

TELECOMUNICAZIONI

CONTRATTO

# FULL HOME GREEN



MOD. ISO  
CT.T55.2023-1-0



VALIDITÀ DOCUMENTO DAL  
15/10/2023



DURATA MINIMA CONTRATTUALE  
24 MESI

Standard di connessione



FIBRA OTTICA  
FTTH/FTTP



FIBRA OTTICA  
MISTA RAME FTTCAB



Offerta eco-sostenibile in collaborazione con Treedom e Trendevice.



Infrastruttura di proprietà in Fibra Ottica.



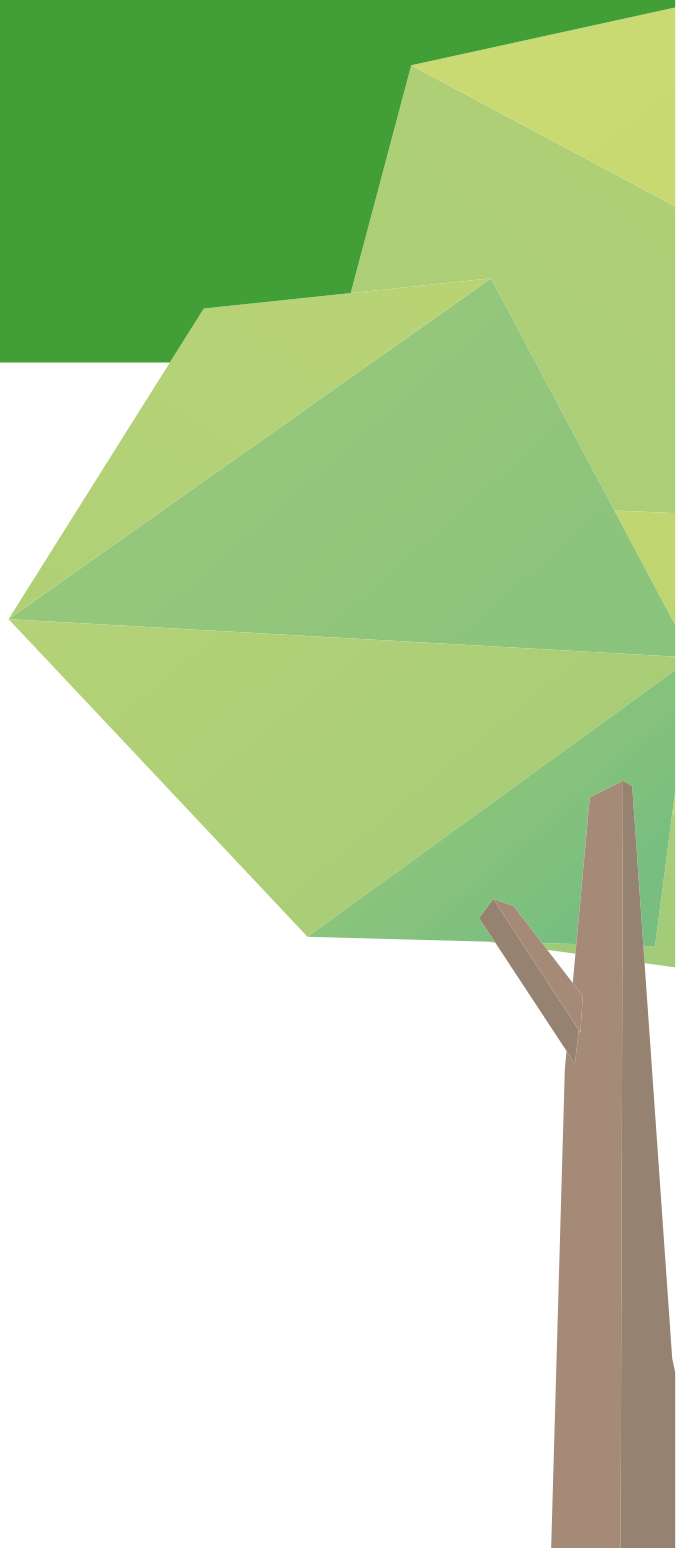
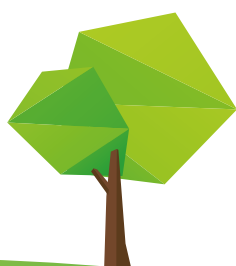
Interconnessione diretta con principali fornitori di contenuti.



Nessun limite o filtro di banda sulla navigazione.



Rapporto diretto e dedicato con il Cliente.





OFF. N° DEL AGENTE SEGNALATORE
CLIENTE

ANAGRAFICA CLIENTE

NOME: COGNOME:
INDIRIZZO: CAP ( )
LOC.:
TEL.: CELL:
EMAIL:
PEC:
NATO A: ( ) IL: / /
C.F.: DOCUMENTO DI IDENTITA' N°
RILASCIATO DA: IL: / / SCAD.: / /

ATTENZIONE: il buono di acquisto sarà inviato in forma digitale all'indirizzo email qui indicato.

(di seguito "Cliente" o "C.") richiede a Planetel S.p.A. (di seguito "Fornitore" o "F.") la ATTIVAZIONE MODIFICA del/dei servizio/i Full Home Green (di seguito "Servizio" o "S.") nella configurazione e nelle modalità descritte, oltreché secondo i termini ed alle condizioni previste nel presente Contratto, che nell'insieme costituiscono il Contratto.

ATTIVAZIONE SERVIZIO

indirizzo di attivazione del servizio:

utilizza l'indirizzo già dichiarato in anagrafica cliente

MEZZI DI GARANZIA

DEPOSITO A GARANZIA: € 100,00 (Vedi art. 25 delle Condizioni Generali di Contratto)

Promo € 0 deposito fino al 30/11/2023

MODALITÀ DI FATTURAZIONE

Servizi di connettività fatturazione: MENSILE ANTICIPATA
Buono di acquisto fatturazione: UNA TANTUM

A tutela e per la massima chiarezza nei confronti del Cliente il buono di acquisto viene fatturato separatamente dalla connettività.

Indirizzo email per l'invio della copia di cortesia della fatturaemail

utilizza l'indirizzo email già dichiarato in anagrafica cliente

MODALITÀ DI PAGAMENTO

SERVIZIO ELABORAZIONE FATTURE ED EMISSIONE EFFETTO € 3,00

1,95

Carte di pagamento, escluse carte prepagate

Il cliente acconsente in fase d'ordine al blocco dell'importo a garanzia dei costi di attivazione e all'addebito mensile ricorsivo per la rateizzazione prevista

MODULISTICA ALLEGATA

- FOTOCOPIA C.I. DEL SOTTOSCRITTORE MODULO DUVRI MODULO PORTABILITÀ DEL NUMERO TELEFONICO
FOTOCOPIA C.F. DEL SOTTOSCRITTORE COPIA FATTURE OPERATORE PRECEDENTE MODULO PUBBLICAZIONE ELENCHI TELEFONICI DBU

NOTE AGGIUNTIVE

Empty box for additional notes.

FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONE GENERALI DEL CONTRATTO - Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. si approvano espressamente tutte le clausole, pattuizioni e condizioni degli artt: 1.1) 2) 3) 4) 5) 6) 6.1) 6.2) 6.3) 6.4) 7) 7.1) 7.2) 7.3) 7.4) 8) 8.1) 8.2) 8.4) 8.5) 9) 9.1) 9.2) 9.3) 10) 10.2) 10.3) 10.4) 10.5) 10.6) 10.7) 10.8) 10.9) 10.11) 10.12) 10.13) 10.15) 11) 12) 13) 14) 15) 15.2) 16) 17) 18) 19) 20) 21) 22) 23) 25.1) 26) 26.1) 26.2) 26.3) 26.4) 26.5) 28.1) 28.2) 8) 8.1) 8.2) 8.3) 8.4) 8.5) 9) 9.1) 9.2). Per le condizioni di recesso si rimanda agli artt: 8) 8.1) 8.2) 8.3) 8.4) 8.5) 9) 9.1).

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)





OFF. N° \_\_\_\_\_ DEL \_\_\_\_\_ AGENTE \_\_\_\_\_ SEGNALATORE \_\_\_\_\_  
CLIENTE \_\_\_\_\_

richiede un nuovo abbonamento ai Servizi Full Home Green nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltrechè secondo i termini e le condizioni previste nel presente modulo, che nell'insieme costituiscono il Contratto di Abbonamento.

L'offerta Green coniuga in un'unica soluzione i servizi di connettività Planetel in fibra ottica a banda ultra-larga inclusiva di servizi Planetel+ per l'alta qualità delle prestazioni, i dispositivi tecnologici ricondizionati di alta fascia forniti da Trendevice, la piantumazione nella foresta Planetel in collaborazione con Treadom.

I servizi Planetel includono tutte le opzioni di alta fascia riguardo alla qualità dei servizi e dei dispositivi, tra cui router FRITZ!Box di ultima generazione, un'assistenza locale dedicata, la possibilità di migliorare lo streaming audio e video e una linea telefonica.

Il pacchetto permette di ottenere uno sconto sul canone di connettività, di soddisfare contestualmente la propria sensibilità rispetto alle tematiche di sostenibilità ambientale, e la richiesta di alta qualità nei servizi di connettività, assistenza e vicinanza.

**FULL HOME GREEN PLUS - SERVIZI DI CONNETTIVITÀ 1)2)**

iva inclusa

Q.TÀ	DESCRIZIONE	CANONE MENSILE TOTALE	CANONE MENSILE OFFERTA GREEN
		€	€
	PLANETEL+ Fast Gaming, QoS, Servizio voce VoIP 3)	<del>9,00 €</del>	incluso €
	ROUTER	<del>5,00 €</del>	incluso €

**SERVIZI E PRODOTTI AGGIUNTIVI**

iva inclusa

Q.TÀ	SERVIZI TELEFONICI	CANONE MENSILE CAD	Q.TÀ	APPARATI ROUTER E REPEATER	STANDARD WI-FI	CANONE MENSILE CAD 5)	CANONE MENSILE TOTALE
	Servizio voce VoIP listino "Home Italia Tutto Incluso" 4)	4,00 €		Router Fritz!Box 7530 AX	Wi-Fi 6	2,00 €	€
	Segreteria telefonica centralizzata	2,00 €		Repeater Fritz! 3000 AX 6)	Wi-Fi 6	8,00 €	
	Servizio di invio / ricezione fax su numero dedicato	4,00 €		Repeater Fritz! 1200 AX 6)	Wi-Fi 6	3,00 €	
	Linea telefonica aggiuntiva con traffico incluso	4,00 €		Repeater Powerline Fritz! 540E	Wi-Fi 5	4,00 €	
	1 indirizzo IP pubblico statico IPv4	8,00 €		Repeater Point Fritz! 3000	Wi-Fi 5	5,00 €	
						€	

**CONTRIBUTI PER ATTIVAZIONE SERVIZIO**

iva inclusa

CONTRIBUTO ATTIVAZIONE SERVIZI CONNETTIVITÀ	Q.TÀ	CONTRIBUTO	CONTRIB. UNA TANTUM TOTALE
Contributo attivazione connettività		120,00 €	€
Contributo installazione apparati		€	€

- La velocità di navigazione effettiva disponibile al cliente dipende da diversi fattori tecnico/ambientali non soggetti al controllo di Planetel tra cui, a titolo di esempio non esaustivo: la qualità del cavo di rame (per sole FTTCab), la distanza tra il punto di installazione ed il cabinet di distribuzione, l'effettiva capacità di elaborazione dati degli apparati informatici, la presenza di disturbi sul segnale della rete wireless
- IP Privato in Carrier-grade NAT
- Con listino Tariffe Telefoniche Home a Consumo Time Zero
- Con esclusione delle chiamate internazionali e traffico non lecito extra soglia (vedi art 21.5)
- Importo del canone inteso come aggiuntivo del canone base di noleggio del router
- Richiede l'utilizzo di un router con standard Wi-Fi equivalente;

**NOTE AGGIUNTIVE**


**TOTALE CANONE MENSILE CONNETTIVITÀ** \_\_\_\_\_ €  
iva inclusa

**TOTALE CANONE MENSILE CONNETTIVITÀ SCONTATO** \_\_\_\_\_ €  
iva inclusa

**TOTALE CONTRIBUTO UNA TANTUM** \_\_\_\_\_ €  
iva inclusa

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



Mod. ISO CT.T55.2023-1-0 Full Home Green:: Validità dal 15/10/2023



OFF. N° \_\_\_\_\_ DEL \_\_\_\_\_ AGENTE \_\_\_\_\_ SEGNALATORE \_\_\_\_\_

CLIENTE \_\_\_\_\_

richiede un nuovo abbonamento al Servizi connettività internet Full Home Green nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltrechè secondo i termini e le condizioni previste nel presente modulo, che nell'insieme costituiscono il Contratto di Abbonamento.

FULL HOME GREEN PLUS - BUONO DI ACQUISTO

fuori campo iva (art. 2 c.3 lett. A DPR 633/72)

Main table with columns: Q.TA, DESCRIZIONE, PREZZO DI VENDITA, and a detailed table for 'IN PROMOZIONE FINO AL 30/11/2023' with sub-columns: UNA TANTUM, IMPORTO RATA (x 23 rate), RATA FINALE, TOTALE IN PROMO.

CONTRIBUTI UNA TANTUM

iva inclusa

Table for 'CONTRIBUTI UNA TANTUM' with columns: Q.TA, DESCRIZIONE, PREZZO DI VENDITA, UNICO UNA TANTUM.

MODALITÀ DI RISCATTO DEL BUONO DI ACQUISTO TRENDEVICE
Il cliente riceve all'indirizzo email indicato in anagrafica il codice voucher successivamente all'avvenuta all'attivazione della connettività. Il buono di acquisto deve essere riscattato all'indirizzo www.trendevice.com/planetel

MODALITÀ DI RISCATTO DEL BUONO DI ACQUISTO TREEDOM
Il cliente riceve un'email, all'indirizzo indicato in anagrafica, contenente il link personalizzato per il riscatto del buono di acquisto su Treedom su cui effettuare la registrazione o l'accesso. Con il "Codice Albero" è possibile prendere possesso dell'albero e seguirne la crescita.

CONDIZIONI PARTICOLARI BUONI DI ACQUISTO

- 1. DEFINIZIONI - Limitatamente alla sola vendita di buoni di acquisto, F. agisce in accordo con i Partner: A) Trendevice S.p.A. - Milano (MI) Via Copernico, 38 - www.trendevice.com, in qualità di procacciatore d'affari; B) Treedom S.r.l. - Viale Augusto Righi, 66 Firenze (FI) - www.treedom.net. La sua responsabilità è quindi limitata a quella del suo status di procacciatore d'affari e il Partner rimane l'unico responsabile della esecuzione e della conformità della prestazione.
2. UTILIZZO - A) I buoni di acquisto devono essere utilizzati solo per il riscatto dei prodotti a cui sono stati abbinati in fase d'ordine, secondo le modalità sopra indicate. B) Gli omaggi e gli sconti rimarranno validi laddove sia rispettata la durata minima contrattuale e la sussistenza di un contratto di connettività.
3. LIMITAZIONI - I buoni di acquisto hanno una validità di anni 1 (uno) a partire dalla data di emissione. I buoni di acquisto non possono essere utilizzati per l'acquisto di altri buoni di acquisto o per scopi commerciali non autorizzati. I buoni di acquisto non possono né essere rivenduti né convertiti in denaro.
4. RISCHIO DI PERDITA - Il rischio di perdita e la titolarità di un buono di acquisto si trasferiscono in capo all'acquirente al momento della trasmissione elettronica del buono di acquisto all'acquirente o al destinatario designato
5. CONSEGNA E ASSISTENZA - L'assistenza tecnica, la consegna dei prodotti e tutto quanto inerente l'utilizzo del buono è a carico dei rispettivi Partner.
6. RESO - A) Eventuali resi dei prodotti Trendevice vanno concordati e gestiti direttamente con il Partner. I resi sono consentiti solamente con sostituzione del prodotto di pari importo del buono. Il reso senza sostituzione comporta la rimodulazione di omaggi e sconti (vedi anche art. 2.2 delle Condizioni Particolari Buoni di Acquisto e art. 9.3 delle Condizioni Generali di Contratto). B) MODALITÀ: Scrivi una mail ad assistenza@trendevice.com indicando: Numero di ordine/fattura, Motivazione di reso, Indirizzo completo per il ritiro del device.

per il Cliente (firma per accettazione)

NOTE AGGIUNTIVE

Empty table for 'NOTE AGGIUNTIVE'

TOTALE ADDEBITO MENSILE BUONO (x 23 rate) IVA INCLUSA
TOTALE RATA FINALE BUONO IVA INCLUSA
TOTALE CONTRIBUTO UNA TANTUM IVA INCLUSA

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



Mod. ISO CT.T55.2023-1-0 Full Home Green:: Validità dal 15/10/2023



OFF. N° \_\_\_\_\_ DEL \_\_\_\_\_ AGENTE \_\_\_\_\_ SEGNALATORE \_\_\_\_\_  
 CLIENTE \_\_\_\_\_

### OPZIONE FLAT HOME ITALIA TUTTO INCLUSO

TARIFFE VERSO NUMERAZIONI NAZIONALI FISSE <sup>1)</sup>	A CONSUMO	ALLA RISPOSTA
	in € / min	in € / cad
URBANE	<b>incluso nel canone</b>	
NAZIONALI		

TARIFFE VERSO NUMERAZIONI NAZIONALI MOBILI <sup>2)</sup>	TARIFFA UNICA	ALLA RISPOSTA
	in € / min	in € / cad
TUTTI	<b>incluso nel canone</b>	

### OPZIONE A CONSUMO HOME TIME ZERO

TARIFFE VERSO NUMERAZIONI NAZIONALI FISSE	A CONSUMO	ALLA RISPOSTA
	in € / min	in € / cad
URBANE	<b>0,05</b>	<b>0,10</b>
NAZIONALI		

TARIFFE VERSO NUMERAZIONI NAZIONALI MOBILI	TARIFFA UNICA	ALLA RISPOSTA
	in € / min	in € / cad
TUTTI	<b>0,10</b>	<b>0,10</b>

importi iva inclusa

### TARIFFE SERVIZIO INVIO SMS

COSTO	VERSO NAZIONALI	VERSO INTERNAZIONALI
	in € / cad	in € / cad
	<b>0,08</b>	<b>0,11</b>

### TARIFFE VERSO NUMERI INTERNAZIONALI

DESTINAZIONI SUDDIVISE IN PAESI PER CHIAMATE VERSO RETE FISSA E MOBILE	TRAFFICO VERSO DESTINAZIONI		SCATTO ALLA RISPOSTA
	FISSE	MOBILI	
	in € / min	in € / min	in € / cad
1 Andorra, Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo (incluse le Isole Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Regno Unito, Slovenia, Spagna, Stati Uniti d'America (tutti gli Stati), Svezia, Svizzera.	€ 0,18	€ 0,39	€ 0,30
2 Albania, Bosnia, Bulgaria, Cipro, Croazia, Gibilterra, Islanda, Isole Faer Oer, Libia, Macedonia, Malta, Polonia, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Serbia e Montenegro, Tunisia, Ungheria.	€ 0,35	€ 0,48	€ 0,30
3 Algeria, Bielorussia, Estonia, Lettonia, Lituania, Marocco, Moldavia, Russia, Turchia, Ucraina.	€ 0,48	€ 0,63	€ 0,30
4 Australia, Cina, Corea del Sud, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Israele, Malaysia, Nuova Zelanda, Palestina, Singapore, Taiwan, Thailandia., Timor Est	€ 0,82	€ 0,96	€ 0,30
5 Arabia Saudita, Argentina, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Ecuador, Egitto, Messico, Paraguay, Perù, Puertorico, Sud Africa, Venezuela	€ 0,96	€ 1,11	€ 0,30
6 Afghanistan, Angola, Antartica, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Armenia, Aruba, Azerbaigian, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Botswana, Brunei, Burkina Faso (Alto Volta), Burundi, Camerun, Capo Verde, Christmas Island, Ciad, Coco Island, Comore, Corea del Nord, Costa d' Avorio, Costa Rica, Cuba, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Etiopia, Falkland, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Groenlandia, Guadalupa, Guatemala, Guayana Francese, Guinea Equatoriale, Guyana, Honduras, Iran, Iraq, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Laos, Lesotho, Libano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Martinica, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Micronesia, Mozambico, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Qatar, Repubblica Centrafricana, Repubblica Dominicana, Reunione, Ruanda, Saint Elena, Saint Kitts e Nevis, Saint Pierre e Miquelon, Seicelle, Senegal, Sierra Leone, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sud Sudan, Sudan, Swaziland, Tagikistan, Tanzania, Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vergini Is. Americane, Vietnam, Yemen, Zambia, Zimbawe.	€ 1,63	€ 1,73	€ 0,30
7 Anguilla, Ascension, Cayman, Congo, Cook, Diego Garcia, Dominica, Figi, Grenada, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Haiti, Isole Vergini Britanniche, Kampuchea (Cambogia), Kiribati, Marianna, Marshall, Mongolia, Montserrat, Myanmar (Birmania), Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Nuova Caledonia, Palau, Papua Nuova Guinea, Polinesia Francese, Saint Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Salomone, Samoa, Samoa Americane, Sao Tomè e Principe, Suriname, Tokelau, Tonga, Turks e Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis e Futuna.	€ 3,00	€ 3,47	€ 0,30

### TARIFFAZIONE CHIAMATE TELEFONICHE VERSO ALTRE DESTINAZIONI

Numerazioni con destinazioni non geografiche, premium, satellitari, a tariffazione speciale (es:844...,199...),	<b>SECONDO LE TARIFFE DELL' OPERATORE DI APPARTENENZA</b>
---	---

- Traffico verso numeri fissi non superiore a 300 minuti giornalieri o 1500 minuti mensili per utenza/linea o canale. Il traffico eccedente verrà addebitato al costo di € 0,01/min iva inclusa con una maggiorazione di uno scatto alla risposta di € 0,18/cad iva inclusa. Vedi art. 21.5 delle Condizioni Generali di Contratto.
- Traffico verso numeri mobili non superiore a 300 minuti giornalieri o 1500 minuti mensili per utenza/linea o canale. Il traffico eccedente verrà addebitato al costo € 0,08/min iva inclusa con una maggiorazione di uno scatto alla risposta di € 0,18/cad iva inclusa. Vedi art. 21.5 delle Condizioni Generali di Contratto.

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



1. OGGETTO

1.1 Il Cliente, come specificato a pagina 2 "Anagrafica contraente e condizioni di vendita" (di seguito solamente "C.") e Planetel S.p.A. in persona del suo Presidente del Consiglio di Amministrazione Sig. Bruno Planetel, (per dati e riferimenti si veda art. 17) convengono che: A) F. in forza di appropriati contratti con primari fornitori nazionali ed internazionali di servizi telefonici VoIP e dati, fissi, mobili, radio Wi-Fi, HiperLan, Wi-Max, PDH, Fttx tra loro collegati (di seguito detti Operatori), oltreché ad una rete di collegamenti radio di proprietà denominata "WIFOX", dispone di un collegamento diretto tra internet ed i propri apparati telematici (di seguito detti Server) nonché di un collegamento diretto dei medesimi alle linee telefoniche locali fisse e mobili; B) natura, qualità, tipologia, dettagli tecnici, modalità di erogazione, corrispettivi e modalità di pagamento di tali servizi sono dettagliati a pag. 2 "Anagrafica Cliente e Condizioni di Vendita", nonché eventuali listini di traffico telefonico, nonché negli eventuali moduli allegati riepilogati alla voce "Modulistica Allegata" presente a pag. 2 "Anagrafica Cliente e Condizioni di Vendita"; c) le presenti Condizioni Generali di Contratto e quanto elencato al punto 1.1.B costituiscono un corpo unico di norme (di seguito collettivamente denominate "Contratto") a disciplina del rapporto tra F. e il C. e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria e inscindibile; D) i registri elettronici automatizzati ("log"), generati e conservati a cura di F., costituiscono piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal C. nell'utilizzo del S. nonché della modalità e durata delle connessioni effettuate dal C. al S.;

2. MODALITÀ DI CONCLUSIONE

2.1 Il C. potrà richiedere il S.: A) compilando in ogni sua parte il presente Contratto e i relativi allegati ed inviandoli ovvero consegnandone una copia in originale all'indirizzo indicato all'art. 17.1. 2.2 Il Contratto si intenderà concluso alla data di sottoscrizione, entrerà in vigore dal momento dell'attivazione del S. e si intende stipulato a tempo indeterminato.

3. ATTIVAZIONE ED INSTALLAZIONE

3.1 Il S. verrà attivato da F. indicativamente entro il termine di 60 giorni lavorativi a decorrere dalla ricezione del Contratto e comunque entro un massimo di 180 giorni lavorativi, salvo proroghe dovute al maggior rilascio dei permessi dagli enti preposti per l'esecuzione dei lavori.

3.2 L'efficacia del Contratto è subordinata all'esito positivo delle verifiche tecniche e disponibilità delle risorse di connettività, che F. effettuerà ricevuto il Contratto in originale, qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà inefficace e dunque non vincolante in alcun modo né per F. né per il C., i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al Contratto.

3.3 Il C. prende atto che l'attivazione del S. comporterà l'interruzione dei servizi di telecomunicazione, in particolare in casi di portabilità ovvero mantenimento del proprio numero telefonico nel cambio di operatore telefonico, di seguito SPP (si veda art. 23) o migrazione di servizi esistenti, prima forniti al C. da altro operatore di telecomunicazioni. F. pertanto, sarà esonerata da ogni responsabilità conseguente al predetto disservizio.

3.4 F. ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del S. 3.5 F. non sarà responsabile dei danni derivanti al C. od a terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del S. che sia imputabile al fatto del C. e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

3.6 Il C. consente, previo avviso, al personale di F. o di terzi da essa incaricati, muniti di documento di riconoscimento, l'accesso e/o l'attraversamento, anche sotterraneo, all'immobile di sua proprietà per eseguire interventi di installazione e/o di verifica all'impianto telefonico e agli apparati necessari per la fornitura del S. nonché per tutto quanto occorrente ai collegamenti alla rete e a tutela del suo funzionamento. In caso contrario, F. non è responsabile per ritardi o impossibilità nell'effettuare il collegamento e/o la riparazione della linea. In caso di rifiuto, F., previo avviso, può inoltre sospendere a tutela del buon funzionamento della rete, la fornitura del S. fintanto che il C. non acconsente l'accesso ai propri locali.

3.7 Il C. dichiara di essere consapevole che il mancato accesso per l'installazione del S. a seguito di appuntamento regolarmente fissato comporterà l'addebito della somma di € 35,00 che potrà essere addebitata anche ratealmente.

3.8 Qualora il collegamento alla rete sia impedito da terzi che non consentono l'accesso e/o l'attraversamento alla loro proprietà, F. non sarà ritenuta responsabile per i ritardi o per l'impossibilità tecnica nell'effettuare il collegamento. F. si riserva all'esito delle verifiche tecniche di comunicare al C. eventuali costi aggiuntivi per l'attivazione o l'erogazione del S. La mancata accettazione dei costi aggiuntivi da parte del C. determinerà la risoluzione del contratto senza alcun obbligo e/o responsabilità per F..

4. APPARECCHIATURE

4.1 Per l'utilizzo del S. sono necessari apparati elettronici di networking di seguito definiti "Apparecchi" forniti obbligatoriamente da F. in noleggio operativo o comodato d'uso come parte integrante del S.. il C. utilizzerà l'apparecchiatura nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da F. ed indicherà se nel luogo dell'installazione siano presenti rischi specifici secondo quanto previsto dal D. Lgs. 81/2008 e SS.M..

4.2 La verifica di compatibilità di apparecchiature non fornite da F. è a carico del C. che può ottenere le specifiche tecniche dei servizi erogati da F. mediante richiesta al S. assistenza.

4.3 Il C., qualora si rendesse necessario, dovrà operare a proprie spese sulla configurazione delle altre apparecchiature di proprietà del C. correlate, dipendenti o collegate al S. (es. apparati di videosorveglianza, allarmi, dect...) al fine di assicurarsi l'operatività del S. e mantenere il corretto funzionamento delle apparecchiature di sua proprietà.

4.4 Il C. prende atto del fatto che i dispositivi concessi in noleggio sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione, alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore ai sensi di legge. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è comunque esclusa nei seguenti casi: A) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da F.; B) danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al C. stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; C) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; D) uso dei dispositivi in difformità alle istruzioni ricevute; E) ripristino anche accidentale delle condizioni di fabbrica mediante pulsante di reset.

4.5 Nel caso si verifichino anche solo una delle previsioni di cui all'art. 4.4 il costo delle apparecchiature e degli interventi necessari al ripristino, verranno addebitati al C. al prezzo di listino in vigore. Resta inteso che per il nuovo fornito si pagherà il canone originariamente contrattualizzato.

4.6 In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia F. si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione alla: A) sostituzione dell'apparecchiatura; B) riparazione dell'apparecchiatura.

5. OBBLIGHI DEL CLIENTE

5.1 Il C. si impegna ad utilizzare e/o a lasciare utilizzare il S. in conformità a tutte le disposizioni legislative civili, penali, amministrative e regolamentari nonché alle consuetudini applicabili alle telecomunicazioni a mezzo telefono e/o internet.

5.2 Per l'erogazione del S. è previsto l'utilizzo del router fornito da F. con le configurazioni iniziali preimpostate da F.. E' tuttavia facoltà del C. utilizzare apparati router purché compatibili con gli standard di interconnessione digitale adottati da F..

5.3 Il C. conviene ed accetta che sarà ritenuto l'unico ed esclusivo responsabile per l'utilizzo del S., nonché per il materiale ed i dati, anche personali, eventualmente da egli o da terzi trattati mediante il S. medesimo. Il C. terrà pertanto indenne F. da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute, inoltre la manlevierà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al C. medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempiamento in genere agli obblighi previsti a carico del C. ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del Contratto medesimo.

5.4 Il C. prende atto che F. avrà il diritto di interrompere e/o limitare l'utilizzo del S., senza incorrere in alcuna responsabilità, anche senza previa comunicazione: A) qualora il sistema telefonico e/o gli apparati di rete del C. non dovessero risultare più conformi alle condizioni di omologazione o non risultassero compatibili con il S.; B) per necessità di manutenzione e/o miglioramento delle proprie apparecchiature; C) qualora fossero riconducibili al C., seppure inconsapevolmente, attività in grado di pregiudicare la sicurezza e la reputazione della rete F.. A titolo di esempio non esaustivo: la diffusione di virus, attacchi DOS, attività di phishing; D) qualora il volume di traffico dati e/o voce motivasse, a insindacabile giudizio di F. o a tutela del C. stesso il sospetto di attività non voluta del C.. Il C. riceverà a mezzo email e/o telefono un'informazione sulle motivazioni, sulla durata della sospensione e sulle azioni da intraprendere per il ripristino.

5.5 Il C. è tenuto ad utilizzare il S. in modo corretto e secondo buona fede e correttezza, rispettando le modalità ed i limiti previsti dal proprio Contratto, astenendosi pertanto (come nel caso di call center, phone center, contact center e ogni altra attività di traffico telefonico massivo) dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi. Resta fermo l'obbligo del C. di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato e costi di disattivazione.

5.6 È espressamente vietata la cessione anche gratuita o la condivisione a qualsiasi titolo del S. nonché la rivendita a terzi.

6. DATI FORNITI DAL CLIENTE

6.1 Al fine di consentire l'erogazione del S., il C. dovrà fornire a F. i propri dati identificativi, gli indicativi geografici (numeri telefonici ed indirizzo) sui quali il C. ha richiesto l'erogazione nel S., come indicati nel Contratto.

6.2 Al fine di evitare sospensioni o interruzioni del S., le eventuali variazioni relative ai dati sopra indicati, dovranno essere prontamente comunicate a F. all'indirizzo di cui all'art. 17.1.

6.3 I dati di cui all'art. 6.1 sono essenziali per una corretta identificazione e localizzazione da parte dei servizi di pronto intervento e da eventuali richieste ricevute dagli organi giudiziari o istituzionali.

6.4 Il C., con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di essere consapevole che può incorrere in sanzioni sia civili che penali per dichiarazioni false e mendaci dei dati sopra indicati.

6.5 Il C. può in qualunque momento accedere ai dati forniti a F. mediante: A) accesso al Portale Clienti Online (si veda an-

PUNTI DI CONTATTO PLANETEL UTENZE RESIDENZIALI

Table with contact information for Planetel S.p.A. - Servizio Clienti - Via Boffalora, 4 24048 Treviolo (BG). Includes fields for legal address, website, PEC, client portal, assistance number (035.204091), and administrative assistance hours (Monday to Friday 8:30-12:30, 14:00-18:00).

che l'art. 14), B) mediante invio di richiesta all'indirizzo di posta elettronica certificata PEC indicato all'art. 17. A tal proposito F. si riserva di verificare l'autenticità della richiesta mediante presenza di firma digitale o copia di idoneo documento di identità del titolare dei dati.

6.6 In caso di recesso anticipato dal contratto ovvero di risoluzione dello stesso il C. potrà accedere ai propri dati mediante richiesta scritta all'indirizzo di posta elettronica certificata PEC indicato all'art. 17. I dati verranno conservati per il tempo strettamente necessario alla definizione amministrativa del contratto (indicativamente 90 giorni) ed in ogni caso nel rispetto dei termini previsti dal GDPR 679/2016.

7. FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

7.1 Qualora il sistema telefonico e/o gli apparati di rete del C. non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione o non siano compatibili con il S., quest'ultima potrà sospendere la fornitura del S. fino a che la problematica non sarà risolta. F. informerà immediatamente il C. della sospensione, specificando i motivi della stessa.

7.2 Qualora gli apparati di proprietà del C. connessi al S. impediscano la corretta erogazione del S. stesso, la stabilità della rete o delle apparecchiature F. per qualsivoglia ragione ultima potrà sospendere la fornitura del S. fino a che la problematica non sarà risolta. F. informerà immediatamente il C. della sospensione, specificando i motivi della stessa.

7.3 F. potrà modificare le specifiche tecniche del S., aggiornare i corrispettivi, nonché variare le presenti Condizioni contrattuali, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente comunicate al C.. Nel caso in cui tali modifiche dovessero comportare un aumento del prezzo del S. o di altri oneri economici a carico del C., esse avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del C.. Nello stesso termine il C. mediante comunicazione scritta, inviata all'indirizzo di cui all'art. 17.1, potrà recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza, tali modifiche si intenderanno accettate dal C..

7.4 F. si impegna a comunicare a C. a mezzo e mail le seguenti tipologie di incidenti: DATABREACH entro le 72 ore e le relative modalità di gestione.

7.5 Il C. riconosce e accetta la facoltà di F. di effettuare in qualunque momento verifiche, automatizzate e manuali, atte a valutare il grado di funzionamento della rete e lo stato di vulnerabilità da potenziali attacchi informatici.

8. ESPRESSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO

8.1 Il C. può esprimere la propria volontà di recedere dal presente Contratto esclusivamente mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata o PEC, inviata agli indirizzi di cui all'art. 17.1. Il Contratto si intenderà risolto a far data dal 30° giorno successivo al ricevimento della raccomandata o PEC.

8.2 Si precisa che, in ragione della struttura del S. offerto, il C. non potrà esercitare il proprio diritto di recesso limitatamente ad uno dei servizi offerti, salvo approvazione di F..

8.3 In deroga a quanto previsto al punto art. 8.2 nei soli casi in cui il C. sia impossibilitato a trasferire una componente dei servizi al nuovo operatore, è data facoltà di mantenere lo stesso attivo alle seguenti condizioni, per servizi di un valore mensile inferiore a € 12,20 iva inclusa, il pagamento dovrà essere effettuato in un'unica rata annuale anticipata con ulteriore addebito annuale di € 36,60 iva inclusa per la gestione delle pratiche amministrative.

8.4 La cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto non farà venire meno l'obbligo del C.: A) di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato B) di restituire immediatamente le eventuali apparecchiature di proprietà di F. fornite in nome o per conto della stessa al C. o installate presso il medesimo allo scopo di fornire il S..

8.5 La restituzione dovrà essere concordata con gli addetti F., contattando i numeri di riferimento di cui all'art. 17.1.

9. COSTI PER RECESSO

9.1 Nel caso in cui il C. manifesti la propria volontà di re-

per il Cliente (firma per accettazione)

Condizioni Generali Servizi Collegamenti Dedicati :: Validità dal 26/10/2022

Mod. ISO CO. T24.2022-1-0







21.6 300 minuti per utenza/linea o canale; B) traffico mensile uscente sviluppato verso numeri fissi italiani non superiore a 1500 minuti per utenza/linea o canale; C) traffico giornaliero uscente sviluppato verso cellulari italiani non superiore a 300 minuti per utenza/linea o canale; D) traffico mensile uscente sviluppato verso cellulari italiani non superiore a 1500 minuti per utenza/linea o canale. In caso di inosservanza del principio di "Usò lecito del Servizio di telefonia Flat", F. si riserva di interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione dei servizi, di opzioni o promozioni o di applicare previa comunicazione al C. le condizioni economiche del piano tariffario abbinato al presente contratto (in questo caso il C. avrà la possibilità di esercitare il diritto di recesso) entro il termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del C..

22. SERVIZI CONNETTIVITÀ

22.1 Il C. riconosce ed accetta che le prestazioni effettive dei servizi F. di collegamento ad Internet ed ad essi correlati (es.: telefonia VolP, IPFax, ...) dipendono da molteplici fattori non condizionabili dalla capacità operativa di F. quali: la distanza dalla centrale di smistamento del flusso di dati, il grado di congestione della rete, la qualità della rete di accesso, dall'impianto telefonico del C., le prestazioni degli apparati e software utilizzati, la capacità di risposta dei server contattati nonché, specificatamente per i collegamenti radio, dalla presenza di ostacoli naturali e/o artificiali e che pertanto F. non può assicurare in nessun modo la qualità e la continuità del s.. F. da parte sua garantisce fin d'ora che adotterà tutte le precauzioni tecnologiche per mantenere la continuità, l'efficienza dei servizi e limitare al massimo, ove possibile, ogni malfunzionamento e/o interruzione, così come indicato nella propria Carta dei Servizi reperibile sul sito web aziendale (vedi PUNTI DI CONTATTO).

22.2 F. può attivare ed erogare il servizio di connettività con una tecnologia di accesso diversa da quella inizialmente optata se, all'esito delle verifiche di fattibilità tecnico/ambientale, ciò risulti opportuno per garantire una migliore efficienza del s..

22.3 In caso di sottoscrizione del Servizio di Accesso a Internet è consigliabile dotarsi di idonei sistemi di firewall, antivirus e/o sistemi equipollenti al fine di evitare problemi di sicurezza, privacy, distruzione dei dati archiviati.

23. PORTABILITÀ DI NUMERI TELEFONICI

23.1 Il C. potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia (di seguito "Operatore Cedente") chiedendo a F. l'attivazione del servizio di Portabilità del Numero Telefonico (di seguito solo "SPP") che sarà prestato compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. Il servizio di SPP sarà attivato da F. entro circa 20 (venti) giorni lavorativi dall'inoltro della relativa domanda all'operatore di accesso, salvo impedimenti tecnici indipendenti dalla volontà di F. che saranno resi noti al C..

23.2 Il C. prende altresì atto che: A) l'attivazione del servizio di SPP è, in base alla vigente normativa, subordinata al recesso

dal rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del servizio; B) la modifica rapporto contrattuale in essere con l'Operatore Cedente potrebbe comportare restrizioni nell'utilizzo di alcuni servizi telefonici supplementari ed aggiuntivi eventualmente sottoscritti con l'Operatore Cedente; C) poiché per l'attivazione dei Servizi è necessaria la collaborazione dell'Operatore Cedente quale assegnatario della numerazione telefonica originaria, F. non assume alcuna responsabilità per ritardi e disservizi causati da fatti imputabili all'Operatore Cedente; D) pur essendo la NP subordinata all'interruzione del rapporto contrattuale con l'Operatore Cedente, salvo diversa esigenza del C., F. consiglia comunque di notificare l'intenzione di recesso all'Operatore Cedente, nelle modalità da questi predisposte.

24. SERVIZIO SMS

24.1 Il C. accetta che i messaggi sms inviati tramite il s. possono essere oggetto di verifica sia automatica che manuale da parte di F. o di suoi incaricati al fine di prevenire frodi informatiche.

24.2 Alla cessazione del Contratto, F. effettua la cancellazione integrale sia delle liste di contatto sia dello storico degli sms inviati entro un massimo di 30gg dalla data di risoluzione del contratto.

24.3 Il C. si impegna a non inviare sms: A) coperti da diritto d'autore B) contrari alle leggi; C) con materiale pornografico; D) attinenti al gioco d'azzardo; E) attinenti alla cartomanzia, magia, astrologia e/o affini; F) servizi a pagamento rivolti a minori. 24.4 I comportamenti specificati all'art. 24.3 possono costituire reati e come tali possono essere puniti ai sensi di legge, e il mancato rispetto comporta l'obbligo da parte del C. al pagamento in favore di F. di una penale pari a € 1.000, salvo il maggior danno.

24.5 Il C. riconosce che F. vieta espressamente l'utilizzo del servizio per l'invio di SMS a destinatari di cui non sia stato preventivamente raccolto il consenso in conformità alle indicazioni del R.E. 679/201016 (GDPR) e D.lgs. 101/2018.

24.6 E' facoltà di F. di richiedere al C. la documentazione comprovante l'esistenza e l'idoneità del consenso dei destinatari. Il C. entro e non oltre 10 gg dovrà fornire quanto richiesto. Nel caso in cui il C. si rifiuti di fornire la documentazione richiesta nei termini sopra indicati, ovvero la documentazione non venga fornita o comunque sia non idonea o incompleta, per qualsiasi ragione, F. si riserva il diritto insindacabile di sospendere l'accesso alla piattaforma del C. e avrà la facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del Contratto per inadempimento ai sensi dell'art. 14 C.g.C. In tal caso F. non sarà in alcun modo responsabile, né sarà tenuta a corrispondere alcun indennizzo e/o risarcimento per il servizio non usufruito.

25. DURATA DEL CONTRATTO

25.1 Il contratto prevede una durata minima di 24 mesi.

25.2 F. si impegna ad inviare al C. 45 giorni prima della scadenza

za del contratto proposta di rinnovo che dovrà essere accettata dal C.. Resta inteso che il C. avrà la facoltà di prorogare l'offerta sottoscritta per i 24 mesi successivi.

26. MEZZI DI GARANZIA: PEGNO IRREGOLARE

26.1 Alla sottoscrizione della proposta o nel corso del rapporto, F. può richiedere un deposito a titolo di garanzia dell'adempimento delle obbligazioni del C., di importo pari a € 100,00 iva esente e su cui F. potrà rivalersi per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del C..

26.2 Il deposito è addebitato con la prima fattura immediatamente successiva all'attivazione.

26.3 La somma versata a titolo di deposito non è in nessun modo da considerarsi come fruttifero di interessi e/o soggetto ad alcun tipo di adeguamento finanziario.

26.4 La restituzione al C. avviene decorsi 90 giorni dalla cessazione del Contratto, in conformità dell'art. 1851 del Codice Civile, con la conseguente facoltà, per F., di effettuare la compensazione a fronte di inadempimenti del C..

26.5 F. potrà richiedere al C. un adeguamento del deposito con le modalità indicate all'art 6.

27. DIRITTO DI RIPENSAMENTO AI SENSI DELL'ART. 52 DEL CODICE DEL CONSUMO

27.1 Se il Contratto e' stipulato fuori dai locali commerciali o a distanza il C. consumatore ha diritto di recedere anticipatamente dal presente Contratto entro 14 giorni dalla data di sottoscrizione dello stesso ai sensi del D.lgs 21 febbraio 2014, n. 21, con le modalità e nelle forme indicate all'art. 8.

27.2 Ai sensi dell'art. 59, co.1, lett. a) del D.Lgs 206/2005 ("Eccezioni al diritto di recesso: 1. Il diritto di recesso di cui agli articoli da 52 a 58 per i contratti a distanza e i contratti negoziati fuori dei locali commerciali è escluso relativamente a: a) i contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte del professionista [...]") ed in riferimento all'art. 4.13 delle presenti condizioni di fornitura, il C. prende atto e acconsente alla perdita del diritto di recesso qualora F. provveda alla piena esecuzione del contratto entro il termine temporale previsto dal diritto di recesso.

28. DISPOSIZIONI DIVERSE

28.1 Il Contratto, contiene l'accordo completo delle Parti sulla relativa materia e sostituisce ogni precedente accordo, intesa sia verbale che scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.

28.2 Qualsvoglia modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

28.3 Il presente Contratto consta di n° 6 pagine compresa la presente.

Condizioni Generali Servizi Collegamenti Dedicati :: Validità dal 26/10/2022

Mod. ISO CO. T24.2022-1-0

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (firma per accettazione)

FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO - ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. si approvano espressamente tutte le clausole, pattuizioni e condizioni degli artt: 1.1) Composizione del Contratto; 2) Modalità di conclusione; 3) Attivazione ed installazione; 4) Apparecchiature; 5) Obblighi del Cliente; 6) Dati forniti dal Cliente; 6.1) Obbligo di fornitura dei propri dati; 6.2) Obbligo di notifica delle variazioni; 6.3) Obbligatorietà di comunicazione dei dati; 6.4) Comunicazioni false e mendaci; 7) Funzionamento del Servizio; 7.1) Facoltà di F.; 7.2) Limitazioni del Servizio; 8) Espressione del diritto di recesso; 8.1) Modalità; 8.2) Limitazioni; 8.4) Obblighi del Cliente 8.5) Restituzione apparati; 9) Costi per recesso; 9.1) Costi per recesso del Servizio; 9.2) Rateizzazione costi di attivazione; 9.3) Omaggi e sconti 10) Corrispettivi / fatturazioni / pagamenti; 10.2) Fatturazione; 10.3) Volumi di traffico telefonico anomalo; 10.4) Pagamento delle fatture; 10.5) interessi di mora; 10.6) Contestazioni; 10.7) Sospensione del servizio; 10.8) Spese per riattivazione del servizio; 10.9) Riattivazione del Servizio; 10.12) Irrevocabilità dei pagamenti; 10.13) Vincoli contrattuali; 10.15) Blocco provvisorio importi; 11) Cessione del contratto; 12) Risoluzione del contratto; 13) Limiti di responsabilità ed indennizzi; 14) Portale clienti online; 15) Segnalazione guasti; 15.2) Limitazioni al servizio di assistenza; 16) Foro competente; 17) Comunicazioni; 18) Registrazione; 19) Oneri fiscali; 20) Servizi non ancora attivabili; 21) Servizi di telefonia; 22) Servizi di connettività; 23) Portabilità di numeri telefonici; 24 Servizi SMS; 25.1) Durata del Contratto; 26) Mezzi di garanzia: pegno irregolare; 26.1) Facoltà di F.; 26.2) Addebito; 26.3) Interessi; 26.4) Restituzione; 26.5) Adeguamenti; 28.1) Competenza del contratto; 28.2) Modifiche al contratto. Per condizioni di recesso e condizioni di recesso anticipato si rimanda agli artt 8) 8.1) 8.2) 8.3) 8.4) 8.5) 9) 9.1) 9.2).

Luogo e data

per il Cliente (firma per accettazione)

PRIVACY POLICY PLANETEL

Informativa all'interessato in relazione al trattamento di dati personali ai sensi del GDPR Regolamento 2016/679

Il trattamento dei dati personali da parte di Planetel avviene nel rispetto delle garanzie previste dalla normativa vigente sulla tutela della privacy la quale opera nei confronti del Cliente in qualità di "responsabile esterno del trattamento" e pertanto si impegna ad acquisire eventuali dati personali per le finalità e secondo le modalità stabilite nel presente documento.

Con l'accettazione del presente contratto, il Cliente designa quindi Planetel come responsabile esterno del trattamento dei dati personali.

Il Titolare del trattamento è Planetel S.p.A., con sede legale in Via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo (BG) nella persona del legale rappresentante pro tempore. I dati di contatto sono: Tel: 035.204070 Fax: 035.204065 mail: privacy@planetel.it PEC: planetel@pecmi.it.

Il Responsabile del trattamento Dati (DPO) è domiciliato presso questa società, i cui dati di contatto sono: Tel: 035.204070 Fax: 035.204065 mail: dpo@planetel.it

L'informativa completa è disponibile all'indirizzo web: www.planetel.it/privacy

RILASCIO DEL CONSENSO - Io sottoscritto/a dichiaro di aver ricevuto l'informativa che precede, alla luce dell'informativa ricevuta:

ESPRIMO IL CONSENSO

NON ESPRIMO IL CONSENSO

Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia la sua mancanza non consentirà l'esecuzione del contratto

ESPRIMO IL CONSENSO

NON ESPRIMO IL CONSENSO

ESPRIMO IL CONSENSO

NON ESPRIMO IL CONSENSO

al trattamento dei miei dati personali anche di natura particolare se necessari per le finalità di fornitura, come indicato nell'informativa che precede.

alla raccolta e trattamento al fine di promuovere prodotti e servizi offerti dalla stessa Planetel, come indicato nell'informativa che precede.

alla raccolta e trattamento dei dati personali ai fini di marketing, alle società del gruppo Planetel, come indicato nell'informativa che precede.

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)







OFF. N° \_\_\_\_\_ DEL \_\_\_\_\_ AGENTE \_\_\_\_\_ SEGNALATORE \_\_\_\_\_
CLIENTE \_\_\_\_\_

SERVIZIO PORTABILITÀ DI NUMERO TELEFONICO O NUOVA NUMERAZIONE ASSEGNATA DA PLANETEL

IL SOTTOSCRITTO \_\_\_\_\_ in qualità di titolare DÀ MANDATO

a Planetel S.p.A. (sede legale in via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo - BG) ad operare sulla propria numerazione telefonica come indicato nel Dettaglio Tecnico, consapevole che in caso di Portabilità di numero telefonico geografico ("Service Provider Portability" o "SPP" o "NP"), ovvero la procedura che consente all'utente di mantenere il proprio numero telefonico precedentemente assegnatogli da altro operatore di telefonia, a parità di servizio e, dove applicabile, di ubicazione nell'ambito della stessa area locale, nel momento in cui questi decide di cambiare operatore (Delibere AGCOM: 274/07/CONS, 611/13/CIR):

- A) Planetel S.p.A. agirà in qualità di Operatore Ricevente nei confronti dell'Operatore Cedente del/i numero/i elencato/i nel Dettaglio Tecnico.
B) Previa verifica di fattibilità tecnica, la NP sarà attivata entro 20 (venti) giorni lavorativi dalla ricezione in originale del presente documento.
C) Planetel S.p.A. non assume alcuna responsabilità per ritardi e disservizi causati da fatti imputabili all'Operatore Cedente e per eventuali restrizioni nell'utilizzo di servizi telefonici supplementari o aggiuntivi eventualmente sottoscritti con l'Operatore Cedente.
D) Pur essendo la NP subordinata all'interruzione del rapporto contrattuale con l'Operatore Cedente, salvo diversa esigenza del Cliente, Planetel S.p.A. consiglia comunque di notificare l'intenzione di recesso all'Operatore Cedente, nelle modalità da questi predisposte.

DETTAGLIO TECNICO

Table with columns: NUOVA NUMERAZIONE, PORTAB., NOME OPERATORE CEDENTE 1), NUMERAZIONE PORTATA / ASSEGNATA 2) (PREFIXO, NUMERO), TIPO LINEA 3) (RTG / ANALOG., ISDN BASE BRI-TO, ISDN PRIMARIO PRA-T2, GNR SEL. PASSANTE RIDOTTA, TRUNK IP DIRETTO)

- 1) Indicare sempre il nome dell'operatore telefonico cedente (OLO) o "PLANETEL" nel caso di richiesta di nuova numerazione assegnata;
2) indicare il numero telefonico oggetto di portabilità o il solo prefisso per nuova numerazione assegnata;
3) barrare la casella corrispondente alla tipologia della linea;

CONFIGURAZIONE LINEE IP FAX

Table with columns: NUMERAZIONE IPFAX, MAIL RICEZIONE IPFAX, MAIL INVIO IPFAX

TRATTAMENTO DEI DATI - Per modalità e finalità del trattamento dei dati vedi Informativa Privacy nelle Condizioni Generali di Contratto di cui il presente documento è parte integrante o estensione, reperibile anche all'indirizzo web: https://www.Planetel.it/privacy/

Luogo e data

per il Cliente (firma per accettazione delle condizioni e limitazioni all'art. 23 Portabilità di numeri telefonici)

SERVIZIO PUBBLICAZIONE SU ELENCHI TELEFONICI DBU

Rispondendo alle domande qui sotto il Cliente definisce le modalità con cui il suo nome ed altri eventuali suoi dati possono essere inseriti negli elenchi telefonici. Rispondendo "SI" alla domanda "vuole che sia pubblicato?" i dati verranno inseriti e resi pubblici e pertanto potranno essere utilizzati sia per le normali comunicazioni tra persone sia per chiamate telefoniche pubblicitarie.

ATTENZIONE
In caso di non sottoscrizione e/o non compilazione di questo modulo tutte le eventuali configurazioni precedentemente dichiarate per i numeri indicati verranno cancellate

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ in qualità di titolare/legale rappresentante DELEGA i Planetel S.p.A., ad INSERIRE MODIFICARE CANCELLARE i consensi per il/i numero/i di seguito indicato/i sul Database Unico delle Utenze DBU come di seguito dichiarato, consapevole che le scelte qui dichiarate possono essere richieste in qualunque momento ma che l'aggiornamento effettivo dei dati negli elenchi su carta non potrà essere immediato.

Table with columns: NUMERO PRINCIPALE, vuole che sia pubblicato su elenchi cartacei?, vuole che sia pubblicato su sistemi informativi?, desidera che si possa risalire al nome partendo dal numero?, vuole che sia aggregato?, vuole ricevere pubblicità cartacea?, vuole ricevere pubblicità su altri canali? (si/no)

1) Altri dati: (es: titolo di studio, specializzazione, professione, altro indirizzo o recapito, indirizzo di posta elettronica, ...)

Per i numeri di seguito elencati: Applica le configurazioni indicate per il numero principale Non pubblicarli Specifica configurazioni diverse per ogni numero (richiede la compilazione del modulo MD.T03 Modulo DBU)

Input fields for specifying configurations for other numbers.

TRATTAMENTO DEI DATI - Per modalità e finalità del trattamento dei dati vedi Informativa Privacy Planetel nelle Condizioni Generali di Contratto di cui il presente documento è parte integrante, reperibile anche all'indirizzo web: https://www.Planetel.it/privacy/

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



Mod. ISO CT.T55.2023-1-0 Full Home Green:: Validità dal 15/10/2023