



AGRATI ELETTRODOMESTICI: CONSIGLI PER ACQUISTI DI QUALITÀ

Da qualche mese il punto vendita ha avviato una collaborazione stabile con il provider Planetel, specializzato nell'offerta di servizi voce e fibra ottica. Una partnership che sta portando soddisfazioni: "Mi incuriosiva proporre i servizi di un'azienda 100% bergamasca, perché essere radicati sul territorio dà un enorme vantaggio rispetto ai grandi player nazionali in termini di assistenza al cliente. Ottimo servizio, altissime performance nel traffico dati e soprattutto la soluzione di esigenze e problemi in tempi brevi. Questo è il valore aggiunto che apprezziamo maggiormente, quello che ci accomuna con le nostre scelte di business".

Agrati Elettrodomestici è ad Osio Sotto, una storia di due generazioni e più di quarant'anni di attività: ora sono due fratelli a mandare avanti il progetto iniziato dal padre. In negozio Matteo, il commerciale, attento alle consegne e front office verso un'eterogenea clientela che arriva da tutta la provincia. Esperto d'impiantistica e tecnico collaudato Dario, entra nelle case a risolvere i problemi rendendo efficiente ciò che il cliente ha acquistato in negozio. Agrati è un negozio specializzato sul "bianco": lavatrici e frigoriferi soprattutto, ma anche congelatori, lavastoviglie, lavasciuga, aspirapolvere e impianti di condizionamento.

"Forniamo assistenza ed eventuali riparazioni per grandi marche - afferma Matteo - e nel caso non si possa intervenire per aggiustare l'elettrodomestico proponiamo una sostituzione. Ormai, grazie ad un network commerciale affidabile al quale abbiamo aderito, abbiamo prezzi

davvero competitivi. Il nostro vero concorrente è Amazon, ma sfidiamo la sua aggressività contrapponendo il valore dei nostri servizi. Installiamo, spieghiamo, cerchiamo di ottimizzare anche l'utilizzo di certe componenti che portano al risparmio energetico e in generale ad allungare la vita del prodotto acquistato". La clientela è sempre più orientata dalle informazioni reperite online e arriva al negozio con le idee più chiare di una volta, ma il consiglio per l'acquisto è basilare: "Succede che i bisogni familiari non siano congruenti con la scelta fatta davanti al computer. In questi casi noi cerchiamo di offrire argomentazioni valide che soddisfino le reali esigenze dei consumatori, soprattutto delle donne. Sono loro che comandano, sempre. Toglietegli il marito, ma non lasciatele un giorno senza lavatrice: diventano pericolose!", ironizza Matteo.

AGRATI ELETTRODOMESTICI
Corso Vittorio Veneto, 44 - 24046
Osio Sotto BG
WWW.FIBRA.PLANETEL.IT

Numero Verde
800608308