

## RICHIESTA SERVIZI TECNICI PROFESSIONALI IN AMBITO IT – 2024

La sottoscritta (Obbligatorio in assenza di un Contratto di Supporto in Abbonamento Attivo)

|                                   |             |  |             |
|-----------------------------------|-------------|--|-------------|
| <b>RAGIONE SOCIALE</b>            |             |  |             |
| <b>SEDE LEGALE VIA</b>            |             |  |             |
| <b>CAP e CITTA'</b>               |             |  |             |
| <b>INDIRIZZO PER L'INTERVENTO</b> |             |  |             |
| <b>CAP e CITTA'</b>               |             |  |             |
| <b>PERSONA RICHIEDENTE</b>        |             |  |             |
| <b>CONTATTI</b>                   | <b>FAX:</b> |  | <b>TEL:</b> |
| <b>MAIL</b>                       |             |  |             |

richiede alla Società Planetel S.p.A. (di seguito solamente *Planetel*) con sede e uffici a Treviolo (BG) via Boffalora n. 4, a Bussolengo (VR) via Pietro Vassanelli, 13 e in Valmadrera (LC) via Trebbia 43/B, accettando le condizioni indicate, l'intervento di suo personale tecnico Specialistico IT per il supporto professionale in ambito IT per le seguenti esigenze/problematiche:

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

per il quale, sin d'ora, autorizza la stessa società Planetel ad addebitare l'importo relativo al bollettino di intervento tecnico a consuntivo - al costo specifico in base alle tempistiche rendicontate dal tecnico specialista come di seguito riportato:

### COSTO MANODOPERA (Listino Prezzi in € valido dal 1 gennaio 2024 al 31 dicembre 2024)

| PROFILO PROFESSIONALE TECNICO                                                                                                                                      | COSTI IVA ESCLUSA        |                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                                                                                                                                                                    | COSTO SLOT<br>4 ORE      | COSTO ORARIO<br>EXTRA SLOT |
| <b>SISTEMISTA IT:</b><br>Ambiente Office – Ambiente Windows – LAN - Postazioni PC – Apparati di rete – Telefoni IP - VoIP                                          | € 336,00                 | € 103,00                   |
| <b>SPECIALISTA AMBIENTI VERTICALI:</b><br>Sicurezza Digitale, Networking, Virtualizzazioni, Backup, Disaster Recovery, Ambiente Cloud/Server, Applicativi Software | COSTO ORARIO<br>€ 103,00 |                            |

Per interventi eseguiti da REMOTO / On-line da ns Tecnico IT della durata massima di 30 minuti addebito fisso di € 94,00, per tempi di intervento superiori ai 30 minuti sarà applicato il listino costo orario a frazioni di 30 minuti.

**Le attività di SISTEMISTA IT saranno consuntivate con SLOT della durata di 4 ore, comprensive delle ore di viaggio. Il costo orario extra slot potrà essere consuntivato per l'estensione dello slot 4 ore per ultimazione delle attività.**

Per Interventi richiesti in orari straordinari saranno aumentati i costi sopra ripostati con la seguente modalità in orari settimanali entro le 20:00 del 25%, in orari festivi o notturni del 50%.

**Tutto l'eventuale materiale sostituito o venduto per il completamento dell'attività sarà fornito a listino Planetel.** Per le apparecchiature ed i dispositivi coperti da garanzia o contratto di manutenzione, verranno addebitate le ore di viaggio e di lavoro alle stesse condizioni sopra esposte, fatta salva la nostra facoltà di poter consegnare e ritirare la merce da riparare direttamente presso uno degli uffici della Planetel senza ricevere addebito alcuno. Con la firma del bollettino di intervento redatto dal tecnico, accetteremo incondizionatamente il lavoro eseguito e le condizioni generali sullo stesso riportate, **con pagamento a RI BA 30 gg DFFM.** Documentazione Sicurezza Decreto legislativo 81/08 - Planetel si impegna a fornire la documentazione riguardante la sicurezza, in occasione del rinnovo di contratto in abbonamento una volta l'anno e valida per tutti gli interventi che effettuerà compresa nelle tariffe sopra esposte, Planetel integrerà durante l'anno i documenti in scadenza Planetel es. DURC Se invece si necessita di documentazione ad ogni singolo intervento, la tariffa è quella indicata nel tariffario come costo orario di predisposizione dei documenti con un minimo di € 50,00.

Luogo \_\_\_\_\_, data \_\_\_\_\_

Per accettazione spedire firmato tramite email all'indirizzo \_\_\_\_\_  
o via fax allo \_\_\_\_\_

Alla c.a. Sig. \_\_\_\_\_

(Timbro e firma autorizzata)

|                 |                                                             |                  |            |               |   |     |            |          |
|-----------------|-------------------------------------------------------------|------------------|------------|---------------|---|-----|------------|----------|
| MDP.C001.24-1-0 | Modulo richiesta servizi tecnici professionali in ambito IT | Data di edizione | 01/01/2024 | Revisione num | 0 | del | 01/01/2024 | Pag. 1/1 |
|-----------------|-------------------------------------------------------------|------------------|------------|---------------|---|-----|------------|----------|