




# Parental Control

## INFORMAZIONI E GUIDA ALL'USO

 *ISOcode*  
**CO.T91.2023-2-0**



 Via Boffalora, 4  
24048 Treviolo BG

 +39 035 204091  
 assistenza@planetel.it

 [www.planetel.it](http://www.planetel.it)

# 1 Informazioni generali

## RIFERIMENTI NORMATIVI

Il Parental Control è un sistema introdotto del **Decreto-legge 30 aprile 2020, N. 28, art. 7-bis**, (convertito con modificazioni dalla L. 25 giugno 2020, n. 70 - in G.U. 29/06/2020, n. 162), in materia di *Sistemi di protezione dei minori dai rischi del cyberspazio*, con attuazione tramite il disposto regolamentare della **Delibera AGCOM n. 9/23/CONS**, relativa all'adozione delle linee guida finalizzate alla sua attuazione.


A tale delibera, si aggiunge il Decreto-legge 15 settembre 2023, n. 123 recante *Misure urgenti di contrasto al disagio giovanile, alla povertà educativa e alla criminalità minorile, nonché per la sicurezza dei minori in ambito digitale*, pubblicato nella G.U. n. 216 del 15 settembre 2023, in particolare agli artt. 13, 14 e 15.

**La normativa stabilisce che i fornitori di servizi di comunicazione rendano disponibile la soluzione di Parental Control ai clienti consumer a partire dal 21 novembre 2023.**

## CHE COS'È IL PARENTAL CONTROL

Con l'espressione Parental Control si fa riferimento alla possibilità di **limitare e controllare**, da parte dei genitori e di coloro che esercitano la responsabilità genitoriale, **l'accesso** ai contenuti e/o alla rete da parte dei **minori**, che potrebbero essere esposti a contenuti, applicazioni e attività potenzialmente dannosi per il loro sviluppo psicofisico.

Il filtro o blocco può essere reso disponibile dal fornitore di servizi di comunicazione digitale in vari modi:

 Mediante un'**applicazione** che controlla la navigazione e filtra i contenuti, gestisce le categorie da bloccare o propone altre opzioni;

 Mediante filtraggio a livello di **trasporto o applicativo**, specifico **programma di filtraggio** installato su proxy o gateway, impostazione di un **servizio DNS** per il filtraggio degli indirizzi;

 **Altre modalità**, quali, a titolo esemplificativo, l'individuazione di aree di accesso con PIN.

Oggetto di filtro o blocco attivo sono siti web o applicazioni che rientrano nelle seguenti **CATEGORIE**:

<b>Contenuti per adulti</b>	Siti caratterizzati da contenuti che mostrano nudità totale o parziale in un contesto sessuale pornografico, accessori sessuali, attività orientate al sesso e possibilità di acquistare online tali beni e servizi.
<b>Gioco d'azzardo e scommesse</b>	Siti che forniscono informazioni sul gioco d'azzardo, promuovendone la pratica o dando concretamente all'utente l'opportunità di cimentarsi nel gioco e in scommesse online.
<b>Armi</b>	Siti che forniscono informazioni riguardo armi e articoli correlati, promuovendone e supportandone la vendita.
<b>Violenza</b>	Siti che pubblicizzano violenza o lesioni personali, comprese le lesioni autoinflitte, il suicidio e le scene di violenza gratuita, insistita o efferata.
<b>Odio e discriminazione</b>	Siti che incentivano l'odio, l'intolleranza e la discriminazione verso qualsiasi individuo o gruppo.
<b>Anonymizer</b>	Siti che promuovono o forniscono strumenti, modalità e sistemi per rendere l'attività online irrintracciabile.
<b>Sette</b>	Siti che sostengono e offrono metodi, mezzi di istruzione o altre risorse per influire su eventi reali attraverso l'uso di incantesimi, maledizioni, poteri magici o entità soprannaturali.
<b>Pratiche dannose per la salute</b>	Siti che promuovono o supportano tutte quelle pratiche che possono danneggiare la salute alla luce di consolidate conoscenze mediche. A titolo d'esempio, l'anoressia e/o la bulimia, sostanze stupefacenti illegali, alcol e tabacco.

Testi descrittivi estratti dalla Delibera n. 9/23/CONS dell'AGCOM

Su tali macro-insiemi può essere applicato un **blocco attivo**, in virtù del quale risulta impossibile navigare sui siti appartenenti a queste categorie.

Il blocco delle categorie è effettuato preventivamente per quei contratti di servizio specifici per utenti minori. Per servizi intestati a utenti maggiorenni, il provider mette a disposizione il servizio con le funzionalità previste. La relativa configurazione, così come la gestione del blocco, è **prerogativa** esclusiva dell'**utente maggiorenne**, il quale può definire le regole di navigazione sulla base delle proprie specifiche esigenze.

# 2 Il Parental Control di Planetel

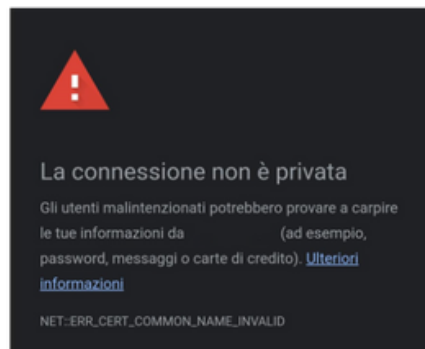
## BLOCCO DELLA NAVIGAZIONE TRAMITE DNS

In qualità di fornitore di servizi di connettività, Planetel ha implementato il proprio sistema di Parental Control basato tecnicamente **sul filtraggio degli indirizzi di navigazione tramite DNS (Domain Name System)**.

Qualora venisse individuata, su una linea di connettività Planetel, la richiesta di navigazione verso un indirizzo appartenente a una categoria vietata, il firewall andrà a bloccare tale richiesta, deviando l'utente verso un'apposita **pagina informativa**.

Data la modalità tecnica del blocco, i filtri di Parental Control hanno efficacia ove siano mantenuti nelle impostazioni del router i DNS Planetel (IP 80.244.118.74 e 94.102.134.62) In caso di modifica dei DNS la navigazione non potrà essere filtrata.

In caso di navigazione verso siti in https, è possibile che ancor prima dell'avviso di blocco per Parental Control venga visualizzato l'avviso relativo alla navigazione non sicura.



## ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio è attivo gratuitamente per gli utenti con contratti Home che utilizzano per la navigazione una linea Planetel a partire da **Martedì 21 Novembre 2023**.

Il cliente può gestire **in autonomia** la configurazione del servizio di Parental Control dalla propria area clienti **MyPlanetel** (<https://my.planetel.it>)

# GUIDA ALLA CONFIGURAZIONE

La configurazione delle impostazioni di blocco/sblocco delle categorie oggetto della delibera dell'AGCOM può essere **attuata liberamente dal titolare della linea di connettività Planetel**. La procedura è rapida e semplice.

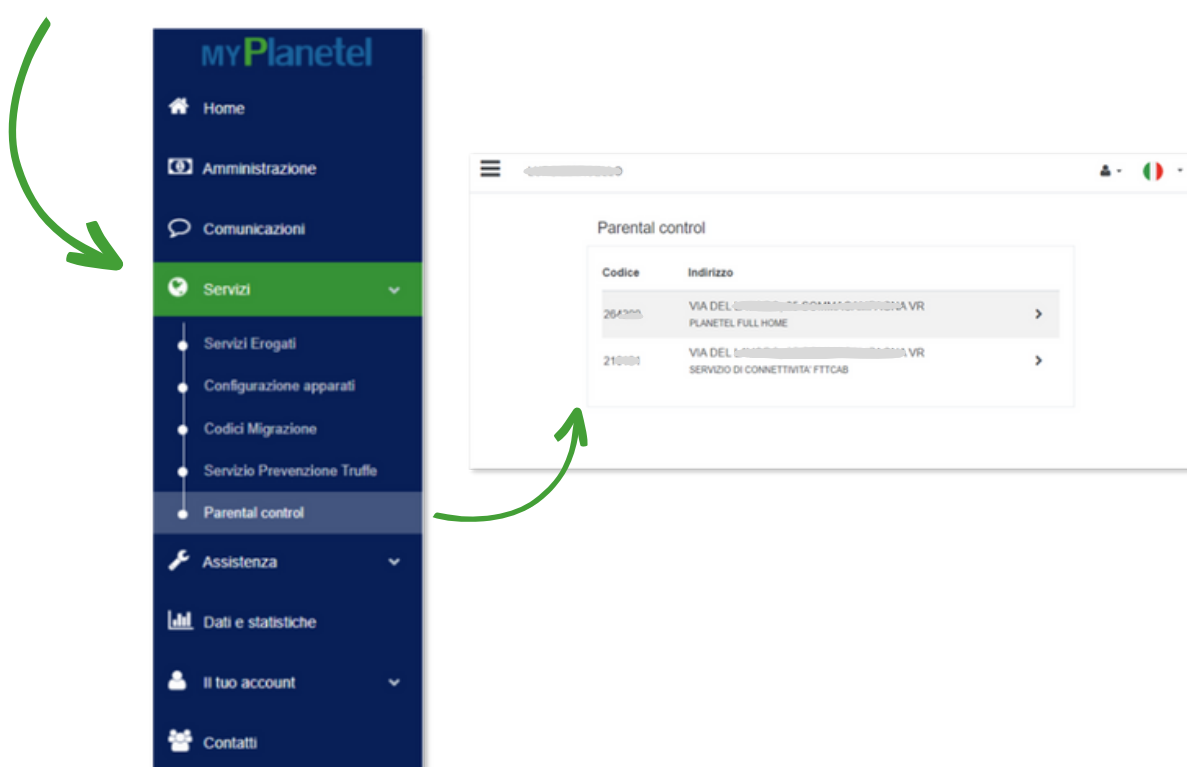
1

**Accedere all'Area Clienti MyPlanetel** (<https://my.planetel.it>) con le consuete credenziali d'accesso inserendo Username e Password, come mostrato nella figura sottostante. (In caso l'utente non disponga delle credenziali, seguire l'apposita procedura di recupero password).



2

All'interno della voce di menu **Servizi**, nella sezione **Parental Control**, il cliente visualizza la/le linea/e attiva/e. Cliccare sulla **sede da configurare** per accedere alla schermata di configurazione del servizio.



3

Nella pagina è possibile operare le modifiche alla **configurazione dei filtri** di controllo parentale sulla linea attiva, impostando il blocco/sblocco per le categorie previste. Per confermare le modifiche, cliccare su **Conferma Modifica**.

Parental control

Il parental control è il sistema che permette di bloccare la navigazione su siti inserite in categorie a rischio. All'attivazione il blocco è attivo su tutte le categorie, l'utente può rendere libera la navigazione. Il servizio è gratuito ed è configurabile esclusivamente da parte del cliente.

In applicazione al decreto-legge 30 aprile 2020, n. 28, coordinato con la legge di conversazione 25 giugno 2020, n. 70, l'utente può configurare nuove regole di navigazione per la protezione a contenuti ad alto rischio

Codice Indirizzo  
20007S VIA CA... BS  
PLANETEL FULL HOME

Categoria Blocco attivo

Contenuti per adulti	<input type="checkbox"/>
Giochi d'azzardo scommesse	<input checked="" type="checkbox"/>
Armi	<input checked="" type="checkbox"/>
Violenza	<input type="checkbox"/>
Odio e discriminazione	<input checked="" type="checkbox"/>
Promozione di pratiche che possono danneggiare la salute alla luce di consolidate conoscenze mediche	<input type="checkbox"/>
Anonymizer	<input type="checkbox"/>
Sette	<input type="checkbox"/>

Conferma modifica

Categoria	Blocco attivo
Contenuti per adulti	<input type="checkbox"/>
Giochi d'azzardo scommesse	<input checked="" type="checkbox"/>
Armi	<input checked="" type="checkbox"/>

Qui sopra un dettaglio delle impostazioni con **blocco attivo** per le categorie *Giochi d'azzardo e scommesse* e per la categoria *Armi*, mentre con **blocco spento** per la categoria *Contenuti per adulti*.

*Contenuti per adulti* = **Siti navigabili**  
*Giochi d'azzardo e scommesse* = **Siti non navigabili**  
*Armi* = **Siti non navigabili**

Dopo l'applicazione dei filtri si consiglia di eseguire la **pulizia** della **cronologia** e dei **dati di navigazione** dai programmi (browser) in uso (Chrome, Mozilla Firefox, MS Edge, ecc.) che potrebbero ancora consentire la navigazione non desiderata, su tutti i device e PC in uso (telefoni, tablet, pc, ecc.)

In generale, le operazioni di pulizia sono raggiungibili dal menu Impostazioni, sotto apposite voci di menu che cambiano a seconda del programma, ad esempio: "*Cancella Cache*", "*Cancella dati di navigazione*", "*Cronologia/Cancella cronologia*", e similari.

## NOTE LEGALI

La configurazione delle impostazioni di blocco/sblocco delle categorie può essere effettuata esclusivamente dall'Area Clienti, ed esclusivamente dal titolare maggiorenne dell'utenza, che è responsabile delle credenziali di accesso all'Area Clienti, affinché non siano condivise con i minori da tutelare. Il personale di assistenza Planetel non può eseguire modifiche alla configurazione per conto del cliente.

Per usufruire dei blocchi del Parental Control Planetel è necessario che il router sia configurato con i DNS impostati di default dalla casa (IP 80.244.118.74 e 94.102.134.62). Planetel non è da ritenersi responsabile per qualsiasi modifica al sistema da parte dell'utente sui dispositivi domestici atti a by-passare il sistema, che renderebbero i filtri inefficaci.

Planetel si riserva il diritto di operare in qualsiasi momento controlli o aggiornamenti tecnici atti a proteggere il sistema.