

DIVISIONE
TELECOMUNICAZIONI

CONTRATTO

WLR HOME



MOD. ISO

CT.T24.2023-1-0



VALIDITÀ DOCUMENTO DAL

01/07/2023



DURATA MINIMA CONTRATTUALE:

MESI



PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE:

MENSILE/TRIMESTRALE ANTICIPATA

Planetel





OFF. N° DEL AGENTE SEGNALATORE
CLIENTE

ANAGRAFICA CLIENTE

NOME: COGNOME:
INDIRIZZO: CAP ()
LOC.:
TEL.: CELL:
EMAIL:
PEC:
NATO A: () IL: / /
C.F.: DOCUMENTO DI IDENTITÀ N°
RILASCIATO DA: IL: / / SCAD.: / /

(di seguito "Cliente" o "C.") richiede a Planetel S.p.A. (di seguito "Fornitore" o "F.") la ATTIVAZIONE MODIFICA del/dei servizio/i WLR Home (di seguito "Servizio" o "S.") nella configurazione e nelle modalità descritte, oltreché secondo i termini ed alle condizioni previste nel presente Contratto, che nell'insieme costituiscono il Contratto.

ATTIVAZIONE SERVIZIO

NUMERO TELEFONICO SU CUI ATTIVARE LA CONNETTIVITÀ: /
indicare "Planetel" per richiedere una nuova numerazione
PILOTA ANALOGICA NAKED
EFFETTIVO ISDN CON FONIA

INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO:

MEZZI DI GARANZIA

DEPOSITO A GARANZIA: € 100,00 (Vedi. art. 25 delle Condizioni Generali di Contratto)

MODALITÀ DI FATTURAZIONE

PERIODICITÀ MENSILE ANTICIPATA

RICHIEDO L'APPLICAZIONE DELLA PERIODICITÀ TRIMESTRALE ANTICIPATA

EMAIL DI RICEZIONE COPIA DI CORTESIA:

MODALITÀ DI PAGAMENTO

PAGAMENTO: 30 GG D.F./F.M.

SERVIZIO ELABORAZIONE FATTURE ED EMISSIONE EFFETTO € 1,90

MANDATO SEPA DIRECT DEBIT-CORE
(Richiede la sottoscrizione del modulo SDD Planetel)

RI.BA BANCA DI APPOGGIO
FILIALE DI
IBAN

MODULISTICA ALLEGATA

FOTOCOPIA C. I. DEL SOTTOSCRITTORE MODULO SDD MODULO PORTABILITÀ DEL NUMERO TELEFONICO
FOTOCOPIA C.F. DEL SOTTOSCRITTORE COPIA FATTURE OPERATORE PRECEDENTE MODULO PUBBLICAZIONE ELENCHI TELEFONICI DBU
MODULO DUVRI

NOTE AGGIUNTIVE

Empty box for additional notes.

FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONE GENERALI DEL CONTRATTO - Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. si approvano espressamente tutte le clausole, pattuizioni e condizioni degli artt: 1.1) 2) 3) 4) 5) 6) 6.1) 6.2) 6.3) 6.4) 7) 7.1) 7.2) 7.3) 7.4) 8) 8.1) 8.2) 8.4) 8.5) 9) 9.1) 9.2) 10) 10.2) 10.3) 10.4) 10.5) 10.6) 10.7) 10.8) 10.9) 10.11) 11) 12) 13) 14) 15) 15.2) 16) 17) 18) 19) 20) 21) 22) 23) 25.1) 26) 26.1) 26.2) 26.3) 26.4) 26.5) 28.1) 28.2) 8) 8.1) 8.2) 8.3) 8.4) 8.5) 9) 9.1) 9.2). Per le condizioni di recesso si rimanda agli artt: 8) 8.1) 8.2) 8.4) 8.5) 9) 9.1).

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)





OFF. N° _____ DEL _____ AGENTE _____ SEGNALATORE _____

CLIENTE _____

_____ richiede un nuovo abbonamento al WLR Home nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltrechè secondo i termini e le condizioni previste nel presente modulo, che nell'insieme costituiscono il Contratto di Abbonamento:

PROFILI DI CONSUMO WLR HOME							iva inclusa	
Q.TÀ	PROFILO DI CONSUMO	LINEE VOCE	COSTO CHIAMATE VERSO NAZIONALI FISSE E MOBILI	SCATTO ALLA RISPOSTA	CANONE MENSILE SERVIZIO CAD	CONTRIBUTO UNA TANTUM ATTIVAZIONE CAD	CANONE MENSILE SERVIZIO TOTALE	CONTRIBUTO UNA TANTUM ATTIVAZIONE TOTALE
			€/min	€/cad				
	EASY 26	1	€ 0,00	€ 0,00	€ 26,00	€ 50,00	€	€
	PERSONAL 17	1	€ 0,10	€ 0,00	€ 17,00	€ 50,00	€	€

SERVIZI TELEFONICI AGGIUNTIVI				iva inclusa			
Q.TÀ	SERVIZIO	COSTO		Q.TÀ	SERVIZIO	COSTO	
	Call Conference (CC) - "Conversazione a 3"	€ 2,26 per POTS			ISDN Segnalazione da Utente a Utente (UUS)	N/A	
	Identificazione chiamante - "Chi è"	€ 2,26 per POTS			Cambio Numero	Contributo: € 90,83 per singola numerazione	
	Chiamata in attesa con possibilità di conversazione intermedia	€ 2,26 per POTS			Cambio numero, trasloco e avviso di nuovo numero	Canone Mensile: € 21,60 per POTS e ISDN	
	Call Deflection	N/A			Borchia NT1 Plus per ISDN	Canone Mensile: € 0,00	
	Closed User Group (CUG) (solo per ISDN)	N/A			Cambio tipologia di accesso	Contributo UT: € 90,83 da POTS verso ISDN BRA e viceversa	
	Multiple Subscriber Number per ISDN (Numeri aggiuntivi ISDN)	Contributo UT: € 17,20 (indipendentemente da quanti sono i numeri aggiuntivi) Canone Mensile: € 1,96 per numero aggiuntivo			Attivazione linea aggiuntiva (Accesso)	Contributo UT: € 120,66 per POTS e ISDN (in aggiunta ai rispettivi canoni mensili)	
	Attivazione Canale Fonia (per ISDN PRA)	N/A			Attivazione linea aggiuntiva (Accesso) GNR per POTS	N/A	
	Disattivazione Canale Fonia (per ISDN PRA)	N/A			Attivazione linea aggiuntiva (Accesso) GNR per ISDN	N/A	
	Attivazione linea non attiva (Accesso)	Contributo UT: € 121,00 per POTS e ISDN			Disattivazione linea attiva	Se entro il primo anno e senza migrazione ad altro OLO o rientro in Telecom Italia. € 60,39 per ogni accesso POTS, PBX, ISDN BRA; € 90,90 per ogni accesso ISDN PRA e GNR ISDN PRA; Contributi UT (addizionali rispetto a quelli indicati di base):	
	Attivazione linea GNR per POTS non attiva (Accesso)	N/A			Trasloco linea con conservazione del numero, cambio del numero intra area locale, cambio del numero verso altra area locale	Contributo UT: € 90,90 per POTS; € 90,90 per ISDN; € 234,30 per ISDN PRA	
	Attivazione linea GNR per ISDN non attiva (Accesso)	N/A			Trasloco linea senza cambio numero, con cambio del numero intra area locale; cambio del numero verso altra area locale per GNR POTS	N/A	
	Attivazione linea da installare	Contributo UT: € 137,00 per POTS e ISDN			Trasloco linea senza cambio numero, con cambio del numero intra area locale; cambio del numero verso altra area locale per GNR ISDN	N/A	
	Attivazione linea da installare GNR per POTS	N/A					
	Attivazione linea da installare GNR per ISDN	N/A					
	Trasferimento di chiamata	Canone Mensile: € 2,26 per POTS					
	Segreteria Telefonica (richiede l'attivazione del servizio Trasferimento di chiamata)	Canone Mensile: € 2,26 per POTS; A Consumo: € 0,18 / risposta					
	Override della riservatezza	Contributo UT: € 116,9 per 5 gg; € 155,55 per 10 gg; € 194,00 per 15 gg;					

LISTINO TRAFFICO TELEFONICO VERSO NUMERAZIONI INTERNAZIONALI costi al minuto iva inclusa

ZONA 1: Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, (incluse le Isole Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Regno Unito, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Canada e Stati Uniti d'America (tutti gli Stati): **FISSO: € 0,18/min - MOBILE: € 0,39/min**; **ZONA 2:** Albania, Bosnia, Bulgaria, Croazia, Cipro, Gibilterra, Islanda, Libia, Serbia e Montenegro, Macedonia, Malta, Polonia, Rep. Ceca, Rep.Slovacca, Romania, Ungheria, Isole Faer Oer, Tunisia: **FISSO: € 0,35/min - MOBILE: € 0,48/min**; **ZONA 3:** Algeria, Bielorussia, Estonia, Lettonia, Lituania, Marocco, Moldavia, Russia, Turchia, Ucraina: **FISSO: € 0,48/min - MOBILE: € 0,63/min**; **ZONA 4:** Australia, Cina, Corea del Sud, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Israele, Nuova Zelanda, Palestina, Taiwan, Timor Est, Malaysia, Singapore, Thailandia: **FISSO: € 0,82/min - MOBILE: € 0,96/min**; **ZONA 5:** Argentina, Brasile, Cile, Colombia, Egitto, Messico, Perù, Sud Africa, Venezuela, Arabia Saudita, Bolivia, Ecuador, Paraguay, Puertorico: **FISSO: € 0,96/min - MOBILE: € 1,11/min**; **ZONA 6:** Bahamas, Barbados, Bhutan, Comore, Eritrea, Etiopia, Laos, Micronesia, Repubblica Centrafricana, Siria, Sudan, Afghanistan, Angola, Antartica, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Armenia, Aruba, Azerbaigian, Bahrein, Bangladesh, Belize, Benin, Bermuda, Botswana, Brunei, Burkina Faso(Alto Volta), Burundi, Camerun, Capo Verde, Ciad, Christmas Island, Coco Island, Congo, Corea del Nord, Costa d' Avorio, Costarica, Cuba, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Falkland, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guadalupa, Guatemala, Guayana Francese, Guinea Equatoriale, Guyana, Honduras, Iran, Iraq, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Lesotho, Libano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Martinica, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mozambico, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Qatar, Repubblica di Guinea Papua, Repubblica Dominicana, Reunione, Ruanda, Saint Elena, Saint Kitts e Nevis, Saint Pierre e Miquelon, Seicelle, Senegal, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sud Sudan, Swaziland, Tagikistan, Tanzania, Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vergini Is. Americane, Vietnam, Yemen, Zambia, Zimbabwe: **FISSO: € 1,63/min - MOBILE: € 1,73/min**; **ZONA 7:** Antartica, Cayman, Kiribati, Nuova Caledonia, Papua Nuova Guinea, Samoa, Montserrat, Anguilla, Ascension, Cook, Diego Garcia, Dominica, Figi, Grenada, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Haiti, Isole Vergini Britanniche, Kampuchea(Cambogia), Marianne, Marshall, Mongolia, Myanmar (Birmania), Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Palau, Polinesia Francese, Saint Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Salomone, Samoa Americane, Sao Tomè e Principe, Suriname, Tokelau, Tonga, Turks e Caicos, Tuvalu, Wallis e Futuna, Repubblica Democratica del Congo, Vanuatu: **FISSO: € 3,00/min - MOBILE: € 3,47/min**;

TARIFFA UNICA DALLE 00.00 ALLE 24.00
SCATTO ALLA RISPOSTA: € 0,30 / cad

NUMERI SATELLITARI, PREMIUM, ALTRI NUMERI: SECONDO LE TARIFFE DELL'OPERATORE DI APPARTENENZA.

TOTALE CANONE MENSILE €
WLR Home _____ iva inclusa

TOTALE CONTRIBUTO UNA TANTUM €
WLR Home _____ iva inclusa

Luogo e data _____

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



Mod. ISO CT.T24.2023-1-0 WLR Home:: Validità dal 01/07/2023



OFF. N° DEL AGENTE SEGNALATORE
CLIENTE

SERVIZIO PORTABILITÀ DI NUMERO TELEFONICO O NUOVA NUMERAZIONE ASSEGNATA DA PLANETEL

IL SOTTOSCRITTO in qualità di titolare DÀ MANDATO

a Planetel S.p.A. (sede legale in via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo - BG) ad operare sulla propria numerazione telefonica come indicato nel Dettaglio Tecnico, consapevole che in caso di Portabilità di numero telefonico geografico ("Service Provider Portability" o "SPP" o "NP"), ovvero la procedura che consente all'utente di mantenere il proprio numero telefonico precedentemente assegnatogli da altro operatore di telefonia, a parità di servizio e, dove applicabile, di ubicazione nell'ambito della stessa area locale, nel momento in cui questi decide di cambiare operatore (Delibere AGCOM: 274/07/CONS, 611/13/CIR):

- A) Planetel S.p.A. agirà in qualità di Operatore Ricevente nei confronti dell'Operatore Cedente del/i numero/i elencato/i nel Dettaglio Tecnico.
B) Previa verifica di fattibilità tecnica, la NP sarà attivata entro 20 (venti) giorni lavorativi dalla ricezione in originale del presente documento.
C) Planetel S.p.A. non assume alcuna responsabilità per ritardi e disservizi causati da fatti imputabili all'Operatore Cedente e per eventuali restrizioni nell'utilizzo di servizi telefonici supplementari o aggiuntivi eventualmente sottoscritti con l'Operatore Cedente.
D) Pur essendo la NP subordinata all'interruzione del rapporto contrattuale con l'Operatore Cedente, salvo diversa esigenza del Cliente, Planetel S.p.A. consiglia comunque di notificare l'intenzione di recesso all'Operatore Cedente, nelle modalità da questi predisposte.

DETTAGLIO TECNICO

Table with columns: NUOVA NUMERAZIONE, PORTAB., NOME OPERATORE CEDENTE 1), NUMERAZIONE PORTATA / ASSEGNATA 2) (PREFIXO, NUMERO), TIPO LINEA 3) (RTG / ANALOG., ISDN BASE BRI-TO, ISDN PRIMARIO PRA-T2, GNR SEL. PASSANTE RIDOTTA, TRUNK IP DIRETTO)

- 1) Indicare sempre il nome dell'operatore telefonico cedente (OLO) o "PLANETEL" nel caso di richiesta di nuova numerazione assegnata;
2) indicare il numero telefonico oggetto di portabilità o il solo prefisso per nuova numerazione assegnata;
3) barrare la casella corrispondente alla tipologia della linea;

CONFIGURAZIONE LINEE IP FAX

Table with columns: NUMERAZIONE IPFAX, MAIL RICEZIONE IPFAX, MAIL INVIO IPFAX

TRATTAMENTO DEI DATI - Per modalità e finalità del trattamento dei dati vedi Informativa Privacy nelle Condizioni Generali di Contratto di cui il presente documento è parte integrante o estensione, reperibile anche all'indirizzo web: https://www.Planetel.it/privacy/

Luogo e data

per il Cliente (firma per accettazione delle condizioni e limitazioni all'art. 23 Portabilità di numeri telefonici)

SERVIZIO PUBBLICAZIONE SU ELENCHI TELEFONICI DBU

IL SOTTOSCRITTO in qualità di titolare DÀ MANDATO

a Planetel S.p.A. (sede legale in via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo - BG), ad operare sul Database Unico delle Utenze "DBU" come di seguito dichiarato, consapevole che la variazione alle scelte qui dichiarate può essere richiesta in qualunque momento ma che l'aggiornamento effettivo dei dati negli elenchi su carta non potrà essere immediato.

Form with questions: 1) Vuole che il suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici... 2) Con quali dati desidera essere inserito negli elenchi? 3) Vuole che negli elenchi figurino altri suoi dati? 4) E' d'accordo con l'uso del suo numero telefonico per comunicazioni pubblicitarie? 5) E' d'accordo con l'uso del suo indirizzo per l'invio di posta pubblicitaria?

Nei nuovi elenchi ci saranno due simboli per indicare queste sue scelte.

TRATTAMENTO DEI DATI - Per modalità e finalità del trattamento dei dati vedi Informativa Privacy nelle Condizioni Generali di Contratto di cui il presente documento è parte integrante o estensione, reperibile anche all'indirizzo web: https://www.Planetel.it/privacy/

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



Mod. ISO CT.T24.2023-1-0 WLR Home:: Validità dal 01/07/2023

MANDATO SEPA DIRECT DEBIT-CORE

Identificativo del creditore: IT 51 001 0000002831630161

Identificativo del mandato: _____

La sottoscrizione del presente mandato comporta: A) l'autorizzazione a Planetel S.p.A. a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Planetel S.p.A.. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se nel caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Nome del/i Debitore/i: _____

Nome dell/i debitore/i

Indirizzo del Debitore: _____

Via e numero civico

Codice postale Località

Provincia

Conto di addebito: _____

Numero del conto (IBAN)

SWIFT BIC (solo se IBAN non inizia con IT)

Tipo di pagamento: Ricorrente o Singolo

Luogo e data di sottoscrizione: _____

Luogo e Data

Firma _____

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Da compilare solamente nel caso in cui il pagatore sia diverso dall'intestatario del contratto

Soggetto per il quale viene effettuato il pagamento: _____

Nome della controparte di riferimento del debitore: se si effettua un pagamento relativo a un contratto tra Planetel S.p.A. e un altro soggetto diverso dal debitore indicato nel presente mandato (es. pagamento di fatture intestate a terzi), indicare il nominativo di tale soggetto. Se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco.