

DIVISIONE TELECOMUNICAZIONI

CONTRATTO FULL HOME

MOD ISO
CT.T019P.7-0

VALIDITÀ DAL
27/03/24

DURATA MINIMA
MESI

PERIODICITÀ
MENSILE / TRIMESTRALE
ANTICIPATA



QUALITÀ DEL SERVIZIO

Infrastruttura di proprietà in Fibra Ottica con apparati di ultima generazione e servizi erogati con gestione nativa dei nuovi indirizzi pubblici IPv6 assegnati ad ogni Cliente in modo statico su tutta la rete e dei tradizionali indirizzi IPv4 in CGN.



Interconnessione diretta con principali fornitori di contenuti (Amazon® – Netflix® – Sky® – Dazn®) con ottimizzazione dei servizi streaming video.



Nessun limite o filtro di banda sulla navigazione internet, sulle porte e/o applicazioni, nessuna applicazione di funzioni quali traffic shaping e/o controllo del traffico.



Rapporto diretto e dedicato con il Cliente grazie al servizio di supporto e assistenza sul territorio con personale dipendente qualificato, oltre alla possibilità di gestione del servizio in completa autonomia tramite il portale web dedicato.



STANDARD DI CONNESSIONE

F Fibra FIBRA OTTICA FTTH/FTTP

FR FIBRA OTTICA MISTA RAME FTTCAB

R RAME

Planetel





OFF. N° _____ DEL _____ AGENTE _____ SEGNALATORE _____
CLIENTE _____

ANAGRAFICA CLIENTE

NOME: _____ COGNOME: _____

INDIRIZZO: _____ CAP _____ (_____)

LOC.: _____

TEL.: _____ CELL: _____

EMAIL: _____

PEC: _____

NATO A: _____ (_____) IL: ____ / ____ / ____

C.F.: _____ DOCUMENTO DI IDENTITÀ N° _____

RILASCIATO DA: _____ IL: ____ / ____ / ____ SCAD.: ____ / ____ / ____

(di seguito "Cliente" o "C.") richiede a Planetel S.p.A. (di seguito "Fornitore" o "F.") la **ATTIVAZIONE** **MODIFICA** del/dei servizio/i Offerta Full Home (di seguito "Servizio" o "S.") nella configurazione e nelle modalità descritte, oltreché secondo i termini ed alle condizioni previste nel presente Contratto, che nell'insieme costituiscono il Contratto.

ATTIVAZIONE SERVIZIO

INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE SERVIZIO: _____

MEZZI DI GARANZIA

DEPOSITO A GARANZIA: € 100,00 (Vedi. art. 25 delle Condizioni Generali di Contratto)

MODALITÀ DI FATTURAZIONE

PERIODICITÀ MENSILE ANTICIPATA

RICHIEDO L'APPLICAZIONE DELLA PERIODICITÀ TRIMESTRALE ANTICIPATA

EMAIL DI RICEZIONE _____
COPIA DI CORTESIA: _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

PAGAMENTO: 30 GG D.F./F.M.

SPESE GESTIONE INCASSO € 1,90

MANDATO SEPA DIRECT DEBIT-CORE

RI.BA BANCA DI APPOGGIO
FILIALE DI
IBAN

(Richiede la sottoscrizione del modulo SDD Planetel)

CARTE DI PAGAMENTO, ESCLUSE CARTE PREPAGATE

(disponibile solo per acquisti tramite lo shop online)

NB Il cliente acconsente in fase d'ordine al blocco dell'importo a garanzia dei costi di attivazione e all'addebito mensile ricorsivo per la rateizzazione prevista

MODULISTICA ALLEGATA

FOTOCOPIA C. I. DEL SOTTOSCRITTORE MODULO SDD MODULO PORTABILITÀ DEL NUMERO TELEFONICO
FOTOCOPIA C.F. DEL SOTTOSCRITTORE COPIA FATTURE OPERATORE PRECEDENTE MODULO PUBBLICAZIONE ELENCHI TELEFONICI DBU
MODULO DUVRI

NOTE AGGIUNTIVE

Empty box for additional notes.

FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONE GENERALI DEL CONTRATTO - Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C. si approvano espressamente tutte le clausole, pattuizioni e condizioni degli artt: 1.1) 2) 3) 4) 5) 6) 6.1) 6.2) 6.3) 6.4) 7) 7.1) 7.2) 7.3) 7.4) 7.5) 8) 8.1) 8.2) 8.4) 8.5) 9) 9.1) 9.2) 10) 10.2) 10.3) 10.4) 10.5) 10.6) 10.7) 10.8) 10.9) 10.11) 11) 12) 13) 14) 15) 15.2) 16) 17) 18) 19) 20) 21) 22) 23) 25.1) 26) 26.1) 26.2) 26.3) 26.4) 26.5) 28.1) 28.2) 8) 8.1) 8.2) 8.3) 8.4) 8.5) 9) 9.1) 9.2). **Per le condizioni di recesso si rimanda agli artt: 8) 8.1) 8.2) 8.4) 8.5) 9) 9.1).**

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)





OFF. N° _____ DEL _____ AGENTE _____ SEGNALATORE _____
CLIENTE _____

richiede un nuovo abbonamento al Offerta Full Home nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltreché secondo i termini e le condizioni previste nel presente modulo, che nell'insieme costituiscono il Contratto di Abbonamento.

non richiedo il noleggio del router

A) SERVIZI CONNETTIVITA' E VOCE VOIP

Table with columns: TECNOLOGIA DI CONNESSIONE, PRESTAZIONI (DOWN, UP), MCR, SERVIZIO VOCE VOIP E IP, Q.TÀ, CANONE MENSILE, Q.TÀ, NOLEGGIO ROUTER WIFI, CANONE MENSILE TOTALE. Includes rows for ADSL A1 and FIBRA FTTCAB (RETE FIBRA PLANETEL A1, OFFNET A1).

A1) La velocità di navigazione effettiva disponibile al cliente dipende da diversi fattori tecnico/ambientali non soggetti al controllo di Planetel tra cui, a titolo di esempio non esaustivo: la qualità del cavo di rame (per sole FTTCab), la distanza tra il punto di installazione ed il cabinet di distribuzione, l'effettiva capacità di elaborazione dati degli apparati informatici, la presenza di disturbi sul segnale della rete wireless; A2) Se attivata su rete OFFNET: 1 MBPS

B) SERVIZI E PRODOTTI AGGIUNTIVI

Table with columns: Q.TÀ, SERVIZI TELEFONICI, CANONE MENSILE CAD, Q.TÀ, APPARATI ROUTER E REPEATER, STANDARD WI-FI, CANONE MENSILE CAD B2, CANONE MENSILE TOTALE. Includes options like Opzione Voce Tutto Incluso B1, Segreteria telefonica centralizzata, etc.

B1) Con esclusione delle chiamate internazionali e traffico non lecito extra soglia (vedi art 21.5). B2) Importo del canone inteso come aggiuntivo del canone base di noleggio del router. B3) Richiede l'utilizzo di un router con standard Wi-Fi equivalente.

C) CONTRIBUTI PER ATTIVAZIONE SERVIZIO

Table with columns: CONTRIBUTO ATTIVAZIONE SERVIZI, Q.TÀ, CAD / UNA TANTUM, Q.TÀ, CAD / DILAZIONATO IN 24 MESI C1)C2), CONTRIB. UT TOTALE. Includes Servizio ADSL and Servizio Fibra FTTCab.

C1) L'importo del canone mensile si intende con domiciliazione bancaria attiva ed include il contributo di attivazione pari a € 120,00 da intendersi rateizzato per 24 mesi. (vedi art 9.2 Condizioni Generali di Contratto) C2) Si veda anche l'art 9.1.

D) CONTRIBUTI UNA TANTUM INSTALLAZIONE ROUTER

Table with columns: Q.TÀ, INSTALLAZIONE, CONSEGNA, INDIRIZZO DI SPEDIZIONE / RITIRO, CONTRIB. UT TOTALE. Includes installation and delivery options for the router.

NOTE AGGIUNTIVE

Empty table for additional notes.

TOTALE CANONE MENSILE _____ € iva inclusa
TOTALE CONTRIBUTO UNA TANTUM _____ € iva inclusa
TOTALE QUOTA MESE CONTRIBUTO DILAZIONATO _____ MESI _____ € iva inclusa

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



Mod. ISO CT.T019P.7-0 Offerta Full Home :: Validità dal 27/03/24



OFF. N° _____ DEL _____ AGENTE _____ SEGNALATORE _____

CLIENTE _____

richiede un nuovo abbonamento al Offerta Full Home nelle configurazioni tecniche e con i costi indicati e sottoscritti di seguito, oltreché secondo i termini e le condizioni previste nel presente modulo, che nell'insieme costituiscono il Contratto di Abbonamento.

non richiedo il noleggio del router

A) SERVIZI CONNETTIVITA' E VOCE VOIP

iva inclusa

Table with columns: TECNOLOGIA DI CONNESSIONE, PRESTAZIONI (DOWN, UP), MCR, SERVIZIO VOCE VOIP E IP, Q.TÀ, CANONE MENSILE, Q.TÀ, NOLEGGIO ROUTER WIFI, CANONE MENSILE TOTALE. Rows include FIBRA FTTH A1 and FIBRA FTTH (Area A) A1A2.

A1) Per verificare la disponibilità del servizio e l'area di appartenenza: https://fibra.planetel.it. A2) Con router fornito obbligatoriamente da Planetel per ragioni di natura tecnica a garanzia di efficienza. Apparato router preconfigurato con protocollo DHCP spedito gratuitamente a mezzo corriere all'indirizzo indicato per l'attivazione del servizio.

B) SERVIZI E PRODOTTI AGGIUNTIVI

iva inclusa

Table with columns: Q.TÀ, SERVIZI TELEFONICI, CANONE MENSILE CAD, Q.TÀ, APPARATI ROUTER E REPEATER, STANDARD WI-FI, CANONE MENSILE CAD B2), CANONE MENSILE TOTALE. Rows include Opzione Voce Tutto Incluso B1, Segreteria telefonica centralizzata, Servizio di invio / ricezione fax, Linea telefonica aggiuntiva, Fast Gaming, 1 indirizzo IP pubblico statico IPv4.

B1) Con esclusione delle chiamate internazionali e traffico non lecito extra soglia (vedi art 21.5). B2) Importo del canone inteso come aggiuntivo del canone base di noleggio del router. B3) Richiede l'utilizzo di un router con standard Wi-Fi equivalente.

C) CONTRIBUTI PER ATTIVAZIONE SERVIZIO

iva inclusa

Table with columns: CONTRIBUTO ATTIVAZIONE SERVIZI, Q.TA, CAD / UNA TANTUM, Q.TA, CAD / DILAZIONATO IN 24 MESI C1), CONTRIB. UT TOTALE. Rows include Servizio Fibra FTTH / FTTP, Servizio Fibra FTTH / FTTP a Progetto C2).

C1) Si veda anche l'art 9.1. C2) FTTH/FTTP rete planetel cablaggio nuovo edificio su richiesta (quota extra a progetto).

D) CONTRIBUTI UNA TANTUM INSTALLAZIONE ROUTER

iva inclusa

Table with columns: Q.TÀ, INSTALLAZIONE, CONSEGNA, INDIRIZZO DI SPEDIZIONE / RITIRO, CONTRIB. UT TOTALE. Rows include ritiro presso sede Planetel, ritiro presso Planetel Point, spedizione tramite corriere a, Consegna tramite ns. operatore o incaricato, installazione apparati da lunedì a venerdì feriali.

NOTE AGGIUNTIVE

Empty box for additional notes.

TOTALE CANONE MENSILE iva inclusa
TOTALE CONTRIBUTO UNA TANTUM iva inclusa
TOTALE QUOTA MESE CONTRIBUTO DILAZIONATO MESI iva inclusa

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



Mod. ISO CT.T019P.7-0 Offerta Full Home :: Validità dal 27/03/24



OFF. N° _____ DEL _____ AGENTE _____ SEGNALATORE _____
 CLIENTE _____

OPZIONE FLAT HOME ITALIA TUTTO INCLUSO

TARIFFE VERSO NUMERAZIONI NAZIONALI FISSE ¹⁾	A CONSUMO	ALLA RISPOSTA
	in € / min	in € / cad
URBANE	incluso nel canone	
NAZIONALI		

TARIFFE VERSO NUMERAZIONI NAZIONALI MOBILI ²⁾	TARIFFA UNICA	ALLA RISPOSTA
	in € / min	in € / cad
TUTTI	incluso nel canone	

OPZIONE A CONSUMO HOME TIME ZERO

TARIFFE VERSO NUMERAZIONI NAZIONALI FISSE	A CONSUMO	ALLA RISPOSTA
	in € / min	in € / cad
URBANE	0,05	0,10
NAZIONALI		

TARIFFE VERSO NUMERAZIONI NAZIONALI MOBILI	TARIFFA UNICA	ALLA RISPOSTA
	in € / min	in € / cad
TUTTI	0,10	0,10

importi iva inclusa

TARIFFE SERVIZIO INVIO SMS

COSTO	VERSO NAZIONALI	VERSO INTERNAZIONALI
	in € / cad	in € / cad
	0,08	0,11

TARIFFE VERSO NUMERI INTERNAZIONALI

DESTINAZIONI SUDDIVISE IN PAESI PER CHIAMATE VERSO RETE FISSA E MOBILE	TRAFFICO VERSO DESTINAZIONI		SCATTO ALLA RISPOSTA
	FISSE	MOBILI	
	in € / min	in € / min	in € / cad
1 Andorra, Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo (incluse le Isole Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Regno Unito, Slovenia, Spagna, Stati Uniti d'America (tutti gli Stati), Svezia, Svizzera.	€ 0,18	€ 0,39	€ 0,30
2 Albania, Bosnia, Bulgaria, Cipro, Croazia, Gibilterra, Islanda, Isole Faer Oer, Libia, Macedonia, Malta, Polonia, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Serbia e Montenegro, Tunisia, Ungheria.	€ 0,35	€ 0,48	€ 0,30
3 Algeria, Bielorussia, Estonia, Lettonia, Lituania, Marocco, Moldavia, Russia, Turchia, Ucraina.	€ 0,48	€ 0,63	€ 0,30
4 Australia, Cina, Corea del Sud, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Israele, Malaysia, Nuova Zelanda, Palestina, Singapore, Taiwan, Thailandia., Timor Est	€ 0,82	€ 0,96	€ 0,30
5 Arabia Saudita, Argentina, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Ecuador, Egitto, Messico, Paraguay, Perù, Puertorico, Sud Africa, Venezuela	€ 0,96	€ 1,11	€ 0,30
6 Afghanistan, Angola, Antartica, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Armenia, Aruba, Azerbaigian, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Botswana, Brunei, Burkina Faso (Alto Volta), Burundi, Camerun, Capo Verde, Christmas Island, Ciad, Coco Island, Comore, Corea del Nord, Costa d' Avorio, Costa Rica, Cuba, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Etiopia, Falkland, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Groenlandia, Guadalupa, Guatemala, Guayana Francese, Guinea Equatoriale, Guyana, Honduras, Iran, Iraq, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Laos, Lesotho, Libano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Martinica, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Micronesia, Mozambico, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Qatar, Repubblica Centrafricana, Repubblica Dominicana, Reunione, Ruanda, Saint Elena, Saint Kitts e Nevis, Saint Pierre e Miquelon, Seicelle, Senegal, Sierra Leone, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sud Sudan, Sudan, Swaziland, Tagikistan, Tanzania, Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vergini Is. Americane, Vietnam, Yemen, Zambia, Zimbawe.	€ 1,63	€ 1,73	€ 0,30
7 Anguilla, Ascension, Cayman, Congo, Cook, Diego Garcia, Dominica, Figi, Grenada, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Haiti, Isole Vergini Britanniche, Kampuchea (Cambogia), Kiribati, Marianna, Marshall, Mongolia, Montserrat, Myanmar (Birmania), Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, Nuova Caledonia, Palau, Papua Nuova Guinea, Polinesia Francese, Saint Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Salomone, Samoa, Samoa Americane, Sao Tomè e Principe, Suriname, Tokelau, Tonga, Turks e Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Wallis e Futuna.	€ 3,00	€ 3,47	€ 0,30

TARIFFAZIONE CHIAMATE TELEFONICHE VERSO ALTRE DESTINAZIONI

Numerazioni con destinazioni non geografiche, premium, satellitari, a tariffazione speciale (es:844...,199...),

**SECONDO LE TARIFFE
DELL' OPERATORE DI APPARTENENZA**

- Traffico verso numeri fissi non superiore a 300 minuti giornalieri o 1500 minuti mensili per utenza/linea o canale. Il traffico eccedente verrà addebitato al costo di € 0,01/min iva inclusa con una maggiorazione di uno scatto alla risposta di € 0,18/cad iva inclusa. Vedi art. 21.5 delle Condizioni Generali di Contratto.
- Traffico verso numeri mobili non superiore a 300 minuti giornalieri o 1500 minuti mensili per utenza/linea o canale. Il traffico eccedente verrà addebitato al costo € 0,08/min iva inclusa con una maggiorazione di uno scatto alla risposta di € 0,18/cad iva inclusa. Vedi art. 21.5 delle Condizioni Generali di Contratto.

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



21.5 Il c. è tenuto ad utilizzare i servizi di telefonia con listino dei costi a consumo di tipo "flat", ovvero per i quali il corrispettivo o parte del corrispettivo dovuti dal c. è quantificato in un canone indipendente dalla quantità di traffico telefonico generato, secondo i principi di "Usa Lecito del Servizio" ovvero astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi per i quali le linee telefoniche sono state attivate (es. call center, phone center, contact center e ogni altra attività di traffico telefonico massivo) ovvero secondo un profilo standard di traffico che non superi per 3 mesi almeno 2 delle seguenti condizioni: A) traffico giornaliero uscente sviluppato verso numeri fissi italiani non superiore a 300 minuti per utenza/linea o canale; B) traffico mensile uscente sviluppato verso numeri fissi italiani non superiore a 1500 minuti per utenza/linea o canale; C) traffico giornaliero uscente sviluppato verso cellulari italiani non superiore a 300 minuti per utenza/linea o canale; D) traffico mensile uscente sviluppato verso cellulari italiani non superiore a 1500 minuti per utenza/linea o canale. In caso di inosservanza del principio di "Usa Lecito del Servizio di telefonia Flat", F. si riserva di interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione dei servizi, di opzioni o promozioni o di applicare previa comunicazione al c. le condizioni economiche del piano tariffario abbinato al presente contratto (in questo caso il c. avrà la possibilità di esercitare il diritto di recesso) entro il termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del C..

22. SERVIZI CONNETTIVITÀ

22.1 Il c. riconosce ed accetta che le prestazioni effettive dei servizi F. di collegamento ad Internet ed ad essi correlati (es.: telefonia VoIP, IPFax, ...) dipendono da molteplici fattori non condizionabili dalla capacità operativa di F. quali: la distanza dalla centrale di smistamento del flusso di dati, il grado di congestione della rete, la qualità della rete di accesso, dall'impianto telefonico del c., le prestazioni degli apparati e software utilizzati, la capacità di risposta dei server contattati nonché, specificatamente per i collegamenti radio, dalla presenza di ostacoli naturali e/o artificiali e che pertanto F. non può assicurare in nessun modo la qualità e la continuità del s. F. da parte sua garantisce fin d'ora che adotterà tutte le precauzioni tecnologiche per mantenere la continuità, l'efficienza dei servizi e limitare al massimo, ove possibile, ogni malfunzionamento e/o interruzione, così come indicato nella propria Carta dei Servizi reperibile sul sito web aziendale (vedi PUNTI DI CONTATTO).

22.2 F. può attivare ed erogare il servizio di connettività con una tecnologia di accesso diversa da quella inizialmente optata se, all'esito delle verifiche di fattibilità tecnico/ambientale, ciò risulti opportuno per garantire una migliore efficienza del s..

22.3 In caso di sottoscrizione del Servizio di Accesso a Internet è consigliabile dotarsi di idonei sistemi di firewall, antivirus e/o sistemi equipollenti al fine di evitare problemi di

sicurezza, privacy, distruzione dei dati archiviati.

23. PORTABILITÀ DI NUMERI TELEFONICI

23.1 Il c. potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia (di seguito "Operatore Cedente") chiedendo a F. l'attivazione del servizio di Portabilità del Numero Telefonico (di seguito solo "SPP") che sarà prestato compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. Il servizio di SPP sarà attivato da F. entro circa 20 (venti) giorni lavorativi dall'inoltro della relativa domanda all'operatore di accesso, salvo impedimenti tecnici indipendenti dalla volontà di F. che saranno resi noti al c..

23.2 Il c. prende altresì atto che: A) l'attivazione del servizio di SPP è, in base alla vigente normativa, subordinata al recesso dal rapporto contrattuale con l'operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale si chiede la prestazione del servizio; B) la modifica rapporto contrattuale in essere con l'Operatore Cedente potrebbe comportare restrizioni nell'utilizzo di alcuni servizi telefonici supplementari ed aggiuntivi eventualmente sottoscritti con l'Operatore Cedente; C) poiché per l'attivazione dei Servizi è necessaria la collaborazione dell'Operatore Cedente quale assegnatario della numerazione telefonica originaria, F. non assume alcuna responsabilità per ritardi e disservizi causati da fatti imputabili all'Operatore Cedente; D) pur essendo la NP subordinata all'interruzione del rapporto contrattuale con l'Operatore Cedente, salvo diversa esigenza del c., F. consiglia comunque di notificare l'intenzione di recesso all'Operatore Cedente, nelle modalità da questi predisposte.

24. SERVIZIO SMS

24.1 Il c. accetta che i messaggi sms inviati tramite il s. possono essere oggetto di verifica sia automatica che manuale da parte di F. o di suoi incaricati al fine di prevenire frodi informatiche.

24.2 Alla cessazione del Contratto, F. effettua la cancellazione integrale sia delle liste di contatto sia dello storico degli sms inviati entro un massimo di 30gg dalla data di risoluzione del contratto.

24.3 Il c. si impegna a non inviare sms: A) coperti da diritto d'autore B) contrari alle leggi; C) con materiale pornografico; D) attinenti al gioco d'azzardo; E) attinenti alla cartomanzia, magia, astrologia e/o affini; F) servizi a pagamento rivolti a minori.

24.4 I comportamenti specificati all'art. 24.3 possono costituire reati e come tali possono essere puniti ai sensi di legge, e il mancato rispetto comporta l'obbligo da parte del c. al pagamento in favore di F. di una penale pari a € 1.000, salvo il maggior danno.

24.5 Il c. riconosce che F. vieta espressamente l'utilizzo del servizio per l'invio di SMS a destinatari di cui non sia stato preventivamente raccolto il consenso in conformità ai indicazioni del R.E. 679/201016 (GDPR) e D.lgs. 101/2018.

24.6 E' facoltà di F. di richiedere al c. la documentazione

comprovante l'esistenza e l'idoneità del consenso dei destinatari. Il c. entro e non oltre 10 gg dovrà fornire quanto richiesto. Nel caso in cui il c. si rifiuti di fornire la documentazione richiesta nei termini sopra indicati, ovvero la documentazione non venga fornita o comunque sia non idonea o incompleta, per qualsiasi ragione, F. si riserva il diritto insindacabile di sospendere l'accesso alla piattaforma del c. e avrà la facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del Contratto per inadempimento ai sensi dell'art. 14 C.g.C. In tal caso F. non sarà in alcun modo responsabile, né sarà tenuta a corrispondere alcun indennizzo e/o risarcimento per il servizio non usufruito.

25. DURATA DEL CONTRATTO

25.1 Il contratto prevede una durata minima di mesi.

25.2 F. si impegna ad inviare al C. 45 giorni prima della scadenza del contratto proposta di rinnovo che dovrà essere accettata dal C.. Resta inteso che il C. avrà la facoltà di prorogare l'offerta sottoscritta per i 24 mesi successivi.

26. MEZZI DI GARANZIA; PEGNO IRREGOLARE

26.1 Alla sottoscrizione della proposta o nel corso del rapporto, F. può richiedere un deposito a titolo di garanzia dell'adempimento delle obbligazioni del c., di importo pari a € 100,00 iva esente e su cui F. potrà rivalersi per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del c..

26.2 Il deposito è addebitato con la prima fattura immediatamente successiva all'attivazione.

26.3 La somma versata a titolo di deposito non è in nessun modo da considerarsi come fruitifero di interessi e/o soggetto ad alcun tipo di adeguamento finanziario.

26.4 La restituzione al c. avviene decorsi 90 giorni dalla cessazione del Contratto, in conformità dell'art. 1851 del Codice Civile, con la conseguente facoltà, per F., di effettuare la compensazione a fronte di inadempimenti del c..

26.5 F. potrà richiedere al c. un adeguamento del deposito con le modalità indicate all'art 6.

27. DIRITTO DI RIPENSAMENTO AI SENSI DELL'ART. 52 DEL CODICE DEL CONSUMO

27.1 Se il Contratto e' stipulato fuori dai locali commerciali o a distanza il c. consumatore ha diritto di recedere anticipatamente dal presente Contratto entro 14 giorni dalla data di sottoscrizione dello stesso ai sensi del D.lgs 21 febbraio 2014, n. 21, con le modalità e nelle forme indicate all'art. 8.

28. DISPOSIZIONI DIVERSE

28.1 Il Contratto, contiene l'accordo completo delle Parti sulla relativa materia e sostituisce ogni precedente accordo, intesa sia verbale che scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.

28.2 Qualsivoglia modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

28.3 Il presente Contratto consta di n° 7 pagine compresa la presente.

Condizioni Generali Servizi Home :: Validità dal 01/01/2023

Mod. ISO CO.T013.3-0

Luogo e data

per Planetel (timbro e firma per accettazione)

per il Cliente (firma per accettazione)

FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO - ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. si approvano espressamente tutte le clausole, pattuizioni e condizioni degli artt: 1.1) Composizione del Contratto; 2) Modalità di conclusione; 3) Attivazione ed installazione; 4) Apparecchiature; 5) Obblighi del Cliente; 6) Dati forniti dal Cliente; 6.1) Obbligo di fornitura dei propri dati; 6.2) Obbligo di notifica delle variazioni; 6.3) Obbligatorietà di comunicazione dei dati; 6.4) Comunicazioni false e mendaci; 7) Funzionamento del Servizio; 7.1) Facoltà di F.; 7.2) Limitazioni del Servizio; 7.3) Facoltà di modifica del servizio 7.5) Facoltà di effettuare test; 8) Espressione del diritto di recesso; 8.1) Modalità; 8.2) Limitazioni; 8.4) Obblighi del Cliente 8.5) Restituzione apparati; 9) Costi per recesso; 9.1) Costi per recesso del Servizio; 9.2) Rateizzazione costi di attivazione; 10) Corrispettivi / fatturazioni / pagamenti; 10.2) Fatturazione; 10.3) Volumi di traffico telefonico anomalo; 10.4) Pagamento delle fatture; 10.5) interessi di mora; 10.6) Contestazioni; 10.7) Sospensione del servizio; 10.8) Spese per riattivazione del servizio; 10.9) Riattivazione del Servizio; 10.11) Aggiornamenti automatici del canone; 11) Cessione del contratto; 12) Risoluzione del contratto; 13) Limiti di responsabilità ed indennizzi; 14) Portale clienti online; 15) Segnalazione guasti; 15.2) Limitazioni al servizio di assistenza; 16) Foro competente; 17) Comunicazioni; 18) Registrazione; 19) Oneri fiscali; 20) Servizi non ancora attivabili; 21) Servizi di telefonia; 22) Servizi di connettività; 23) Portabilità di numeri telefonici; 24 Servizi SMS; 25.1) Durata del Contratto; 26) Mezzi di garanzia; pegno irregolare; 26.1) Facoltà di F.; 26.2) Addebito; 26.3) Interessi; 26.4) Restituzione; 26.5) Adeguamenti; 28.1) Competenza del contratto; 28.2) Modifiche al contratto. PER CONDIZIONI DI RECESSO E CONDIZIONI DI RECESSO ANTICIPATO si rimanda agli artt 8) 8.1) 8.2) 8.3) 8.4) 8.5) 9) 9.1).

Luogo e data

per il Cliente (firma per accettazione)

PRIVACY POLICY

Informativa all'interessato in relazione al trattamento di dati personali ai sensi del GDPR Regolamento 2016/679

Il trattamento dei dati personali da parte di Planetel avviene nel rispetto delle garanzie previste dalla normativa vigente sulla tutela della privacy la quale opera nei confronti del Cliente in qualità di "responsabile esterno del trattamento" e pertanto si impegna ad acquisire eventuali dati personali per le finalità e secondo le modalità stabilite nel presente documento.

Con l'accettazione del presente contratto, il Cliente designa quindi Planetel come responsabile esterno del trattamento dei dati personali.

Il Titolare del trattamento è Planetel S.p.A., con sede legale in Via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo (BG) nella persona del legale rappresentante pro tempore. I dati di contatto sono: Tel: 035.204070 Fax: 035.204065 mail: privacy@planetel.it PEC: planetel@pecmi.it.

Il Responsabile del trattamento Dati (DPO) è domiciliato presso questa società, i cui dati di contatto sono: Tel: 035.204070 Fax: 035.204065 mail: dpo@planetel.it

L'informativa completa è disponibile all'indirizzo web: www.planetel.it/privacy

RILASCIO DEL CONSENSO - Io sottoscritto/a dichiaro di aver ricevuto l'informativa che precede, alla luce dell'informativa ricevuta:

ESPRIMO IL CONSENSO

NON ESPRIMO IL CONSENSO

Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia la sua mancanza non consentirà l'esecuzione del contratto

ESPRIMO IL CONSENSO

NON ESPRIMO IL CONSENSO

ESPRIMO IL CONSENSO

NON ESPRIMO IL CONSENSO

al trattamento dei miei dati personali anche di natura particolare se necessari per le finalità di fornitura, come indicato nell'informativa che precede.

alla raccolta e trattamento al fine di promuovere prodotti e servizi offerti dalla stessa Planetel, come indicato nell'informativa che precede.

alla raccolta e trattamento dei dati personali ai fini di promuovere prodotti e servizi, ai fini di marketing, alle società del gruppo Planetel, come indicato nell'informativa che precede.

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)





OFF. N° _____ DEL _____ AGENTE _____ SEGNALATORE _____
CLIENTE _____

SERVIZIO PORTABILITÀ DI NUMERO TELEFONICO O NUOVA NUMERAZIONE ASSEGNATA DA PLANETEL

IL SOTTOSCRITTO _____ in qualità di titolare DÀ MANDATO

a Planetel S.p.A. (sede legale in via Boffalora, 4 - 24048 Treviolo - BG) ad operare sulla propria numerazione telefonica come indicato nel Dettaglio Tecnico, consapevole che in caso di Portabilità di numero telefonico geografico ("Service Provider Portability" o "SPP" o "NP"), ovvero la procedura che consente all'utente di mantenere il proprio numero telefonico precedentemente assegnatogli da altro operatore di telefonia, a parità di servizio e, dove applicabile, di ubicazione nell'ambito della stessa area locale, nel momento in cui questi decide di cambiare operatore (Delibere AGCOM: 274/07/CONS, 611/13/CIR):

- A) Planetel S.p.A. agirà in qualità di Operatore Ricevente nei confronti dell'Operatore Cedente del/i numero/i elencato/i nel Dettaglio Tecnico.
B) Previa verifica di fattibilità tecnica, la NP sarà attivata entro 20 (venti) giorni lavorativi dalla ricezione in originale del presente documento.
C) Planetel S.p.A. non assume alcuna responsabilità per ritardi e disservizi causati da fatti imputabili all'Operatore Cedente e per eventuali restrizioni nell'utilizzo di servizi telefonici supplementari o aggiuntivi eventualmente sottoscritti con l'Operatore Cedente.
D) Pur essendo la NP subordinata all'interruzione del rapporto contrattuale con l'Operatore Cedente, salvo diversa esigenza del Cliente, Planetel S.p.A. consiglia comunque di notificare l'intenzione di recesso all'Operatore Cedente, nelle modalità da questi predisposte.

DETTAGLIO TECNICO

Table with columns: NUOVA NUMERAZIONE, PORTAB., NOME OPERATORE CEDENTE 1), NUMERAZIONE PORTATA / ASSEGNATA 2) (PREFIXO, NUMERO), TIPO LINEA 3) (RTG / ANALOG., ISDN BASE BRI-TO, ISDN PRIMARIO PRA-T2, GNR SEL. PASSANTE RIDOTTA, TRUNK IP DIRETTO)

- 1) Indicare sempre il nome dell'operatore telefonico cedente (OLO) o "PLANETEL" nel caso di richiesta di nuova numerazione assegnata;
2) indicare il numero telefonico oggetto di portabilità o il solo prefisso per nuova numerazione assegnata;
3) barrare la casella corrispondente alla tipologia della linea;

CONFIGURAZIONE LINEE IP FAX

Table with columns: NUMERAZIONE IPFAX, MAIL RICEZIONE IPFAX, MAIL INVIO IPFAX

TRATTAMENTO DEI DATI - Per modalità e finalità del trattamento dei dati vedi Informativa Privacy nelle Condizioni Generali di Contratto di cui il presente documento è parte integrante o estensione, reperibile anche all'indirizzo web: https://www.Planetel.it/privacy/

Luogo e data

per il Cliente (firma per accettazione delle condizioni e limitazioni all'art. 23 Portabilità di numeri telefonici)

SERVIZIO PUBBLICAZIONE SU ELENCHI TELEFONICI DBU

Rispondendo alle domande qui sotto il Cliente definisce le modalità con cui il suo nome ed altri eventuali suoi dati possono essere inseriti negli elenchi telefonici. Rispondendo "SI" alla domanda "vuole che sia pubblicato?" i dati verranno inseriti e resi pubblici e pertanto potranno essere utilizzati sia per le normali comunicazioni tra persone sia per chiamate telefoniche pubblicitarie.

ATTENZIONE
In caso di non sottoscrizione e/o non compilazione di questo modulo tutte le eventuali configurazioni precedentemente dichiarate per i numeri indicati verranno cancellate

Il sottoscritto _____ in qualità di titolare/legale rappresentante DELEGA i Planetel S.p.A., a PUBBLICARE NON PUBBLICARE i consensi per il/i numero/i di seguito indicato/i sul Database Unico delle Utenze DBU come di seguito dichiarato, consapevole che le scelte qui dichiarate possono essere richieste in qualunque momento ma che l'aggiornamento effettivo dei dati negli elenchi su carta non potrà essere immediato.

Table with columns: NUMERO PRINCIPALE, vuole che sia pubblicato su elenchi cartacei?, vuole che sia pubblicato su sistemi informativi?, desidera che si possa risalire al nome partendo dal numero?, vuole che sia aggregato?, vuole ricevere pubblicità cartacea?, vuole ricevere pubblicità su altri canali? (si/no)

1) Altri dati: (es: titolo di studio, specializzazione, professione, altro indirizzo o recapito, indirizzo di posta elettronica, ...)

Per i numeri di seguito elencati: Applica le configurazioni indicate per il numero principale Non pubblicarli Specifica configurazioni diverse per ogni numero (richiede la compilazione del modulo MD.T03 Modulo DBU)

Input fields for specifying configurations for other numbers.

TRATTAMENTO DEI DATI - Per modalità e finalità del trattamento dei dati vedi Informativa Privacy Planetel nelle Condizioni Generali di Contratto di cui il presente documento è parte integrante, reperibile anche all'indirizzo web: https://www.Planetel.it/privacy/

Luogo e data

per il Cliente (timbro e firma per accettazione)



Mod. ISO CT.T019P.7-0 Offerta Full Home :: Validità dal 27/03/24

MANDATO SEPA DIRECT DEBIT-CORE

Identificativo del creditore: IT 51 001 0000002831630161

Identificativo del mandato: _____

La sottoscrizione del presente mandato comporta: A) l'autorizzazione a Planetel S.p.A. a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Planetel S.p.A.. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se nel caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Nome del/i Debitore/i:

Nome dell/i debitore/i

Indirizzo del Debitore:

Via e numero civico

Codice postale Località

Provincia

Conto di addebito:

Numero del conto (IBAN)

SWIFT BIC (solo se IBAN non inizia con IT)

Tipo di pagamento: Ricorrente o Singolo

Luogo e data di
sottoscrizione:

Luogo e Data

Firma

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

Da compilare solamente nel caso in cui il pagatore sia diverso dall'intestatario del contratto

Soggetto per il quale
viene effettuato il
pagamento:

Nome della controparte di riferimento del debitore: se si effettua un pagamento relativo a un contratto tra Planetel S.p.A. e un altro soggetto diverso dal debitore indicato nel presente mandato (es. pagamento di fatture intestate a terzi), indicare il nominativo di tale soggetto. Se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco.