

MODULO RICHIESTA DI INTERVENTO TECNICO 2024

(Obbligatorio in assenza di un Contratto di Manutenzione in Abbonamento attivo)

La sottoscritta:

| | | | |
|-----------------------------------|-------------|--|-------------|
| RAGIONE SOCIALE | | | |
| SEDE LEGALE VIA | | | |
| CAP e CITTA' | | | |
| INDIRIZZO PER L'INTERVENTO | | | |
| CAP e CITTA' | | | |
| PERSONA RICHIEDENTE | | | |
| CONTATTI | FAX: | | TEL: |
| MAIL | | | |

richiede alla Società Planetel S.p.A. (di seguito solamente Planetel) con sede e uffici a Treviolo (BG) via Boffalora n. 4, a Bussolengo (VR) via Pietro Vassanelli, 13 e in Valmadrera (LC) via Trebbia 43/B, accettando le condizioni indicate, l'intervento di suo personale tecnico qualificato per la risoluzione del seguente problema:

| |
|--|
| |
| |
| |

per il quale, sin d'ora, autorizza la stessa società Planetel ad addebitare l'importo relativo al bollettino di intervento tecnico, **il Diritto di Fisso di Chiamata e le ore di lavoro e di viaggio** al costo orario come di seguito riportato:

COSTO MANODOPERA (Listino Prezzi valido dal 1 gennaio 2024 al 31 dicembre 2024)

| TECNICO | PROGRAMMATORE | MANUTENTORE | INSTALLATORE |
|---------------------------------|----------------|----------------|---------------|
| MANODOPERA (Feriale) | € 81,50 + iva | € 76,50 + iva | € 64,50 + iva |
| MANODOPERA (Sabato) | € 100,50 + iva | € 92,50 + iva | € 76,50 + iva |
| MANODOPERA (Domenica e festivi) | € 111,50 + iva | € 101,50 + iva | € 94,50 + iva |

Per interventi in TELEGESTIONE (via MODEM / accesso remoto internet) addebito fisso di **€ 78,00 + IVA** per massimo 30 minuti di assistenza, per tempi di assistenza di durata superiore, verranno addebitati tempi a frazione di 30 minuti, pari ai prezzi di listino sopraesposti.

con un **diritto fisso di chiamata di € 99,00 + I.V.A.** e **dell'eventuale materiale sostituito o di nuova fornitura a listino Planetel**, utilizzato per la riparazione del guasto, con l'addebito dell'intero tempo necessario per l'individuazione del guasto e per la riparazione, comprese eventuali successive uscite. Per le apparecchiature e le macchine coperte da garanzia (telefoni portatili, segreterie, fax e apparecchiature varie), verranno addebitate le ore di viaggio e di lavoro alle stesse condizioni sopra esposte, fatta salva la nostra facoltà di poter consegnare e ritirare la merce da riparare direttamente presso uno degli uffici della Planetel senza ricevere addebito alcuno. Con la firma del bollettino di intervento redatto dal tecnico, accetteremo incondizionatamente il lavoro eseguito e le condizioni generali sullo stesso riportate, con pagamento a RI BA 30 gg dffm.

Luogo _____, data _____

Per accettazione spedire firmato via fax allo: _____

Alla c.a. Sig.: _____

_____ (Timbro e firma autorizzata)