			iva inclusa	
Q.TA	CONTRIBUTO UNA TANTUM	CONTRIB. UNA TANTUM CAD	CONTRIB. UNA TANTUM TOTALE	
	<b>INSTALLAZIONE POSA CAVO (MASSIMO 15 METRI), INSTALLAZIONE APPARATI RADIO E ANTENNA</b> Il contributo comprende un intervento di 4 ore lavorative complessive in loco (escluso viaggio), le ore eccedenti saranno conteggiate a consuntivo a € 60,00/h <b>ESCLUSIONI</b> - Sono esclusi dal contributo di installazione: gli oneri particolari per posa e messa in opera di tubazioni, impianti elettrici, linea di messa a terra, ecc..., necessarie per l'installazione a norma degli apparati ed il buon funzionamento del servizio:	€ 244,00	€	
	<b>NOLEGGIO PIATTAFORME MOBILI</b> - Opere che prevedono l'uso di piattaforme mobili e trabatelli, possono essere richieste con un costo aggiuntivo pari a € 60,00/H + costo del noleggio del mezzo speciale.	€	€	

COSTO ORARIO PER PERSONALIZZAZIONE ON-SITE DELLA RETE DEL CLIENTE		COSTO ORARIO (FERIALE 08:00 / 18:00)	
Per l'uso del Servizio sono necessarie specifiche configurazioni alla rete LAN del PC. Se richieste saranno effettuate a consuntivo al costo orario del "Listino Planetel Interventi" in vigore al momento della richiesta, reperibile nell'Area Clienti sul sito www.planetel.it		€ 75,00 +iva	

1. Il collegamento radio viene stabilito in modalità "Rate Adaptive": l'effettiva velocità della portante e di conseguenza del servizio dipenderà dall'ubicazione della postazione di irradiazione e relativi apparati radio, in relazione alla distanza e altri fattori ambientali variabili in funzione dell'ubicazione della sede del cliente e pertanto non prevedibili. Tale modalità consente agli apparati di collegamento (Router del Cliente e ponti radio) di negoziare la migliore velocità disponibile al momento della connessione in funzione di questi fattori, a soglie a scalare di download: da 30 Mb > a 20 Mb > a 10 Mb > a 6 Mb > a 4 Mb > a 2 Mb con valori di MCR (Banda Minima Garantita) garantiti su quest'ultimo valore di allineamento.

2. Con esclusione delle chiamate internazionali e traffico non lecito extra soglia (vedi art 21.5)

**TOTALE CANONE MENSILE €**

Servizio Wifox Home \_\_\_\_\_ iva inclusa

**TOTALE CONTRIBUTO UNA TANTUM €**

Servizio Wifox Home \_\_\_\_\_ iva inclusa

Luogo e data \_\_\_\_\_

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



OFF. N° \_\_\_\_\_ DEL \_\_\_\_\_ AGENTE \_\_\_\_\_ SEGNALATORE \_\_\_\_\_  
 CLIENTE \_\_\_\_\_

TARIFFE VERSO NUMERAZIONI NAZIONALI Fisse 1)	A CONSUMO	ALLA RISPOSTA
	in € / min	in € / cad
URBANE	<b>incluso nel canone</b>	
NAZIONALI		

TARIFFE VERSO NUMERAZIONI NAZIONALI MOBILI 2)	TARIFFA UNICA	ALLA RISPOSTA
	in € / min	in € / cad
TUTTI	<b>incluso nel canone</b>	

importi iva inclusa

TARIFFE SERVIZIO INVIO SMS	VERSO NAZIONALI	VERSO INTERNAZIONALI
	in € / cad	in € / cad
<b>COSTO</b>	<b>0,08</b>	<b>0,11</b>

**TARIFFE VERSO NUMERI INTERNAZIONALI**

DESTINAZIONI SUDDIVISE IN PAESI PER CHIAMATE VERSO RETE FISSA E MOBILE	TRAFFICO VERSO DESTINAZIONI		SCATTO ALLA RISPOSTA
	FISSE	MOBILI	
	in € / min	in € / min	in € / cad
1 Andorra, Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo (incluse le Isole Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Regno Unito, Slovenia, Spagna, Stati Uniti d'America (tutti gli Stati), Svezia, Svizzera.	€ 0,18	€ 0,39	€ 0,30
2 Albania, Bosnia, Bulgaria, Cipro, Croazia, Gibilterra, Islanda, Isole Faer Oer, Libia, Macedonia, Malta, Polonia, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Serbia e Montenegro, Tunisia, Ungheria.	€ 0,35	€ 0,48	€ 0,30
3 Algeria, Bielorussia, Estonia, Lettonia, Lituania, Marocco, Moldavia, Russia, Turchia, Ucraina.	€ 0,48	€ 0,63	€ 0,30
4 Australia, Cina, Corea del Sud, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Israele, Malaysia, Nuova Zelanda, Palestina, Singapore, Taiwan, Thailandia., Timor Est	€ 0,82	€ 0,96	€ 0,30
5 Arabia Saudita, Argentina, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Ecuador, Egitto, Messico, Paraguay, Perù, Puertorico, Sud Africa, Venezuela	€ 0,96	€ 1,11	€ 0,30
6 Afghanistan, Angola, Antartica, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Armenia, Aruba, Azerbaigian, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Botswana, Brunei, Burkina Faso (Alto Volta), Burundi, Camerun, Capo Verde, Christmas Island, Ciad, Coco Island, Comore, Corea del Nord, Costa d' Avorio, Costa Rica, Cuba, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Etiopia, Falkland, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Groenlandia, Guadalupa, Guatemala, Guayana Francese, Guinea Equatoriale, Guyana, Honduras, Iran, Iraq, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Laos, Lesotho, Libano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Martinica, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Micronesia, Mozambico, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Qatar, Repubblica Centrafricana, Repubblica Dominicana, Reunione, Ruanda, Saint Elena, Saint Kitts e Nevis, Saint Pierre e Miquelon, Seicelle, Senegal, Sierra Leone, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sud Sudan, Sudan, Swaziland, Tagikistan, Tanzania, Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vergini Is. Americane, Vietnam, Yemen, Zambia, Zimbabwe.	€ 1,63	€ 1,73	€ 0,30
7 Anguilla, Ascension, Cayman, Congo, Cook, Diego Garcia, Dominica, Figi, Grenada, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Haiti, Isole Vergini Britanniche, Kampuchea (Cambogia), Kiribati, Marianna, Marshall, Mongolia, Montserrat, Myanmar (Birmania), Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Nuova Caledonia, Palau, Papua Nuova Guinea, Polinesia Francese, Saint Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Salomone, Samoa, Samoa Americane, Sao Tomè e Principe, Suriname, Tokelau, Tonga, Turks e Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis e Futuna.	€ 3,00	€ 3,47	€ 0,30

importi iva inclusa

**TARIFFAZIONE CHIAMATE TELEFONICHE VERSO ALTRE DESTINAZIONI**

Numerazioni con destinazioni non geografiche, premium, satellitari, a tariffazione speciale (es:844...,199...),

**SECONDO LE TARIFFE DELL' OPERATORE DI APPARTENENZA**

- Traffico verso numeri fissi non superiore a 300 minuti giornalieri o 1500 minuti mensili per utenza/linea o canale. Il traffico eccedente verrà addebitato al costo di € 0,01/min iva inclusa con una maggiorazione di uno scatto alla risposta di € 0,18/cad iva inclusa. Vedi art. 21.5 delle Condizioni Generali di Contratto.
- Traffico verso numeri mobili non superiore a 300 minuti giornalieri o 1500 minuti mensili per utenza/linea o canale. Il traffico eccedente verrà addebitato al costo € 0,08/min iva inclusa con una maggiorazione di uno scatto alla risposta di € 0,18/cad iva inclusa. Vedi art. 21.5 delle Condizioni Generali di Contratto.

Luogo e data

per il Cliente (firma per accettazione)

**1. OGGETTO**

**1.1** Il Cliente, come specificato a pagina 2 "Anagrafica contraente e condizioni di vendita" (di seguito solamente "C.") e Planetel S.p.A. in persona del suo Presidente del Consiglio di Amministrazione Sig. Bruno Pianetti, (per dati e riferimenti si vedano i **Punti di Contatto** convengono che: A) F. in forza di appropriati contratti con primari fornitori nazionali ed internazionali di servizi telefonici VoIP e dati, fissi, mobili, radio Wi-Fi, HiperLan, Wi-Max, PDH, FTTH tra loro collegati (di seguito detti Operatori), oltreché ad una rete di collegamenti radio di proprietà denominata "Wifox", dispone di un collegamento diretto tra internet ed i propri apparati telematici (di seguito detti Server) nonché di un collegamento diretto dei medesimi alle linee telefoniche locali fisse e mobili; B) natura, qualità, tipologia, dettagli tecnici, modalità di erogazione, corrispettivi e modalità di pagamento di tali servizi sono dettagliati a pag. 2 "Anagrafica Cliente e Condizioni di Vendita", nonché eventuali listini di traffico telefonico, nonché negli eventuali moduli allegati riepilogati alla voce "Modulistica Allegata" presente a pag. 2 "Anagrafica Cliente e Condizioni di Vendita"; C) le presenti Condizioni Generali di Contratto e quanto elencato al punto 1.1.B costituiscono un corpo unico di norme (di seguito collettivamente denominate "Contratto") a disciplina del rapporto tra F. e il C. e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria e inscindibile; D) i registri elettronici automatizzati ("log"), generati e conservati a cura di F., costituiscono piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal C. nell'utilizzo del S. nonché della modalità e durata delle connessioni effettuate dal C. al S.;

**2. MODALITÀ DI CONCLUSIONE**

**2.1** Il C. può richiedere il S.: A) compilando in ogni sua parte il presente Contratto e i relativi allegati ed inviandoli ovvero consegnandone una copia in originale all'indirizzo della sede legale (vedi **Punti di Contatto**); B) completando la relativa procedura online sul sito web aziendale (vedi **Punti di Contatto**) se disponibile per la tipologia di S. richiesto; C) sottoscrivendo il contratto attraverso l'ideoneo processo certificato di firma se disponibile per la tipologia di S. richiesto.

**2.2** Il Contratto si intenderà concluso alla data di sottoscrizione, entrerà in vigore dal momento dell'attivazione del S. e si intende stipulato a tempo indeterminato.

**3. ATTIVAZIONE ED INSTALLAZIONE**

**3.1** Il S. verrà attivato da F. indicativamente entro il termine di 90 giorni lavorativi a decorrere dalla ricezione del Contratto e comunque entro un massimo di 180 giorni lavorativi, salvo proroghe dovute al maggior rilascio dei permessi dagli enti preposti per l'esecuzione dei lavori.

**3.2** L'efficacia del Contratto è subordinata all'esito positivo delle verifiche tecniche e disponibilità delle risorse di connettività, che F. effettuerà ricevuto il Contratto in originale, qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà inefficace e dunque non vincolante in alcun modo né per F. né per il C., i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al Contratto.

**3.3** Il C. prende atto che l'attivazione del S. comporterà l'interruzione dei servizi di telecomunicazione, in particolare in casi di portabilità ovvero mantenimento del proprio numero telefonico nel cambio di operatore telefonico, di seguito SPP (si veda art. 23) o migrazione di servizi esistenti, prima forniti al C. da altro operatore di telecomunicazioni. F. pertanto, sarà esonerata da ogni responsabilità conseguente al predetto disservizio.

**3.4** F. ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del S..

**3.5** F. non sarà responsabile dei danni derivanti al C. od a terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del S. che sia imputabile al fatto del C. e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

**3.6** Il C. consente, previo avviso, al personale di F. o di terzi da essa incaricati, muniti di documento di riconoscimento, l'accesso e/o l'attraversamento, anche sotterraneo, all'immobile di sua proprietà per eseguire interventi di installazione e/o di verifica all'impianto telefonico e agli apparati necessari per la fornitura del S. nonché per tutto quanto occorre ai collegamenti alla rete e a tutela del suo funzionamento. In caso contrario, F. non è responsabile per ritardi o impossibilità nell'effettuare il collegamento e/o la riparazione della linea. In caso di rifiuto, F., previo avviso, può inoltre sospendere a tutela del buon funzionamento della rete, la fornitura del S. fintanto che il C. non acconsente l'accesso ai propri locali.

**3.7** Il C. dichiara di essere consapevole che il mancato accesso per l'installazione del S. a seguito di appuntamento regolarmente fissato comporterà l'addebito della somma di € 35,00 che potrà essere addebitata anche ratealmente.

**3.8** Qualora il collegamento alla rete sia impedito da terzi che non consentono l'accesso e/o l'attraversamento alla loro proprietà, F. non sarà ritenuta responsabile per i ritardi o per l'impossibilità tecnica nell'effettuare il collegamento. F. si riserva all'esito delle verifiche tecniche di comunicare al C. eventuali costi aggiuntivi per l'attivazione o l'erogazione del S. La mancata accettazione dei costi aggiuntivi da parte del C. determinerà la risoluzione del contratto senza alcun obbligo e/o responsabilità per F..

**4. APPARECCHIATURE**

**4.1** Per l'utilizzo del S. sono necessari apparati elettronici di networking di seguito definiti "Apparecchi" forniti obbligatoriamente da F. in noleggio operativo o comodato d'uso come parte integrante del S.. Il C. utilizzerà l'apparecchiatura nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da F. ed indicherà se nel luogo dell'installazione siano presenti rischi specifici secondo quanto previsto dal D. Lgs. 81/2008 e SS.M..

**4.2** La verifica di compatibilità di apparecchiature non fornite da F. è a carico del C. che può ottenere le specifiche tecniche dei servizi erogati da F. mediante richiesta al S. assistenza.

**4.3** Il C., qualora si rendesse necessario, dovrà operare a proprie spese sulla configurazione delle altre apparecchiature di proprietà del C. correlate, dipendenti o collegate al S. (es. apparati di videosorveglianza, allarmi, dect...) al fine di assicurarsi l'operatività del S. e mantenere il corretto funzionamento delle apparecchiature di sua proprietà.

**4.4** Il C. prende atto del fatto che i dispositivi concessi in noleggio sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione, alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore ai sensi di legge. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è comunque esclusa nei seguenti casi: A) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da F.; B) danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al C. stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; C) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; D) uso dei dispositivi in difformità alle istruzioni ricevute; E) ripristino anche accidentale delle condizioni di fabbrica mediante pulsante di reset.

**4.5** Nel caso si verificano anche solo una delle previsioni di cui all'art. 4.4 il costo delle apparecchiature e degli interventi necessari al ripristino, verranno addebitati al C. al prezzo di listino in vigore. Resta inteso che per il nuovo fornito si pagherà il canone originariamente contrattualizzato.

**4.6** In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia F. si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione alla: A) sostituzione dell'apparecchiatura; B) riparazione dell'apparecchiatura.

**5. OBBLIGHI DEL CLIENTE**

**5.1** Il C. si impegna ad utilizzare e/o a lasciar utilizzare il S. in conformità a tutte le disposizioni legislative civili, penali, amministrative e regolamentari nonché alle consuetudini applicabili alle telecomunicazioni a mezzo telefono e/o internet.

**5.2** Per l'erogazione del S. è previsto l'utilizzo del router fornito da F. con le configurazioni iniziali preimpostate da F.. E' tuttavia facoltà del C. utilizzare apparati router purché compatibili con gli standard di interconnessione digitale adottati da F..

**5.3** Il C. conviene ed accetta che sarà ritenuto l'unico ed esclusivo responsabile per l'utilizzo del S., nonché per il materiale ed i dati, anche personali, eventualmente da egli o da terzi trattati mediante il S. medesimo. Il C. terrà pertanto indenne F. da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute, inoltre la manleva da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al C. medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del C. ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del Contratto medesimo.

**5.4** Il C. prende atto che F. avrà il diritto di interrompere e/o limitare l'utilizzo del S., senza incorrere in alcuna responsabilità, anche senza previa comunicazione: A) qualora il sistema telefonico e/o gli apparati di rete del C. non dovessero risultare più conformi alle condizioni di omologazione o non risultassero compatibili con il S.; B) per necessità di manutenzione e/o miglioramento delle proprie apparecchiature; C) qualora fossero riconducibili al C., seppure inconsapevolmente, attività in grado di pregiudicare la sicurezza e la reputazione della rete F.. A titolo di esempio non esaustivo: la diffusione di virus, attacchi DOS, attività di phishing; D) qualora il volume di traffico dati e/o voce motivasse, a insindacabile giudizio di F. o a tutela del C. stesso il sospetto di attività non voluta del C.. Il C. riceverà a mezzo email e/o telefono un' informativa sulle motivazioni, sulla durata della sospensione e sulle azioni da intraprendere per il ripristino.

**5.5** Il C. è tenuto ad utilizzare il S. in modo corretto e secondo buona fede e correttezza, rispettando le modalità ed i limiti previsti dal proprio Contratto, astenendosi pertanto (come nel caso di call center, phone center, contact center e ogni altra attività di traffico telefonico massivo) dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi. Resta fermo l'obbligo del C. di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato e costi di disattivazione.

**5.6** È espressamente vietata la cessione anche gratuita o la condivisione a qualsiasi titolo del S. nonché la rivendita a terzi.

**6. DATI FORNITI DAL CLIENTE**

**6.1** Al fine di consentire l'erogazione del S., il C. dovrà fornire a F. i propri dati identificativi, gli indicativi geografici (numeri telefonici ed indirizzo) sui quali il C. ha richiesto l'erogazione nel S., come indicati nel Contratto.

**PUNTI DI CONTATTO PLANETEL UTENZE RESIDENZIALI**

INDIRIZZO SEDE LEGALE:	Planetel S.p.A. - Servizio Clienti - Via Boffalora, 4 24048 Treviolo (BG)
SITO WEB AZIENDALE:	<a href="http://www.planetel.it">www.planetel.it</a>
INDIRIZZO PEC:	<a href="mailto:planetel@pec.it">planetel@pec.it</a>
PORTALE CLIENTI	<a href="https://user.planetel.it">https://user.planetel.it</a>
<b>SERVIZIO ASSISTENZA</b>	
NUMERO VERDE 800.608.308	035.204091 <a href="mailto:assistenza@planetel.it">assistenza@planetel.it</a> 035.204070 <a href="mailto:commerciale@planetel.it">commerciale@planetel.it</a>
ASSISTENZA AMMINISTRATIVA dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 dalle 14:00 alle 18:00	035.204090 <a href="mailto:commerciale@planetel.it">commerciale@planetel.it</a>

**6.2** Al fine di evitare sospensioni o interruzioni del S., le eventuali variazioni relative ai dati sopra indicati, dovranno essere prontamente comunicate a F. all'indirizzo della sede legale di F. (vedi **Punti di Contatto**).

**6.3** I dati di cui all'art. 6.1 sono essenziali per una corretta identificazione e localizzazione da parte dei servizi di pronto intervento e da eventuali richieste ricevute dagli organi giudiziari o istituzionali.

**6.4** Il C., con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di essere consapevole che può incorrere in sanzioni sia civili che penali per dichiarazioni false e mendaci dei dati sopra indicati.

**6.5** Il C. può in qualunque momento accedere ai dati forniti a F. mediante: A) accesso al Portale Clienti Online (si veda anche l'art. 14), B) mediante invio di richiesta all'indirizzo di posta elettronica certificata PEC (vedi **Punti di Contatto**). A tal proposito F. si riserva di verificare l'autenticità della richiesta mediante presenza di firma digitale o copia di idoneo documento di identità del titolare dei dati.

**6.6** In caso di recesso anticipato dal contratto ovvero di risoluzione dello stesso il C. potrà accedere ai propri dati mediante richiesta scritta all'indirizzo di posta elettronica certificata PEC (vedi **Punti di Contatto**). I dati verranno conservati per il tempo strettamente necessario alla definizione amministrativa del contratto (indicativamente 90 giorni) ed in ogni caso nel rispetto dei termini previsti dal GDPR 679/2016.

**7. FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO**

**7.1** Qualora il sistema telefonico e/o gli apparati di rete del C. non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione o non siano compatibili con il S., quest'ultima potrà sospendere la fornitura del S. fino a che la problematica non sarà risolta. F. informerà immediatamente il C. della sospensione, specificando i motivi della stessa.

**7.2** Qualora gli apparati di proprietà del C. connessi al S. impediscano la corretta erogazione del S. stesso, la stabilità della rete o delle apparecchiature F. per qualsivoglia ragione ultima potrà sospendere la fornitura del S. fino a che la problematica non sarà risolta. F. informerà immediatamente il C. della sospensione, specificando i motivi della stessa.

**7.3** F. potrà modificare le specifiche tecniche del S., aggiornare i corrispettivi, nonché variare le presenti Condizioni contrattuali, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente comunicate al C.. Nel caso in cui tali modifiche dovessero comportare un aumento del prezzo del S. o di altri oneri economici a carico del C., esse avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del C.. Nello stesso termine il C. mediante comunicazione scritta, inviata all'indirizzo della sede legale di F. (vedi **Punti di Contatto**), potrà recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza, tali modifiche si intenderanno accettate dal C..

**7.4** F. si impegna a comunicare a C. a mezzo e mail le seguenti tipologie di incidenti: DATABREACH entro le 72 ore e le relative modalità di gestione.

**7.5** Il C. riconosce e accetta la facoltà di F. di effettuare in qualunque momento verifiche, automatizzate e manuali, atte a valutare il grado di funzionamento della rete e lo stato di vulnerabilità da potenziali attacchi informatici.

**8. ESPRESSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO**

**8.1** Il C. può esprimere la propria volontà di recedere dal presente Contratto esclusivamente mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata o PEC, inviata all'indirizzo della sede legale di F. (vedi **Punti di Contatto**). Il Contratto si intenderà risolto a far data dal 30° giorno successivo al ricevimento della raccomandata o PEC.

**8.2** Si precisa che, in ragione della struttura del S. offerto, il C. non potrà esercitare il proprio diritto di recesso limitatamente ad uno dei servizi offerti, salvo approvazione di F..

**8.3** In deroga a quanto previsto al punto art. 8.2 nei soli

per il Cliente (firma per accettazione)



casi in cui il C. sia impossibilitato a trasferire una componente dei servizi al nuovo operatore, è data facoltà di mantenere lo stesso attivo alle seguenti condizioni, per servizi di un valore mensile inferiore a € 12,20 iva inclusa, il pagamento dovrà essere effettuato in un'unica rata annuale anticipata con ulteriore addebito annuale di € 36,60 iva inclusa per la gestione delle pratiche amministrative.

**8.4** La cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto non farà venire meno l'obbligo del C.: A) di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato B) di restituire immediatamente le eventuali apparecchiature di proprietà di F. fornite in nome o per conto della stessa al C. o installate presso il medesimo allo scopo di fornire il S..  
**8.5** La restituzione dovrà essere concordata con gli addetti F., contattando il Servizio Assistenza (vedi **Punti di Contatto**).

#### 9. COSTI PER RECESSO

**9.1** Nel caso in cui il C. manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto, quest'ultimo dovrà corrispondere: A) a titolo di indennizzo per i costi amministrativi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: disamina lettera disdetta, riscontro lettera disdetta, inserimento richiesta disdetta ecc.) sostenuti da F. per la disattivazione dei servizi attivi una somma pari a: € 50,00 iva inclusa per ogni singola prestazione tecnologica; B) a titolo di indennizzo per i costi di dismissione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: eliminazione dati del C. dagli apparati ecc.) sostenuti da F. una somma pari a € 60,00 iva inclusa per connettività terrestri, € 80,00 per connettività radio; C) le eventuali rateizzazioni in corso per costi di attivazione e quant'altro acquistato al momento della sottoscrizione del contratto.

**9.2** In caso di recesso dell'offerta sarà mantenuta attiva l'eventuale rateizzazione del contributo di attivazione fino alla scadenza prevista a meno che non sia indicata, al momento del recesso o anche successivamente, la volontà di saldare le rate residue in un'unica soluzione.

#### 10. CORRISPETTIVI / FATTURAZIONI / PAGAMENTI

**10.1** Il C. corrisponderà a F. il corrispettivo riferito ai listini prezzi per destinazione, ai canoni ed ai contributi indicati nel Contratto e relativi allegati in vigore.

**10.2** F. emetterà fattura come previsto contrattualmente e come da scelta del C.. La comunicazione della emissione della fattura sarà inviata solo all'indirizzo email indicato dal C. al momento della sottoscrizione del Contratto e si presume conosciuta dal C. decorsi quindici giorni dal suo invio. Le fatture saranno solamente consultabili collegandosi al portale clienti (vedi **Punti di Contatto**), utilizzando Account e Password che saranno comunicati al C. a mezzo email. Ogni variazione dell'indirizzo email del C. dovrà essere comunicata a mezzo raccomandata o PEC (vedi **Punti di Contatto**) del presente Contratto. È facoltà di F. non emettere la stessa qualora gli importi non superino un livello minimo fissato da F..

**10.3** Nel caso di volumi di traffico telefonico eccezionali generati dal C., F. potrà fatturare e richiedere il pagamento degli importi senza attendere la scadenza del regolare periodo di fatturazione o richiedere il rilascio di un deposito in garanzia.

**10.4** Il pagamento della fattura dovrà essere effettuato per l'importo totale ed entro la data di scadenza contrattuale di pagamento indicato in fattura, con l'addebito di € 1,90 iva inclusa per ogni effetto emesso.

**10.5** In caso di ritardato pagamento dell'intero o parziale importo della fattura il C. dovrà versare a F. un'indennità di mora pari al 2% dell'importo indicato in bolletta per i pagamenti effettuati dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 4% dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 6% dopo il 30° giorno solare di scadenza e comunque nei limiti previsti dalla normativa antiusura.

**10.6** In caso di reclamo riferito alla fatturazione per eventuale traffico anomalo, il C. dovrà far pervenire una contestazione formale anche oltre i termini di scadenza della fattura contestata, ma non oltre il terzo mese dall'emissione della fattura stessa. Il reclamo dovrà essere trasmesso tramite lettera raccomandata all'indirizzo della sede legale di F. o tramite PEC (vedi **Punti di Contatto**). La presentazione del reclamo non esime il C. dal pagamento degli importi non contestati nei termini di scadenza indicati e di quelli contestati nel caso in cui il reclamo si intenda respinto o archiviato.

**10.7** F., sempre che non preferisca avvalersi della facoltà prevista nel successivo art. 12.1, potrà altresì sospendere il S. qualora il C. non adempia puntualmente alle obbligazioni risultanti a suo carico dal presente Contratto, con particolare riferimento alle obbligazioni pecuniarie. Prima della sospensione del S., F. contatterà il C. per verificare la consapevolezza da parte dello stesso della propria inadempienza, invitandolo formalmente ad eseguire il pagamento. In caso di mancato pagamento entro il 15° giorno dalla diffida formale, di cui sopra, F. provvederà alla sospensione del S.. Il S. sarà riattivato solo successivamente all'adempimento nei confronti di F..

**10.8** Ogni spesa, imposta o tassa inerente alla riattivazione del S., è interamente a carico del C. fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni di legge.

**10.9** F. potrà subordinare l'attivazione di nuovi servizi o la riattivazione di quelli sospesi, all'avvenuto pagamento da parte del C. moroso. La riattivazione del S. avrà luogo entro

il tempo tecnico necessario al ripristino dei servizi senza possibilità di rivalsa da parte del C. nel periodo dal pagamento alla riattivazione.

**10.10** Qualora non diversamente indicato, i costi indicati nel presente Contratto sono da intendersi iva inclusa.

**10.11** Il canone sarà aggiornato entro il 31 gennaio dell'anno successivo alla stipulazione del contratto secondo l'indice ISTAT del costo della vita per le famiglie di operai ed impiegati (indice FOI).

#### 11. CESSIONE DEL CONTRATTO

**11.1** Il Contratto non potrà essere ceduto dal C. a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di F..

**11.2** F. è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società, a società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti o collegate alla comune controllante.

#### 12. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

**12.1** F. potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta, nel caso in cui il C. sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt.: 2) "Modalità di conclusione"; 3) "Attivazione ed installazione"; 4) "Apparecchiature"; 5) "Obblighi del Cliente"; 6) "Dati forniti dal Cliente"; 7) "Funzionamento del Servizio"; 10) "Corrispettivi fatturazioni e pagamenti"; del presente Contratto.

**12.2** F. potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., nel caso in cui il C.: A) sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale; B) diventi insolvente; C) venga messo in liquidazione, D) sia sottoposto a procedure esecutive; E) venga elevato protesto a carico del C..

#### 13. LIMITI DI RESPONSABILITÀ ED INDENNIZZI

**13.1** F. non sarà responsabile per danni derivanti dalla sospensione, dall'interruzione o dal malfunzionamento del S. che siano imputabili al fatto del C. e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

**13.2** F. non sarà responsabile nel caso in cui le caratteristiche tecniche della rete di altro gestore pubblico non permettano il collegamento alla rete F..

**13.3** Resta in ogni caso esclusa la risarcibilità dei danni indiretti, quali a titolo esemplificativo la perdita di guadagno e di profitto. Gli indennizzi applicabili sono previsti per legge, ed in particolare dalla delibera AGCOM73/11/cons e reperibili sul sito web aziendale.

**13.4** F. non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del C. per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, alla rete telefonica, alla posta elettronica ed in generale ai servizi web, per i danni quali perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi e qualsiasi altro danno diretto o indiretto che possano derivare dalla mancata possibilità di accesso e utilizzo.

#### 14. PORTALE CLIENTI ONLINE

**14.1** Contestualmente all'attivazione del S., F. mette a disposizione del C. il Portale Clienti Online, ovvero un area riservata accessibile unicamente mediante navigazione web autenticata tramite Credenziali di Accesso, all'indirizzo web del portale Clienti Online (vedi **Punti di Contatto**), in cui sono a disposizione del C. servizi personalizzati e strumenti di segnalazione di malfunzionamenti.

**14.2** Le credenziali di accesso iniziali, impostate da F. all'attivazione del S., sono comunicate al C. mediante i documenti di fatturazione.

**14.3** Il C. riconosce l'impossibilità per F. di rilevare l'utilizzo improprio delle Credenziali di Accesso e pertanto accetta come suo esclusivo onere di predisporre tutti quei comportamenti necessari ad impedire un uso fraudolento delle proprie Credenziali di Accesso, quali, a mero titolo di esempio: la modifica della propria password ogni 6 mesi, la non divulgazione delle Credenziali di Accesso a terze persone, l'utilizzo di opportuni software per la memorizzazione delle Credenziali di Accesso sui dispositivi elettronici.

**14.4** Il C. è tenuto a notificare immediatamente a F. ogni violazione della sicurezza o uso non autorizzato delle Credenziali di Accesso (vedi **Punti di Contatto**).

**14.5** In nessun modo F. sarà ritenuta responsabile di alcuna perdita subita dal C. a causa di un uso non autorizzato e/o fraudolento delle sue Credenziali di Accesso.

**14.6** Il C. potrà essere ritenuto responsabile di qualsiasi perdita o danno subito da F. causati da uso improprio, uso non autorizzato o uso fraudolento delle Credenziali di Accesso.

#### 15. SEGNALEAZIONE GUASTI

**15.1** Il C. può segnalare guasti e/o disservizi unicamente: A) tramite il servizio di assistenza telefonica (vedi **PUNTI DI CONTATTO**); B) inviando una mail (vedi **PUNTI DI CONTATTO**) indicando obbligatoriamente l'instestatore del contratto; C) aprendo un ticket mediante il portale web (vedi **PUNTI DI CONTATTO**) (si veda anche l'art. 14).

**15.2** Il servizio di assistenza online è gratuito per guasti non imputabili a dolo, omissione, negligenza, colpa del C., modalità di funzionamento o mal funzionamento degli apparati del C..

**15.3** Per la qualità del servizio offerto e gli eventuali rimborsi oltre che per il mancato raggiungimento del livello di qualità previsto dal Contratto e dai relativi allegati tecnici sottoscritti dal C., si rimanda alla Carta dei Servizi reperibile collegandosi al sito web aziendale (vedi **PUNTI DI CONTATTO**).

**15.4** Per i servizi di manutenzione offerti si applicano le condizioni economiche contenute nel Contratto e negli allegati accettati dal C., reperibili collegandosi al sito web aziendale.

**15.5** L'erogazione del servizio di assistenza telefonica richiede indogabilmente che l'apparato router collegato alla linea sia quello fornito da F., obbligatoriamente nelle configurazioni originali preimpostate da F..

#### 16. FORO COMPETENTE

**16.1** Ai sensi dell'art. 1 - comma 11 della Legge 249/97 e della delibera 173/07/cons e successive modificazioni, per le controversie che dovessero insorgere tra il C. e F., gli stessi si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione avanti all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - C.O.R.E.C.O.M., prima di agire in sede giurisdizionale. A tale fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine di trenta giorni dalla proposizione dell'istanza all'Autorità, ad eccezione delle azioni di recupero crediti che sono espressamente escluse dal previo esperimento del tentativo di conciliazione.

**16.2** Per ogni e qualsiasi controversia in sede giurisdizionale le parti reciprocamente convengono la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Bergamo.

#### 17. COMUNICAZIONI

**17.1** Tutte le comunicazioni e gli avvisi scritti che il C. vorrà inoltrare a F. dovranno essere fatti pervenire: A) a mezzo posta raccomandata al recapito della sede legale (vedi **PUNTI DI CONTATTO**); B) a mezzo di posta elettronica certificata PEC (vedi **PUNTI DI CONTATTO**).

**17.2** F. invierà eventuali comunicazioni od avvisi scritti unitamente alla comunicazione della emissione fattura. In caso di documentazione separata, F. potrà inviarla al C. anche via telefax o email ove indicato.

#### 18. REGISTRAZIONE

**18.1** Il presente Contratto non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso.

#### 19. ONERI FISCALI

**19.1** È a carico del C. ogni imposta o tassa inerente al presente Contratto.

#### 20. SERVIZI NON ANCORA ATTIVABILI

**20.1** Il C. con la sottoscrizione del presente contratto può acquistare il S. che alla data di sottoscrizione non risulta ancora attivabile perché il territorio in cui quest'ultimo è collocato non risulta ancora servito con la predetta tecnologia.

**20.2** Il C. dichiara di essere consapevole che il Servizio diverrà disponibile indicativamente entro 180 giorni solari della sottoscrizione del presente contratto, data indicativa esposta da operatore primario incaricato di sviluppare la predetta tecnologia nella zona interessata. Il C. riconosce che la data di pianificazione ha valore puramente indicativo e pertanto potrà essere suscettibile di modifiche e/o differimenti.

**20.3** Il C. dichiara altresì di essere consapevole che le aree di sviluppo indicate dagli operatori primari incaricati potranno essere eliminate ed a tal proposito il servizio qui opzionato ed acquistato non potrà essere attivato, ciò senza che a F. possano essere addebitate responsabilità e/o possano essere avanzate richieste danni trattandosi di causa di forza maggiore non imputabile a F..

**20.4** Il C., una volta che il S. sarà attivabile, potrà recedere dal contratto con le modalità e le conseguenze già previste e precisate agli artt 8) e 9).

#### 21. SERVIZI TELEFONICI

**21.1** In conformità a quanto disposto dall'art. 2 della delibera AGCOM 97/08/CONS, sue successive modifiche ed integrazioni e a tutela del C., F. applica all'attivazione dei servizi di telefonia le funzioni di "Blocco Selettivo Numerazioni" (di seguito soltanto "BSN") ovvero di preventivo sbarramento delle chiamate telefoniche verso le direttrici telefoniche sensibili di cui di cui all'art. 1, comma 1, lettera n) dell'allegato A alla delibera n. 418/07/CONS, dirette verso le numerazioni di cui all'allegato n 1 al predetto allegato A.

**21.2** F. può in ogni momento e senza l'obbligo di preavviso al C. applicare la funzione di BSN a direttrici telefoniche non precedentemente bloccate qualora le caratteristiche di costo e andamento statistico del numero di chiamate le riconducano, a insindacabile giudizio di F. nella casistica di "numerazione sensibile".

**21.3** Il C. ha la facoltà di ottenere in qualunque momento la modifica del proprio BSN utilizzando le procedure telematiche messe a disposizione da F. in conformità alle normative vigenti, reperibili sul sito web aziendale (vedi **PUNTI DI CONTATTO**) con l'immediata entrata in funzione delle modifiche oppure compilando e inviando a mezzo email e/o fax dell'apposito modulo "Modulo modifica blocco selettivo di chiamata" nella versione vigente, disponibile sul sito web aziendale con l'entrata in funzione delle modifiche entro un massimo di 8 ore lavorative.

**21.4** Fermo restando la facoltà di F. a sospendere il servizio di telefonia qualora fossero rilevati volumi di traffico telefoni-

per il Cliente (firma per accettazione)





co anomalo, il C. riconosce l'impossibilità per F. di prevenire totalmente tale evenienza. Resta pertanto fermo l'obbligo del C. di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico telefonico anomalo generato dalle apparecchiature del C. e gli eventuali costi di disattivazione.

21.5 Il C. è tenuto ad utilizzare i servizi di telefonia con listino dei costi a consumo di tipo "flat", ovvero per i quali il corrispettivo o parte dei corrispettivi dovuti dal C. è quantificato in un canone indipendente dalla quantità di traffico telefonico generato, secondo i principi di "Uso Lecito del Servizio" ovvero astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi per i quali le linee telefoniche sono state attivate (es. call center, phone center, contact center e ogni altra attività di traffico telefonico massivo) ovvero secondo un profilo standard di traffico che non superi per 3 mesi almeno 2 delle seguenti condizioni: A) traffico giornaliero uscente sviluppato verso numeri fissi italiani non superiore a 300 minuti per utenza/linea o canale; B) traffico mensile uscente sviluppato verso numeri fissi italiani non superiore a 1500 minuti per utenza/linea o canale; C) traffico giornaliero uscente sviluppato verso cellulari italiani non superiore a 300 minuti per utenza/linea o canale; D) traffico mensile uscente sviluppato verso cellulari italiani non superiore a 1500 minuti per utenza/linea o canale. In caso di inosservanza del principio di "Uso Lecito del Servizio di telefonia Flat", F. si riserva di interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione dei servizi, di opzioni o promozioni o di applicare previa comunicazione al C. le condizioni economiche del piano tariffario abbinato al presente contratto (in questo caso il C. avrà la possibilità di esercitare il diritto di recesso) entro il termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del C..

22. SERVIZI CONNETTIVITÀ

22.1 Il C. riconosce ed accetta che le prestazioni effettive dei servizi F. di collegamento ad Internet ed ad essi correlati (es.: telefonia VoIP, IPFax, ...) dipendono da molteplici fattori non condizionabili dalla capacità operativa di F. quali: la distanza dalla centrale di smistamento del flusso di dati, il grado di congestione della rete, la qualità della rete di accesso, dall'impianto telefonico del C., le prestazioni degli apparati e software utilizzati, la capacità di risposta dei server contattati nonché, specificatamente per i collegamenti radio, dalla presenza di ostacoli naturali e/o artificiali e che pertanto F. non può assicurare in nessun modo la qualità e la continuità del S.. F. da parte sua garantisce fin d'ora che adotterà tutte le precauzioni tecnologiche per mantenere la continuità, l'efficienza dei servizi e limitare al massimo, ove possibile, ogni malfunzionamento e/o interruzione, così come indicato nella propria Carta dei Servizi reperibile sul sito web aziendale (vedi PUNTI DI CONTATTO).

22.2 F. può attivare ed erogare il servizio di connettività con una tecnologia di accesso diversa da quella inizialmente optata

se, all'esito delle verifiche di fattibilità tecnico/ambientale, ciò risulti opportuno per garantire una migliore efficienza del S..

22.3 In caso di sottoscrizione del Servizio di Accesso a Internet è consigliabile dotarsi di idonei sistemi di firewall, antivirus e/o sistemi equipollenti al fine di evitare problemi di sicurezza, privacy, distruzione dei dati archiviati.

23. PORTABILITÀ DI NUMERI TELEFONICI

23.1 Il C. potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia (di seguito "Operatore Cedente") chiedendo a F. l'attivazione del servizio di Portabilità del Numero Telefonico (di seguito solo "SPP") che sarà prestato compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. Il servizio di SPP sarà attivato da F. entro circa 20 (venti) giorni lavorativi dall'inoltro della relativa domanda all'operatore di accesso, salvo impedimenti tecnici indipendenti dalla volontà di F. che saranno resi noti al C..

23.2 Il C. prende altresì atto che: A) l'attivazione del servizio di SPP è, in base alla vigente normativa, subordinata al recesso dal rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del servizio; B) la modifica rapporto contrattuale in essere con l'Operatore Cedente potrebbe comportare restrizioni nell'utilizzo di alcuni servizi telefonici supplementari ed aggiuntivi eventualmente sottoscritti con l'Operatore Cedente; C) poiché per l'attivazione dei Servizi è necessaria la collaborazione dell'Operatore Cedente quale assegnatario della numerazione telefonica originaria, F. non assume alcuna responsabilità per ritardi e disservizi causati da fatti imputabili all'Operatore Cedente; D) pur essendo la NP subordinata all'interruzione del rapporto contrattuale con l'Operatore Cedente, salvo diversa esigenza del C., F. consiglia comunque di notificare l'intenzione di recesso all'Operatore Cedente, nelle modalità da questi predisposte.

24. SERVIZIO SMS

24.1 Il C. accetta che i messaggi sms inviati tramite il S. possono essere oggetto di verifica sia automatica che manuale da parte di F. o di suoi incaricati al fine di prevenire frodi informatiche.

24.2 Alla cessazione del Contratto, F. effettua la cancellazione integrale sia delle liste di contatto sia dello storico degli sms inviati entro un massimo di 30gg dalla data di risoluzione del contratto.

24.3 Il C. si impegna a non inviare sms: A) coperti da diritto d'autore B) contrari alle leggi; C) con materiale pornografico; D) attinenti al gioco d'azzardo; E) attinenti alla cartomanzia, magia, astrologia e/o affini; F) servizi a pagamento rivolti a minori.

24.4 I comportamenti specificati all'art. 24.3 possono costituire reati e come tali possono essere puniti ai sensi di legge, e il mancato rispetto comporta l'obbligo da parte del C. al pagamento in favore di F. di una penale pari a € 1.000, salvo il maggior danno.

24.5 Il C. riconosce che F. vieta espressamente l'utilizzo

del servizio per l'invio di SMS a destinatari di cui non sia stato preventivamente raccolto il consenso in conformità alle indicazioni del R.E. 679/201016 (GDPR) e D.lgs. 101/2018.

24.6 E' facoltà di F. di richiedere al C. la documentazione comprovante l'esistenza e l'idoneità del consenso dei destinatari. Il C. entro e non oltre 10 gg dovrà fornire quanto richiesto. Nel caso in cui il C. si rifiuti di fornire la documentazione richiesta nei termini sopra indicati, ovvero la documentazione non venga fornita o comunque sia non idonea o incompleta, per qualsiasi ragione, F. si riserva il diritto insindacabile di sospendere l'accesso alla piattaforma del C. e avrà la facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del Contratto per inadempimento ai sensi dell'art. 14 C.g.C. In tal caso F. non sarà in alcun modo responsabile, né sarà tenuta a corrispondere alcun indennizzo e/o risarcimento per il servizio non usufruito.

25. DURATA DEL CONTRATTO

25.1 Il contratto prevede una durata minima di mesi.

26. MEZZI DI GARANZIA: PEGNO IRREGOLARE

26.1 Alla sottoscrizione della proposta o nel corso del rapporto, F. può richiedere un deposito a titolo di garanzia dell'adempimento delle obbligazioni del C., di importo pari a € 100,00 iva esente e su cui F. potrà rivalersi per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del C..

26.2 Il deposito è addebitato con la prima fattura immediatamente successiva all'attivazione.

26.3 La somma versata a titolo di deposito non è in nessun modo da considerarsi come frutto di interessi e/o soggetto ad alcun tipo di adeguamento finanziario.

26.4 La restituzione al C. avviene decorsi 90 giorni dalla cessazione del Contratto, in conformità dell'art. 1851 del Codice Civile, con la conseguente facoltà, per F., di effettuare la compensazione a fronte di inadempimenti del C..

26.5 F. potrà richiedere al C. un adeguamento del deposito con le modalità indicate all'art 6.

27. DIRITTO DI RIPENSAMENTO AI SENSI DELL'ART. 52 DEL CODICE DEL CONSUMO

27.1 Se il Contratto è stipulato fuori dai locali commerciali o a distanza il C. consumatore ha diritto di recedere anticipatamente dal presente Contratto entro 14 giorni dalla data di sottoscrizione dello stesso ai sensi del D.lgs 21 febbraio 2014, n. 21, con le modalità e nelle forme indicate all'art. 8.

28. DISPOSIZIONI DIVERSE

28.1 Il Contratto, contiene l'accordo completo delle Parti sulla relativa materia e sostituisce ogni precedente accordo, intesa sia verbale che scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.

28.2 Qualsiasi modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

28.3 Il presente Contratto consta di n° 6 pagine compresa la presente.

Condizioni Generali Servizi Home :: Validità dal 01/01/2023

Mod. ISO CO.T13.2023-1-0

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (firma per accettazione)

FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO - ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. si approvano espressamente tutte le clausole, pattuizioni e condizioni degli artt: 1.1) Composizione del Contratto; 2) Modalità di conclusione; 3) Attivazione ed installazione; 4) Apparecchiature; 5) Obblighi del Cliente; 6) Dati forniti dal Cliente; 6.1) Obbligo di fornitura dei propri dati; 6.2) Obbligo di notifica delle variazioni; 6.3) Obbligatorietà di comunicazione dei dati; 6.4) Comunicazioni false e mendaci; 7) Funzionamento del Servizio; 7.1) Facoltà di F.; 7.2) Limitazioni del Servizio; 7.3) Facoltà di modifica del servizio 7.4) Facoltà di effettuare test; 8) Espressione del diritto di recesso; 8.1) Modalità; 8.2) Limitazioni; 8.4) Obblighi del Cliente 8.5) Restituzione apparati; 9) Costi per recesso; 9.1) Costi per recesso del Servizio; 9.2) Rateizzazione costi di attivazione; 10) Corrispettivi / fatturazioni / pagamenti; 10.2) Fatturazione; 10.3) Volumi di traffico telefonico anomalo; 10.4) Pagamento delle fatture; 10.5) interessi di mora; 10.6) Contestazioni; 10.7) Sospensione del servizio; 10.8) Spese per riattivazione del servizio; 10.9) Riattivazione del Servizio; 10.11) Aggiornamenti automatici del canone; 11) Cessione del contratto; 12) Risoluzione del contratto; 13) Limiti di responsabilità ed indennizzi; 14) Portale clienti online; 15) Segnalazione guasti; 15.2) Limitazioni al servizio di assistenza; 16) Foro competente; 17) Comunicazioni; 18) Registrazione; 19) Oneri fiscali; 20) Servizi non ancora attivabili; 21) Servizi di telefonia; 22) Servizi di connettività; 23) Portabilità di numeri telefonici; 24 Servizi SMS; 25.1) Durata del Contratto; 26) Mezzi di garanzia: pegno irregolare; 26.1) Facoltà di F.; 26.2) Addebito; 26.3) Interessi; 26.4) Restituzione; 26.5) Adeguamenti; 28.1) Competenza del contratto; 28.2) Modifiche al contratto. PER CONDIZIONI DI RECESSO E CONDIZIONI DI RECESSO ANTICIPATO si rimanda agli artt 8) 8.1) 8.2) 8.3) 8.4) 8.5) 9) 9.1).

Luogo e data

per il Cliente (firma per accettazione)

PRIVACY POLICY PLANETEL

Informativa all'interessato in relazione al trattamento di dati personali ai sensi del GDPR Regolamento 2016/679

Il trattamento dei dati personali da parte di Planetel avviene nel rispetto delle garanzie previste dalla normativa vigente sulla tutela della privacy la quale opera nei confronti del Cliente in qualità di "responsabile esterno del trattamento" e pertanto si impegna ad acquisire eventuali dati personali per le finalità e secondo le modalità stabilite nel presente documento.

Con l'accettazione del presente contratto, il Cliente designa quindi Planetel come responsabile esterno del trattamento dei dati personali.

Il Titolare del trattamento è Planetel S.p.A., con sede legale in Via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo (BG) nella persona del legale rappresentante pro tempore. I dati di contatto sono: Tel: 035.204070 Fax: 035.204065 mail: privacy@planetel.it PEC: planetel@pecmi.it.

Il Responsabile del trattamento Dati (DPO) è domiciliato presso questa società, i cui dati di contatto sono: Tel: 035.204070 Fax: 035.204065 mail: dpo@planetel.it

L'informativa completa è disponibile all'indirizzo web: www.planetel.it/privacy

RILASCIO DEL CONSENSO - Io sottoscritto/a dichiaro di aver ricevuto l'informativa che precede, alla luce dell'informativa ricevuta:

ESPRIMO IL CONSENSO

NON ESPRIMO IL CONSENSO

Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia la sua mancanza non consentirà l'esecuzione del contratto

ESPRIMO IL CONSENSO

NON ESPRIMO IL CONSENSO

al trattamento dei miei dati personali anche di natura particolare se necessari per le finalità di fornitura, come indicato nell'informativa che precede.

alla raccolta e trattamento al fine di promuovere prodotti e servizi offerti dalla stessa Planetel, come indicato nell'informativa che precede.

ESPRIMO IL CONSENSO

NON ESPRIMO IL CONSENSO

alla raccolta e trattamento dei dati personali ai fini di promuovere prodotti e servizi, ai fini di marketing, alle società del gruppo Planetel, come indicato nell'informativa che precede.

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)





OFF. N° \_\_\_\_\_ DEL \_\_\_\_\_ AGENTE \_\_\_\_\_ SEGNALATORE \_\_\_\_\_
CLIENTE \_\_\_\_\_

SERVIZIO PORTABILITÀ DI NUMERO TELEFONICO O NUOVA NUMERAZIONE ASSEGNATA DA PLANETEL

IL SOTTOSCRITTO \_\_\_\_\_ in qualità di titolare DÀ MANDATO

a Planetel S.p.A. (sede legale in via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo - BG) ad operare sulla propria numerazione telefonica come indicato nel Dettaglio Tecnico, consapevole che in caso di Portabilità di numero telefonico geografico ("Service Provider Portability" o "SPP" o "NP"), ovvero la procedura che consente all'utente di mantenere il proprio numero telefonico precedentemente assegnatogli da altro operatore di telefonia, a parità di servizio e, dove applicabile, di ubicazione nell'ambito della stessa area locale, nel momento in cui questi decide di cambiare operatore (Delibere AGCOM: 274/07/CONS, 611/13/CIR):

- A) Planetel S.p.A. agirà in qualità di Operatore Ricevente nei confronti dell'Operatore Cedente del/i numero/i elencato/i nel Dettaglio Tecnico.
B) Previa verifica di fattibilità tecnica, la NP sarà attivata entro 20 (venti) giorni lavorativi dalla ricezione in originale del presente documento.
C) Planetel S.p.A. non assume alcuna responsabilità per ritardi e disservizi causati da fatti imputabili all'Operatore Cedente e per eventuali restrizioni nell'utilizzo di servizi telefonici supplementari o aggiuntivi eventualmente sottoscritti con l'Operatore Cedente.
D) Pur essendo la NP subordinata all'interruzione del rapporto contrattuale con l'Operatore Cedente, salvo diversa esigenza del Cliente, Planetel S.p.A. consiglia comunque di notificare l'intenzione di recesso all'Operatore Cedente, nelle modalità da questi predisposte.

DETTAGLIO TECNICO

Table with columns: NUOVA NUMERAZIONE, PORTAB., NOME OPERATORE CEDENTE 1), NUMERAZIONE PORTATA / ASSEGNATA 2) (PREFIXO, NUMERO), TIPO LINEA 3) (RTG / ANALOG., ISDN BASE BRI-TO, ISDN PRIMARIO PRA-T2, GNR SEL. PASSANTE RIDOTTA, TRUNK IP DIRETTO)

- 1) Indicare sempre il nome dell'operatore telefonico cedente (OLO) o "PLANETEL" nel caso di richiesta di nuova numerazione assegnata;
2) indicare il numero telefonico oggetto di portabilità o il solo prefisso per nuova numerazione assegnata;
3) barrare la casella corrispondente alla tipologia della linea;

CONFIGURAZIONE LINEE IP FAX

Table with columns: NUMERAZIONE IPFAX, MAIL RICEZIONE IPFAX, MAIL INVIO IPFAX

TRATTAMENTO DEI DATI - Per modalità e finalità del trattamento dei dati vedi Informativa Privacy nelle Condizioni Generali di Contratto di cui il presente documento è parte integrante o estensione, reperibile anche all'indirizzo web: https://www.Planetel.it/privacy/

Luogo e data

per il Cliente (firma per accettazione delle condizioni e limitazioni all'art. 23 Portabilità di numeri telefonici)

SERVIZIO PUBBLICAZIONE SU ELENCHI TELEFONICI DBU

IL SOTTOSCRITTO \_\_\_\_\_ in qualità di titolare DÀ MANDATO

a Planetel S.p.A. (sede legale in via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo - BG), ad operare sul Database Unico delle Utenze "DBU" come di seguito dichiarato, consapevole che la variazione alle scelte qui dichiarate può essere richiesta in qualunque momento ma che l'aggiornamento effettivo dei dati negli elenchi su carta non potrà essere immediato.

Form with questions: 1) Vuole che il suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici e servizi di informazione? SI NO; 2) Con quali dati desidera essere inserito negli elenchi?; 3) Vuole che negli elenchi figurino altri suoi dati?; 4) E' d'accordo con l'uso del suo numero telefonico per comunicazioni pubblicitarie? SI NO; 5) E' d'accordo con l'uso del suo indirizzo per l'invio di posta pubblicitaria? SI NO

Nei nuovi elenchi ci saranno due simboli per indicare queste sue scelte.

TRATTAMENTO DEI DATI - Per modalità e finalità del trattamento dei dati vedi Informativa Privacy nelle Condizioni Generali di Contratto di cui il presente documento è parte integrante o estensione, reperibile anche all'indirizzo web: https://www.Planetel.it/privacy/

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



Mod. ISO CT.T21.2023-1-0 Wifox Home:: Validità dal 01/07/2023

## MANDATO SEPA DIRECT DEBIT-CORE

Identificativo del creditore: IT 51 001 0000002831630161

Identificativo del mandato: \_\_\_\_\_

La sottoscrizione del presente mandato comporta: A) l'autorizzazione a Planetel S.p.A. a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Planetel S.p.A.. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se nel caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Nome del/i Debitore/i: \_\_\_\_\_

*Nome dell/i debitore/i*

Indirizzo del Debitore: \_\_\_\_\_

*Via e numero civico*

*Codice postale Località*

*Provincia*

Conto di addebito: \_\_\_\_\_

*Numero del conto (IBAN)*

*SWIFT BIC (solo se IBAN non inizia con IT)*

Tipo di pagamento: Ricorrente  o Singolo

Luogo e data di sottoscrizione: \_\_\_\_\_

*Luogo e Data*

Firma \_\_\_\_\_

**Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.**

Da compilare solamente nel caso in cui il pagatore sia diverso dall'intestatario del contratto

Soggetto per il quale viene effettuato il pagamento: \_\_\_\_\_

Nome della controparte di riferimento del debitore: se si effettua un pagamento relativo a un contratto tra Planetel S.p.A. e un altro soggetto diverso dal debitore indicato nel presente mandato (es. pagamento di fatture intestate a terzi), indicare il nominativo di tale soggetto. Se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco.