

# Planetel Point



## COMPUCENTER, PAROLA D'ORDINE: QUALITÀ

Bogdan Milika Carmen, Jonathan Turco e Mattia Cipriani sono i tre soci di Compucenter, 500 mq il punto vendita e una ventennale esperienza nel campo dell'informatica. Idee chiare nell'impostare il core business con vendita di marchi selezionati e assistenza prima e dopo l'acquisto, quello che fa veramente la differenza: "Ci piace paragonarci ad una sartoria di prestigio perché ascoltare il cliente e confezionare il progetto adeguato al suo lavoro è sinonimo di successo sia imprenditoriale che economico; è un servizio che facilita anche i rapporti nel tempo, perché conosciamo la storia dell'acquirente e lo agevoliamo attraverso un'assistenza mirata e, soprattutto, immediata".

Nello store di Bussolengo proponiamo solo la qualità, convinti di presentare soluzioni che non devono mirare al facile risparmio ma alla completa soddisfazione delle richieste specifiche e sempre più specializzate: "Internet ha aperto un mondo di proposte spesso al ribasso, il cliente arriva disorientato proprio dall'enorme carico di informazioni. Distrarci tra le mille nozioni tecniche rappresenta un problema e il primo consiglio diventa davvero importante, perché scegliere il meglio è il vero risparmio. Asus, Epson, Brother, Lenovo, Toshiba, Hp, Ezviz, gli smartphone Xiaomi, Danea sono top leader dell'informatica, del settore sicurezza e della telefonia. Sono il nostro biglietto da visita e la nostra garanzia".

Un punto vendita spesso è solo un distributore di prodotti. Compucenter segue il post vendita con l'assemblaggio e l'installazione, la riparazione di qualsiasi elemento informatico e la fidelizzazione di un cliente che diventa il canale di marketing più importante: "La vendita "mordi e fuggi" non ha più senso, se non sui grandissimi

numeri. Noi vogliamo essere presenti come riferimento privilegiato dal primo all'ultimo giorno di vita di un singolo prodotto che esce dal nostro negozio; è un impegno verso chi ci regala fiducia da vent'anni".

Altro settore di Compucenter è il refurbished: "Sono articoli compromessi che ritiriamo dal produttore e che verifichiamo, sostituendo le parti non funzionanti. Tutti questi articoli vengono ritestati, igienizzati e riconfezionati, e sono garantiti alla vendita: un vero affare per tutti".

Il rapporto con Planetel si inserisce perfettamente nel quadro appena descritto: "Il loro listino esce vincente dal confronto con la concorrenza, soprattutto in relazione alla qualità dell'offerta. L'azienda è seria, rispettosa dei contratti e presente quando c'è bisogno di un intervento. Fanno quello che promettono, senza aprirsi la strada con false promesse irrealizzabili, ma sbandierate dai competitors: la vera freccia al loro arco è una professionalità che si riscontra nei fatti. Per la nostra policy aziendale non potevamo scegliere di meglio".

COMPUCENTER  
Via Festara, 15, 37060  
Lugagnano di Sona VR  
[WWW.FIBRA.PLANETEL.IT](http://WWW.FIBRA.PLANETEL.IT)

Numero Verde  
**800608308**