

**DIVISIONE  
TELECOMUNICAZIONI**

**MODULO**  
**MODULO ACQUISTO  
APPARATI HOME**



*MOD. ISO*  
**CT.T54.2023-1-0**



*VALIDITÀ DOCUMENTO DAL*  
**21/09/2023**



*PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE*  
**TRIMESTRALE ANTICIPATA**



*VERIFICA ONLINE DISPONIBILITÀ*  
**[HTTPS://FIBRA.PLANETEL.IT](https://fibra.planetel.it)**

**Planetel**



OFF. N° \_\_\_\_\_ DEL \_\_\_\_\_ AGENTE \_\_\_\_\_ SEGNALATORE \_\_\_\_\_  
CLIENTE \_\_\_\_\_

## ANAGRAFICA CLIENTE

NOME: \_\_\_\_\_ COGNOME: \_\_\_\_\_

INDIRIZZO: \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

LOC.: \_\_\_\_\_

TEL.: \_\_\_\_\_ CELL: \_\_\_\_\_

EMAIL: \_\_\_\_\_

PEC: \_\_\_\_\_

NATO A: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) IL: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

C.F.: \_\_\_\_\_ DOCUMENTO DI IDENTITÀ N° \_\_\_\_\_

RILASCIATO DA: \_\_\_\_\_ IL: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ SCAD.: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

(di seguito "Cliente" o "C.") richiede a Planetel S.p.A. (di seguito "Fornitore" o "F.") la vendita del/degli apparati elettronici di seguito descritti (di seguito "Apparato" o "A.") nelle modalità descritte, oltreché secondo i termini ed alle condizioni previste nel presente Contratto, che nell'insieme costituiscono il Contratto.

## LISTINO APPARATI

QTA	APPARATO	MARCA	MODELLO	NUOVO	IN USO	PREZZO
						€
						€
						€
						€

iva inclusa

## MODALITÀ DI CONSEGNA

		COSTI DI CONSEGNA
RITIRO PRESSO PLANETEL (INDICARE LA SEDE)	Sede Bergamo: Via Boffalora, 4 24048 Treviolo (BG)	€ 0,00
	Sede Verona: Via Pietro Vassanelli, 13 Fr. Festara Vecchia 37012 Bussolengo (VR)	€ 0,00
SPEDIZIONE TRAMITE CORRIERE ESPRESSO	Indirizzo indicato in anagrafica	€
	Altro:	€

iva inclusa

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

RI. BA.	BANCA DI APPOGGIO	IBAN	Agenzia

MANDATO SEPA SDD ESISTENTE      CONTANTI ALLA CONSEGNA      BONIFICO SU IBAN: IT 58 S 05387 52960 000042268105

## CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

- Le caratteristiche essenziali e altre informazioni relative all' A., e alle eventuali Condizioni Particolari applicabili, sono indicate sul sito web aziendale (vedi PUNTI DI CONTATTO), nelle schede informative relative a ciascun apparecchio.
- Tutti gli A. rispettano gli standard e sono omologati secondo quanto previsto dalle norme della Comunità Europea. F. non risponde di eventuale difformità rispetto agli standard di paesi non aderenti alla Comunità Europea e/o mancata omologazione dei prodotti presso i medesimi paesi.
- Il diritto di restituzione degli A. deve essere esercitato entro 14 gg. dalla consegna ed ogni caso gli A. possono essere restituiti unicamente nel caso non siano stati alterati e/o danneggiati dalla condizione esistente alla consegna al C. Il C. sarà ritenuto responsabile della diminuzione del valore conseguente all'alterazione.
- L'esecuzione dell'ordine di acquisto avverrà mediante consegna dei prodotti entro 30 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto, ai sensi dell'art. 61 del Codice del Consumo.
- La compravendita di cui alla presente commissione, sino al totale pagamento dell'importo pattuito, si intende stipulata a norma dell'art. 1523 del c.c., sotto la clausola del riservato dominio, pertanto il C. dovrà considerarsi un semplice depositario della merce, rispondendone come tale ai sensi di legge.
- GARANZIA** Tutti i prodotti sono coperti dalla garanzia per i difetti di conformità della durata non inferiore a: A) 24 mesi per prodotti nuovi; B) 6 mesi per apparati già in uso o usati dal C. La garanzia è prestata limitatamente al territorio italiano. Per tutti gli A. vale esclusivamente la garanzia del produttore.
- La garanzia, prestata per la durata sopra indicata ed all'interno del territorio specificato, si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica o istruzioni d'uso allegate. Tale garanzia è prestata unicamente al C. che sia consumatore. L'assistenza in garanzia viene prestata dietro esibizione della fattura. F. non risponde per eventuali ritardi nell'effettuazione di riparazioni o sostituzioni da parte del produttore.
- F. garantisce il rispetto delle norme di qualità relative ai nostri prodotti esclusivamente fino al momento della consegna. È esclusa ogni responsabilità di F. derivante da uso improprio dei prodotti successivo al momento della consegna.
- La garanzia legale di cui al Codice del Consumo è riservata ai clienti definiti "consumatori". Sono perciò esclusi dall'applicazione della garanzia legale gli acquisti effettuati da clienti professionisti. Quest'ultimi beneficeranno della garanzia per vizi della cosa venduta di cui all'art. 1490 e ss. c.c.; l'azione del cliente professionista volta a far valere la garanzia per vizi si prescrive decorso 1 anno dalla consegna del A. acquistato e i relativi vizi dovranno essere denunciati nei termini di cui all'art. 1495 c.c.
- I termini di consegna degli A. sopra indicati devono considerarsi meramente indicativi e il cliente accetta, in ogni caso, che il termine massimo stabilito per la consegna è quello di trenta giorni dalla data di ricevimento dell'ordine.
- Tutte le comunicazioni e gli avvisi scritti che il C. vorrà inoltrare a F. dovranno essere fatti pervenire: A) a mezzo posta raccomandata all'indirizzo della sede legale (vedi PUNTI DI CONTATTO); B) a mezzo di posta elettronica certificata PEC (vedi PUNTI DI CONTATTO).
- Per qualsiasi controversia in sede giurisdizionale le parti reciprocamente convengono la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Bergamo.

## PUNTI DI CONTATTO

indirizzo sede legale: Planetel S.p.A. - Servizio Clienti - Via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo (BG);
sito web aziendale: WWW.PLANETEL.IT
indirizzo PEC: planetel@pecm.it

**FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO** - Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. si approvano espressamente tutte le clausole, pattuizioni e condizioni degli artt: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12.

\_\_\_\_\_

il Cliente (firma per accettazione)

\_\_\_\_\_

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

\_\_\_\_\_

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)