

**DIVISIONE  
TELECOMUNICAZIONI**

*CONTRATTO SERVIZI*

# WIFOX OFF NET



*MOD. ISO*  
**CT.T13.2023-2-0**



*VALIDITÀ DOCUMENTO DAL*  
**10/10/2023**



*DURATA MINIMA CONTRATTUALE*  
**MESI**



*PERIODICITÀ DI FATTURAZIONE*  
**TRIMESTRALE ANTICIPATA**



*VERIFICA ONLINE DISPONIBILITÀ*  
**HTTPS://FIBRA.PLANETEL.IT**



*STANDARD DI CONNESSIONE*



**FIBRA OTTICA MISTA RADIO**



**RADIO HIPERLAN**

# Planetel





OFF. N° \_\_\_\_\_ DEL \_\_\_\_\_ AGENTE \_\_\_\_\_ SEGNALATORE \_\_\_\_\_  
SOCIETÀ / SEDE \_\_\_\_\_ SPECIALIST \_\_\_\_\_

**ANAGRAFICA CLIENTE**

RAG. SOCIALE: \_\_\_\_\_ LOC.: \_\_\_\_\_  
INDIRIZZO SEDE \_\_\_\_\_  
LEGALE: \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )  
CCIAA DI: \_\_\_\_\_ CODICE FISCALE: \_\_\_\_\_  
N° \_\_\_\_\_ P. IVA: \_\_\_\_\_  
TEL.: \_\_\_\_\_ FAX: \_\_\_\_\_  
EMAIL: \_\_\_\_\_  
PEC: \_\_\_\_\_

**NELLA PERSONA DEL SUO TITOLARE/LEGALE RAPPRESENTANTE:**

NOME: \_\_\_\_\_ COGNOME: \_\_\_\_\_  
NATO A: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) IL: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
C.F.: \_\_\_\_\_ N° CARTA IDENTITÀ: \_\_\_\_\_  
RILASCIATO DA: \_\_\_\_\_ IL: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ SCAD.: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
EMAIL: \_\_\_\_\_

(di seguito "Cliente" o "C.") richiede a Planetel S.p.A. (di seguito "Fornitore" o "F.") la **ATTIVAZIONE** **MODIFICA** del/dei servizio/i **WIFOX OFFNET** (di seguito "Servizio" o "S.") nella configurazione e nelle modalità descritte, oltreché secondo i termini ed alle condizioni previste nel presente Contratto, che nell'insieme costituiscono il Contratto.

**ATTIVAZIONE SERVIZIO**

INDIRIZZO SEDE DI ATTIVAZIONE: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
CONTATTI RESP. TECNICO: \_\_\_\_\_

**MODALITÀ DI FATTURAZIONE**

PERIODICITÀ: MENSILE ANTICIPATA

CODICE SDI / PEC \_\_\_\_\_  
COPIA CORTESIA FATTURA  
*indicare email o PEC* \_\_\_\_\_  
CONTATTI RESPONSABILE AMMINISTRATIVO \_\_\_\_\_

**MODALITÀ DI PAGAMENTO**

PAGAMENTO: 30 GG D.F./F.M.

RI. BA.	BANCA DI APPOGGIO	_____
	FILIALE	_____
	IBAN	_____
MANDATO SEPA SDD		<i>Richiede la sottoscrizione del modulo SDD</i>

**MODULISTICA ALLEGATA**

FOTOCOPIA C. I. DEL SOTTOSCRITTORE      MODULO SDD  
FOTOCOPIA C.F. DEL SOTTOSCRITTORE      COPIA FATTURE OPERATORE PRECEDENTE  
MODULO DUVRI      \_\_\_\_\_

**NOTE AGGIUNTIVE**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO** - Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. si approvano espressamente tutte le clausole, pattuizioni e condizioni degli artt: 1.1) 2) 3) 3.5) 4) 5) 6) 6.1) 6.2) 6.3) 6.4) 7) 7.1) 7.2) 7.3) 7.5) 8) 8.1) 8.2) 8.4) 8.5) 9) 9.1) 9.2) 9.3) 9.4) 9.5) 10) 10.3) 10.4) 10.5) 10.6) 10.7) 10.8) 10.9) 10.11) 11) 12) 13) 14) 15) 15.2) 16) 17) 18) 19) 20) 21) 22) 23) 23.2) 24) 25) 26.1) 26.2).

\_\_\_\_\_ Luogo e data

\_\_\_\_\_ per Planetel (timbro e firma per accettazione)

\_\_\_\_\_ per il Cliente (timbro e firma per accettazione)





OFF. N° DEL AGENTE SEGNALATORE
SOCIETÀ / SEDE SPECIALIST

richiede un nuovo abbonamento al Wifox OffNet nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltrechè secondo i termini e le condizioni previste nel presente modulo, che nell'insieme costituiscono il Contratto di Abbonamento:



SERVIZIO CONNETTIVITA' RADIO HIPERLAN WIFOX OFF NET 1)

Table with columns: Q.TÀ, PRESTAZIONI (DOWNLOAD, UPLOAD), BANDA MEDIA GARANTITA, IP, TRAFFICO, CANONE NOLEGGIO ROUTER E CPE, CANONE MENSILE CAD, CANONE MENSILE TOTALE. Includes service details like 'Servizio erogato in modalità Punto-Multipunto su rete condivisa con IP privato in Carrier-grade NAT'.

SERVIZI BACKUP LINEA DATI

Table with columns: Q.TÀ, È richiesta la configurazione della presente connettività come: MASTER IN STAND BY, NUOVA della connettività, CANONE MENSILE (in €/cad), CANONE MENSILE TOTALE. Lists backup services like 'BACKUP DELLA SOLA LINEA DATI SENZA BILANCIAMENTO DEL TRAFFICO'.

IP PUBBLICI AGGIUNTIVI

Table with columns: Q.TÀ, CLASSE, CANONE MENSILE (in €/cad). Lists public IP classes like '1 indirizzo IPv4', 'Classe da 8 IPv4', etc.

CONTRIBUTI UNA TANTUM INSTALLAZIONE SERVIZIO

Table with columns: Q.TÀ, CONTRIBUTO, CONTRIB. UNA TANTUM CAD, CONTRIB. UNA TANTUM TOTALE. Lists installation contributions like 'CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE INSTALLAZIONE ANTENNA E ROUTER CON CAVO GIÀ POSATO'.

COSTO PERSONALIZZAZIONE ON-SITE DELLA RETE DEL CLIENTE

Table with columns: COSTO ORARIO (valori iva esclusa). Shows rates for 'Feriale € 75,00/h' and 'Sabato € 91,00/h'.

- 1. Servizio erogabile previa verifica copertura effettiva del segnale radio.
2. In modalità "Rate Adaptive" a soglie a scalare di allineamento in download: 30 Mbps > 20 Mbps > 10 Mbps con valori di banda media garantiti su questi ultimi valori, ovvero con la migliore velocità disponibile al momento della connessione...
3. IP Privato in Carrier-grade NAT.
4. La classe /56 corrisponde a indirizzi che consentono la gestione fino a 256 reti differenti.
5. La classe /64 corrisponde a indirizzi che consentono la gestione fino a 60.000 reti differenti.

TOTALE CANONE MENSILE €
Servizio Wifox OffNet iva esclusa
TOTALE CONTRIBUTO UNA TANTUM €
Servizio Wifox OffNet iva esclusa

Mod. ISO CT.T13.2023-2-0 Wifox OffNet:: Validità dal 10/10/2023

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)









21. SERVIZI DI TELEFONIA

21.1 In conformità a quanto disposto dall'art. 2 della delibera AGCOM 97/08/CONS e successive modifiche e a tutela del C., F. applica all'attivazione dei servizi di telefonia il "Blocco Selettivo Numerazioni" (di seguito soltanto "BSN") ovvero il preventivo sbarramento delle chiamate telefoniche verso le direttrici telefoniche sensibili di cui di cui all'art. 1, comma 1, lettera n) dell'allegato A alla delibera n. 418/07/CONS, dirette verso le numerazioni di cui all'allegato n 1 al predetto allegato A.

21.2 F. può in ogni momento e senza obbligo di preavviso applicare il BSN a direttrici telefoniche non precedentemente bloccate qualora le caratteristiche di costo e andamento statistico del numero di chiamate le riconducano, a insindacabile giudizio di F. nella casistica di "numerazione sensibile".

21.3 Il C. può ottenere in qualunque momento la modifica del proprio BSN utilizzando le procedure telematiche messe a disposizione da F. in conformità alle normative vigenti, reperibili sul sito web aziendale (vedi Punti di Contatto) con l'immediata entrata in funzione delle modifiche oppure compilando e inviando a mezzo email e/o fax dell'apposito modulo "Modulo modifica blocco selettivo di chiamata", disponibile sul sito web aziendale (vedi Punti di Contatto), con l'entrata in funzione delle modifiche entro un massimo di 8 ore lavorative.

21.4 Fermo restando la facoltà di F. di sospendere il S. di telefonia in caso di volumi di traffico telefonico anomalo, il C. riconosce l'impossibilità per F. di prevenire totalmente tale evenienza. Resta pertanto fermo l'obbligo del C. di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico telefonico anomalo generato dalle apparecchiature del C. e gli eventuali costi di disattivazione.

21.5 Il C. è tenuto ad utilizzare i servizi di telefonia con listino dei costi a consumo di tipo "Flat", ovvero per i quali tutto o parte dei corrispettivi dovuti dal C. è quantificato in un canone indipendente dalla quantità di traffico telefonico generato, secondo i principi di "Uso Lecito del Servizio" ovvero astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi per i quali le linee telefoniche sono state attivate (es. call center, phone center, contact center e ogni altra attività di traffico telefonico massivo) ovvero secondo un profilo standard di traffico che non superi per 3 mesi almeno 2 delle seguenti condizioni: A) traffico giornaliero uscente sviluppato verso numeri fissi italiani non superiore a 300 minuti per utenza/linea o canale; B) traffico mensile uscente sviluppato verso numeri fissi italiani non superiore a 1500 minuti per utenza/linea o canale; C) traffico giornaliero uscente sviluppato verso cellulari italiani non superiore a 300 minuti per utenza/linea o canale; D) traffico mensile uscente sviluppato verso cellu-

lari italiani non superiore a 1500 minuti per utenza/linea o canale. In caso di inosservanza del principio di "Uso Lecito del Servizio di telefonia Flat", F. si riserva di interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione dei servizi, di opzioni o promozioni o di applicare previa comunicazione al C. le condizioni economiche del piano tariffario abbinato al presente contratto (in questo caso il C. avrà la possibilità di esercitare il diritto di recesso) entro il termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del C..

22. SERVIZI DI CONNETTIVITA'

22.1 Il C. riconosce ed accetta che le prestazioni effettive dei servizi F. di collegamento ad Internet ed ad essi correlati (es.: telefonia VoIP, IPFax, ...) dipendono da molteplici fattori non condizionabili dalla capacità operativa di F. quali: la distanza dalla centrale di smistamento del flusso di dati, il grado di congestione della rete, la qualità della rete di accesso, dall'impianto telefonico del C., le prestazioni degli apparati e software utilizzati, la capacità di risposta dei server contattati nonché, specificatamente per i collegamenti radio, dalla presenza di ostacoli naturali e/o artificiali e che pertanto F. non può assicurare in nessun modo la qualità e la continuità del S.. F. da parte sua garantisce fin d'ora che adatterà tutte le precauzioni tecnologiche per mantenere la continuità, l'efficienza dei servizi e limitare al massimo, ove possibile, ogni malfunzionamento e/o interruzione, così come indicato nella propria Carta dei Servizi reperibile sul sito web aziendale (vedi Punti di Contatto).

22.2 F. può attivare ed erogare il S. di connettività con una tecnologia di accesso diversa da quella inizialmente optata se, all'esito delle verifiche di fattibilità tecnico/ambientale, ciò risulti opportuno per garantire una migliore efficienza del S..

22.3 In caso di sottoscrizione del servizio di Accesso a Internet è consigliabile dotarsi di idonei sistemi di firewall, antivirus e/o sistemi equipollenti al fine di evitare problemi di sicurezza, privacy, distruzione dei dati archiviati.

23. PORTABILITA' DI NUMERI TELEFONICI

23.1 Il C. potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia (di seguito "Operatore Cedente") chiedendo a F. l'attivazione del servizio di Portabilità del Numero Telefonico (di seguito solo "SPP") che sarà prestato compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. Il servizio di SPP sarà attivato da F. entro circa 20 (venti) giorni lavorativi dall'inoltro della relativa domanda all'operatore di accesso, salvo impedimenti tecnici indipendenti dalla volontà di F. che saranno resi noti al C..

23.2 Il C. prende altresì atto che: A) l'attivazione del servizio di SPP è, in base alla vigente normativa, subordinata al recesso dal rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede

la prestazione del S.; B) la modifica rapporto contrattuale in essere con l'Operatore Cedente potrebbe comportare restrizioni nell'utilizzo di alcuni servizi telefonici supplementari ed aggiuntivi eventualmente sottoscritti con l'Operatore Cedente; c) poiché per l'attivazione dei Servizi è necessaria la collaborazione dell'Operatore Cedente quale assegnatario della numerazione telefonica originaria, F. non assume alcuna responsabilità per ritardi e disservizi causati da fatti imputabili all'Operatore Cedente; d) Pur essendo la NP subordinata all'interruzione del rapporto contrattuale con l'Operatore Cedente, salvo diversa esigenza del C., F. consiglia comunque di notificare l'intenzione di recesso all'Operatore Cedente, nelle modalità da questi predisposte.

24. SERVIZIO SMS

24.1 Il C. accetta che i messaggi sms inviati tramite il S. possono essere oggetto di verifica sia automatica che manuale da parte di F. o di suoi incaricati al fine di prevenire frodi informatiche.

24.2 Alla cessazione del Contratto F. effettua la cancellazione integrale sia delle liste di contatto sia dello storico degli sms inviati entro un massimo di 30gg dalla data di risoluzione del contratto.

24.3 Il C. si impegna a non inviare sms: A) coperti da diritto d'autore B) contrari alle leggi; C) con materiale pornografico; D) attinenti al gioco d'azzardo; E) attinenti alla cartomanzia, magia, astrologia e/o affini; F) servizi a pagamento rivolti a minori.

24.4 I comportamenti specificati all'art. 24.3 possono costituire reati e come tali possono essere puniti ai sensi di legge, e il mancato rispetto comporta l'obbligo da parte del C. al pagamento in favore di F. di una penale pari a € 1.000, salvo il maggior danno.

24.5 Il C. riconosce che F. vieta espressamente l'utilizzo del S. per l'invio di SMS a destinatari di cui non sia stato preventivamente raccolto il consenso in conformità alle indicazioni del R.E. 679/201016 (GDPR) e D.lgs. 101/2018.

25. DURATA DEL CONTRATTO

25.1 Il contratto Wifox OffNet prevede una durata minima di: mesi.

26. DISPOSIZIONI DIVERSE

26.1 Il Contratto, contiene l'accordo completo delle Parti e sostituisce ogni precedente accordo, intesa sia verbale, sia scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.

26.2 Qualsi voglia modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

26.3 Il presente contratto si compone di n° 6 pagine compresa la presente oltre alle Schede di Servizio dei servizi scelti dal C.

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO - Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 C.C. Il Sottoscritto dichiara di aver preso visione di conoscere e di aver attentamente letto le Condizioni Generali di Contratto allegate e di approvare espressamente e specificatamente gli artt: 1.1) Composizione del contratto 2) Modalità di conclusione 3) Attivazione ed installazione 3.5) Limitazioni di responsabilità per mancata attivazione 4) Apparecchiature 5) Obblighi del Cliente 6) Dati forniti dal Cliente 6.1) Obbligo di fornitura dei propri dati 6.2) Obbligo di notifica delle variazioni 6.3) Obbligatorietà di comunicazione dei dati 6.4) Comunicazioni false e mendaci 7) Funzionamento del Servizio 7.1) Facoltà di F. 7.2) Limitazioni del Servizio 7.3) Facoltà di modifiche unilaterali da parte di F. 7.5) Facoltà di effettuare verifiche tecniche 8) Espressione del diritto di recesso 8.1) Modalità 8.2) Limitazioni 8.4) Obblighi del Cliente 8.5) Restituizione apparati 9) Recesso 9.1) Costi per recesso servizio in connettività 9.2) Costi per dismissione connettività terrestri non dedicate 9.3) Costi per dismissione servizio in connettività radio 9.4) Costi per dismissione servizio MyCall 9.5) Costi per dismissione servizio Trunk SIP 10) Corrispettivi fatturazioni pagamenti 10.3) Volumi di traffico anomalo 10.4) Pagamento delle fatture 10.5) Interessi di mora 10.6) Contestazioni 10.7) Sospensione del Servizio 10.8) Spese per riattivazione del Servizio 10.9) Riattivazione del Servizio 10.11) Aggiornamenti automatici 11) Cessione del Contratto 12) Risoluzione del Contratto 13) Limiti di responsabilità ed indennizzi 14) Portale clienti online 15) Segnalazione guasti 15.2) Limitazioni al servizio di assistenza 16) Foro competente 17) Comunicazioni 18) Registrazione 19) Oneri fiscali 20) Servizi non ancora attivabili 21) Servizi di telefonia 22) Servizi di connettività 23) Portabilità di numeri telefonici 23.2) Limitazioni per portabilità di numeri telefonici 24) Servizi SMS 25) Durata del Contratto 26.1) Competenza del contratto 26.2) Modifiche al contratto.

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)

PRIVACY POLICY - Informativa all'interessato in relazione al trattamento di dati personali ai sensi del GDPR Regolamento 2016/679

Il trattamento dei dati personali da parte di Planetel avviene nel rispetto delle garanzie previste dalla normativa vigente sulla tutela della privacy la quale opera nei confronti del Cliente in qualità di "responsabile esterno del trattamento" e pertanto si impegna ad acquisire eventuali dati personali per le finalità e secondo le modalità stabilite nel presente documento.

Con l'accettazione del presente contratto, il Cliente designa quindi Planetel come responsabile esterno del trattamento dei dati personali.

Il Titolare del trattamento è Planetel S.p.A., con sede legale in Via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo (BG) nella persona del legale rappresentante pro tempore. I dati di contatto sono: Tel: 035.204070 Fax: 035.204065 mail: privacy@planetel.it PEC: planetel@pecmi.it.

Il Responsabile del trattamento Dati (DPO) è domiciliato presso questa società, i cui dati di contatto sono: Tel: 035.204070 Fax: 035.204065 mail: dpo@planetel.it

L'informativa completa è disponibile all'indirizzo web: www.planetel.it/privacy

RILASCIO DEL CONSENSO - Io sottoscritto/a dichiaro di aver ricevuto l'informativa che precede, alla luce dell'informativa ricevuta:

ESPRIMO IL CONSENSO

NON ESPRIMO IL CONSENSO

Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia la sua mancanza non consentirà l'esecuzione del contratto

ESPRIMO IL CONSENSO

NON ESPRIMO IL CONSENSO

ESPRIMO IL CONSENSO

NON ESPRIMO IL CONSENSO

al trattamento dei miei dati personali anche di natura particolare se necessari per le finalità di fornitura, come indicato nell'informativa che precede.

alla raccolta e trattamento al fine di promuovere prodotti e servizi offerti dalla stessa Planetel, come indicato nell'informativa che precede.

alla raccolta e trattamento dei dati personali ai fini di promuovere prodotti e servizi, ai fini di marketing, alle società del gruppo Planetel, come indicato nell'informativa che precede.

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



Mod. ISO CO.T17.2023-2-0 Condizioni Generali Servizi Telecomunicazioni. - Validità dal 26/10/2022

## MANDATO SEPA DIRECT DEBIT-CORE

Identificativo del creditore: IT 51 001 0000002831630161

Identificativo del mandato: \_\_\_\_\_

La sottoscrizione del presente mandato comporta: A) l'autorizzazione a Planetel S.p.A. a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Planetel S.p.A.. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se nel caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Nome del/i Debitore/i:

Nome del/i debitore/i

Indirizzo del Debitore:

Via e numero civico

Codice postale Località

Provincia

Conto di addebito:

Numero del conto (IBAN)

SWIFT BIC (solo se IBAN non inizia con IT)

Tipo di pagamento:

Ricorrente  o Singolo

Luogo e data di  
sottoscrizione:

Luogo e Data

Firma

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Da compilare solamente nel caso in cui il pagatore sia diverso dall'intestatario del contratto

Soggetto per il quale  
viene effettuato il  
pagamento:

Nome della controparte di riferimento del debitore: se si effettua un pagamento relativo a un contratto tra Planetel S.p.A. e un altro soggetto diverso dal debitore indicato nel presente mandato (es. pagamento di fatture intestate a terzi), indicare il nominativo di tale soggetto. Se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco.