

Planetel

SICUREZZA CASA

UTILIZZO DEL SISTEMA



Più sicuri a CASA, più veloci ONLINE

SOMMARIO

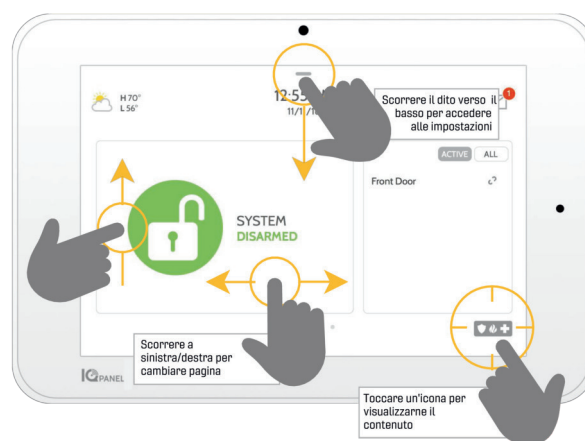
1. Le basi	3
2. Allarme	5
3. Impostazioni	9
4. Telecamera	11
5. Aggiungere utenti	12
6. Prova del sistema	15

COME UTILIZZARE IL SISTEMA

Le basi

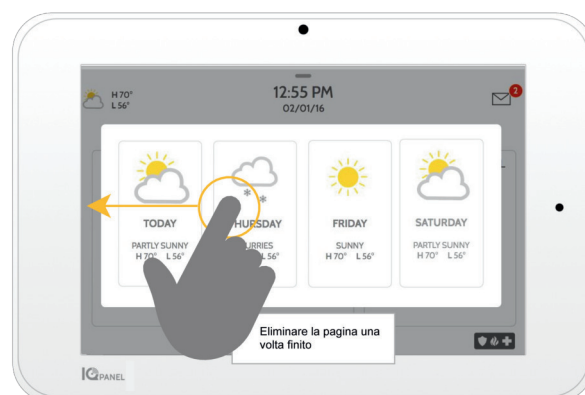
Navigazione

Passare da una pagina all'altra e accedere alle informazioni di ogni pagina sfiorando con le dita e scorrendo.

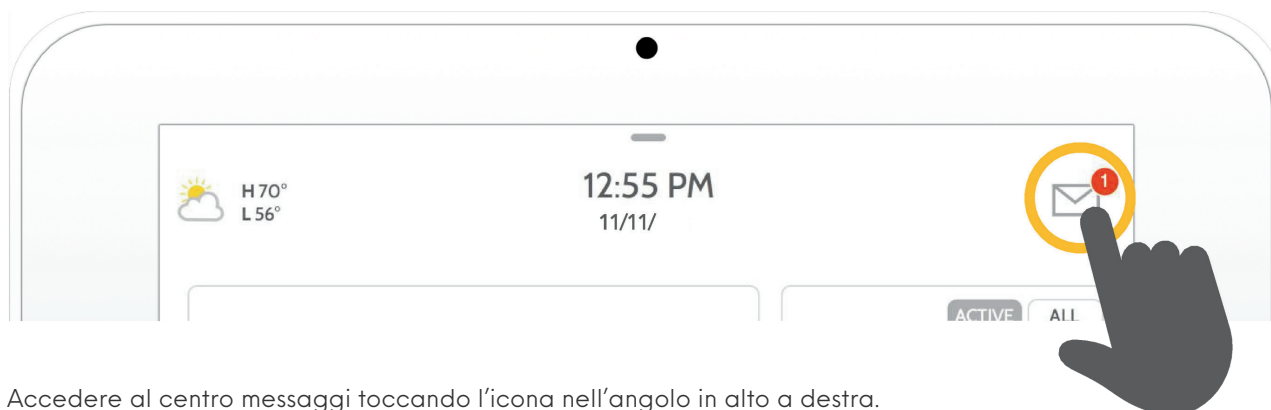


Rimuovere

Per rimuovere un pop-up, scorrere il dito verso sinistra o destra.

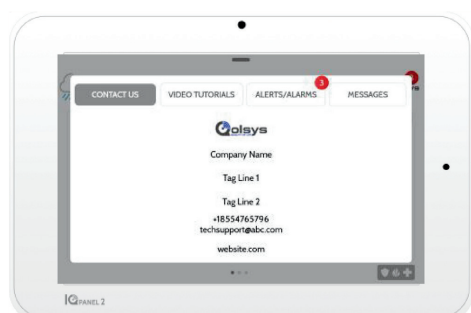


Centro messaggi



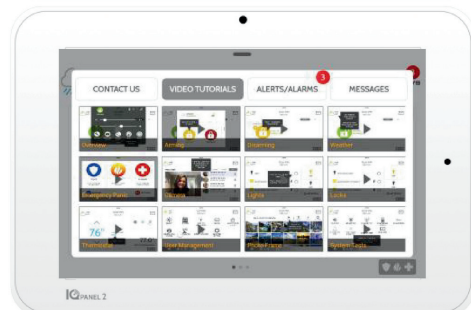
Accedere al centro messaggi toccando l'icona nell'angolo in alto a destra.

Una volta aperto vedrai tre sezioni: Contattaci, Video Tutorial, Avvisi / Allarmi e Messaggi.



Contattaci

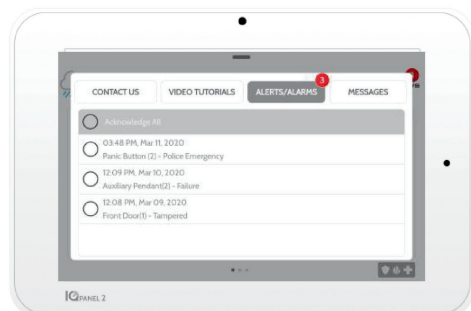
Facile accesso alle informazioni di contatto del fornitore, compreso il numero di telefono, l'email e il sito web.



Video tutorial

Guarda i video per conoscere meglio il sistema e il servizio. Per guardare un video, tocca una miniatura. Il video inizierà automaticamente.

I comandi video appaiono sullo schermo. Per uscire, premi il tasto "indietro".

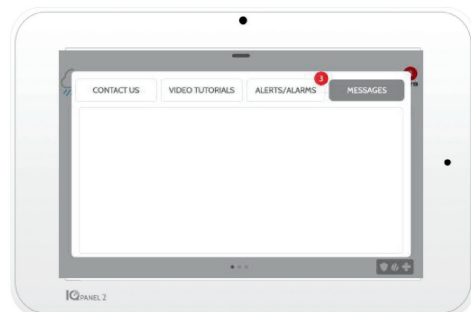


Avvisi/Allarmi

Avvisi e allarmi di sistema sono avvisi di batteria scarica, allarmi e interruzioni di corrente.

Per chiudere, seleziona il cerchio a sinistra del messaggio e poi "OK" per rimuoverlo dal centro messaggi.

È inoltre possibile rimuovere tutti i messaggi in una sola volta scegliendo "Seleziona tutto"



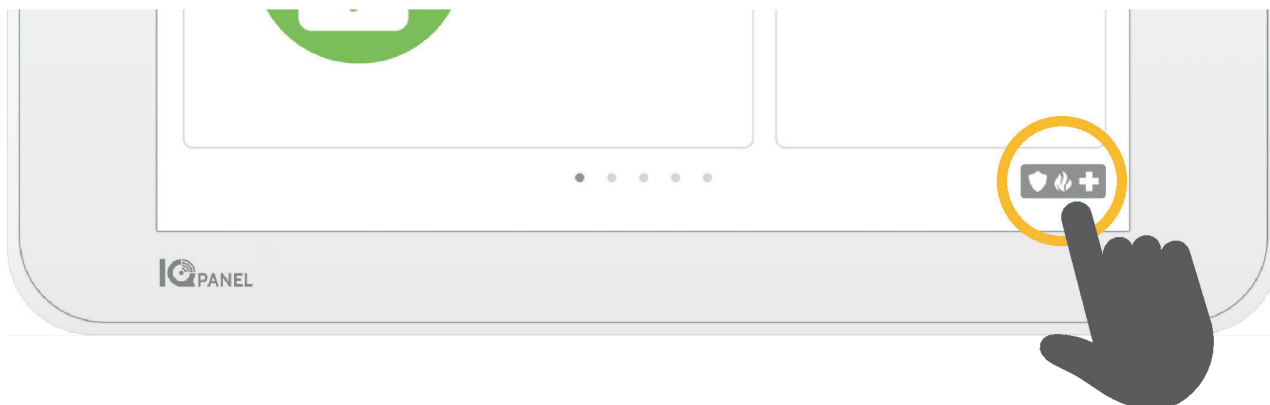
Messaggi

Qui appaiono anche i messaggi del fornitore.

Per chiudere, seleziona il cerchio a sinistra del messaggio e poi "OK" per rimuoverlo dal centro messaggi.

È inoltre possibile rimuovere tutti i messaggi in una sola volta scegliendo "Seleziona tutto"

Emergenza panico



In **caso di un'emergenza** in cui si richieda la polizia, i vigili o un'ambulanza, se il sistema non è inserito o un sensore non è stato attivato, **è possibile inviare un'emergenza di panico manuale** sfiorando l'icona nell'angolo in basso a destra e selezionando il tipo di emergenza in questione.
(Nota: a seconda della posizione, potrebbero non apparire o non essere disponibili tutte le opzioni)



Per inviare un'emergenza polizia o un'emergenza panico senza far scattare la sirena, utilizzare l'"Allarme silenzioso" in basso sul display

Tipo di allarme



Polizia:

Quando viene selezionato, fa scattare la sirena "Polizia" e invia un segnale di emergenza polizia alla centrale di vigilanza del fornitore.



Incendio:

Se selezionato, fa scattare il modello sirena "Incendio" e invia un segnale di emergenza antincendio alla centrale di vigilanza del fornitore.



Emergenza:

Se selezionato, fa scattare la sirena "Emergenza" e invia un segnale di emergenza alla centrale di vigilanza del fornitore.



Annulla

Annullamento Emergenza Panico:

Per annullare un'emergenza panico, scegli il pulsante "annulla" e inserire un codice utente valido.

N.B.: L'emergenza panico funziona solo tramite un accordo stipulato con il fornitore. Al momento non vi è nessun accordo.

Eventi allarme

Se viene attivato l'allarme, la centrale IQ suona la sirena e visualizza una schermata di allarme rossa.



Se il fornitore offre il servizio di vigilanza, la centrale contatta automaticamente la centrale utilizzando il DUAL PATH LTE e la connessione Wi-Fi.

Per disinserire, inserire il codice di accesso.

Prevenire falsi allarmi:

I falsi allarmi sono un terribile spreco delle risorse di soccorso e possono ostacolare le attività delle autorità locali. In alcune zone, le autorità possono persino fare una multa per le false chiamate.

Ecco alcuni consigli per evitare i falsi allarmi:

- Utilizzare regolarmente il sistema, in modo da conoscerne bene il funzionamento
- Assicurarsi che tutti coloro che hanno accesso alla propria casa abbiano un codice di accesso valido e sappiano come utilizzare il sistema
- Assicurarsi che le porte più utilizzate siano impostate con ritardi, in modo da dare il tempo sufficiente per disinserire il sistema quando viene aperta una porta
- Provare regolarmente il sistema
- Creare una routine
- Utilizzare metodi alternativi per l'inserimento e il disinserimento (app mobile, disinserimento bluetooth, ecc.)

Falsi allarmi

In caso di falso allarme, premere il tasto "disinserire" e digitare il codice utente. Se il sistema è monitorato, occorre essere pronti a fornire la propria password verbale all'agente di vigilanza del proprio fornitore di sicurezza, in caso si mettesse in contatto. Se NON si è in grado di fornire il codice di accesso verbale corretto, si potrebbe essere contattati dalla centrale di vigilanza.



Polizia:

Quando il sistema è inserito e l'allarme scatta o se si seleziona il pulsante di emergenza "Polizia", l'allarme suona con la sirena "Intrusione".



Polizia:

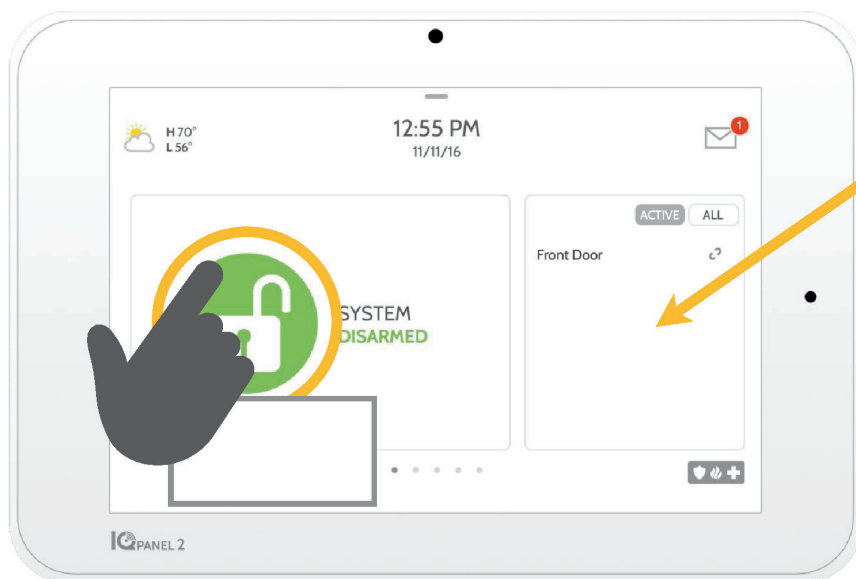
Se qualcuno preme il pulsante di panico "Incendio" sulla centrale IQ, l'allarme suona con la sirena "Incendio".



Polizia:

Se qualcuno preme il pulsante di panico "Incendio" sulla centrale IQ, l'allarme suona con la sirena "Incendio".

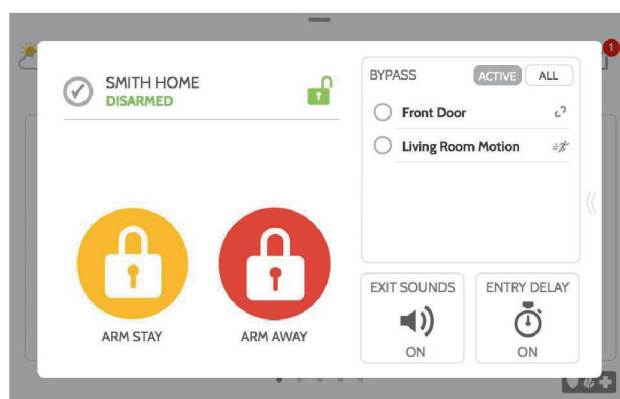
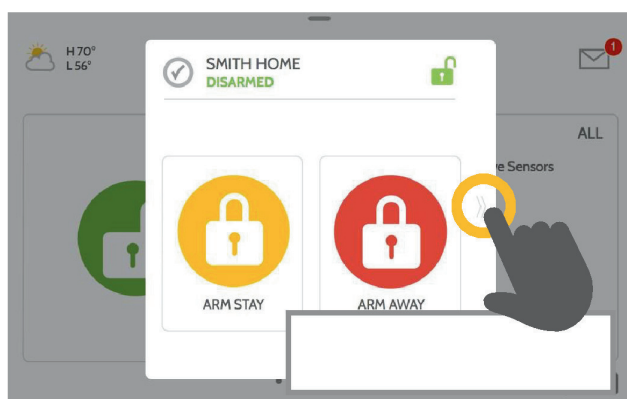
Inserimento



I sensori aperti o attivi appaiono in un elenco a destra. Selezionare le icone nell'angolo in alto a destra per visualizzare i sensori "Attivi" o "Tutti".

Stato dei sensori:

- Aperto
- Chiuso
- Attivo
- A riposo
- Irrangiungibile
- Sabotato
- Sincronizzazione in corso



Opzioni di inserimento

Scegliere rapidamente tra "Inserimento parziale" o "Inserimento totale"



Inserimento Parziale

Inserisce solo porte e finestra



Inserimento Totale

Inserisce porte, finestre e sensori di movimenti



Opzioni aggiuntive

Visualizzare le opzioni di inserimento aggiuntivo toccando l'icona sul lato destro

Opzioni di inserimento aggiuntive

Selezionare queste opzioni prima di scegliere il tipo di inserimento



Esclusione

Selezionare il cerchio accanto ad un sensore per escluderlo durante la sequenza di inserimento



Suoni uscita

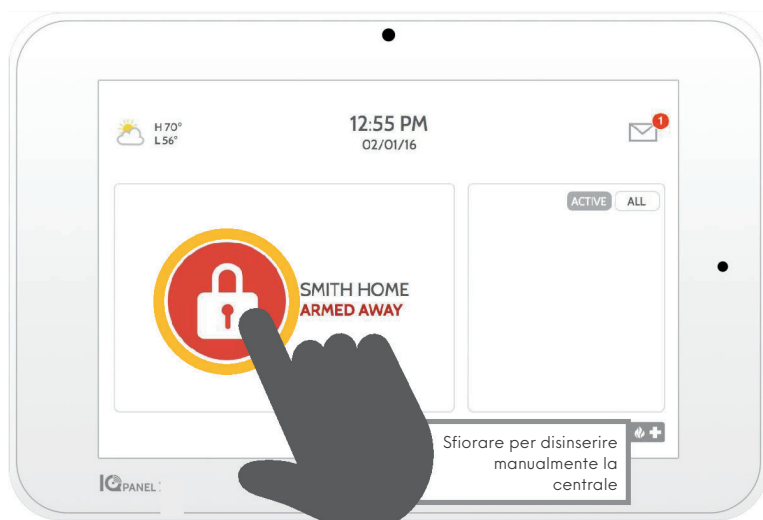
La centrale emette un segnale acustico mentre il timer fa il conto alla rovescia. Silenziare questi segnali acustici prima di scegliere il tipo di inserimento



Ritardo ingresso

La centrale darà il tempo di disinserire quando viene aperta una "porta ritardo". Spegnerla con un tocco

Disinserimento



Disinserimento del sistema

Quando il sistema è inserito, ci sono diversi modi per disinserire:



Disinserimento manuale

Per disinserire manualmente la centrale, toccare l'icona al centro dello schermo. Verrà richiesto di inserire un codice valido. La mancata immissione di un codice valido entro il tempo richiesto, farà scattare l'allarme.



Se qualcuno disinserisce manualmente la centrale, la telecamera incorporata scatta una foto e la salva nella pagina della telecamera con la data, l'ora e il nome dell'utente.



Disinserimento a distanza

Per disinserire la centrale a distanza, effettuare l'accesso dall'applicazione mobile e selezionare l'icona "disinserire".



Scaricare l'applicazione Alarm.com dall'App Store o da Google Play



Disinserimento automatico

È possibile collegare il proprio smartphone utilizzando il Bluetooth, che disattiverà automaticamente la centrale IQ dallo stato "Inserito totale", non appena entrerà nel campo d'azione. Per collegare un telefono, seguire i passi indicati.



Disinserimento touchless Bluetooth

Passaggio 1:

Scorrere il dito verso il basso per accedere al menù delle impostazioni



Passaggio 2:

Selezionare "IMPOSTAZIONI"



Passaggio 3:

Selezionare "IMPOSTAZIONI AVANZATE"



Passaggio 4:

Inserire il proprio codice



Passaggio 5:

Selezionare "DISPOSITIVI BLUETOOTH"

Passaggio 6:

Inserire il dispositivo Bluetooth in modalità "accoppiamento".



Passaggio 7:

Scegliere "AGGIUNGI DISPOSITIVO". La centrale inizierà la ricerca di nuovi dispositivi (questo può richiedere fino a 60 secondi)

Passaggio 8:

Selezionare l'apparecchio dall'elenco

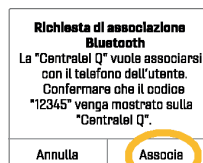


Passaggio 9:

Scegliere "Associa"

Passaggio 10:

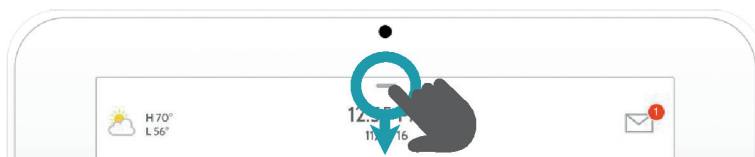
Quando i messaggi appaiono sul telefono e sulla centrale IQ, assicurarsi che i numeri coincidano e selezionare "Associa" su ciascuno di essi.



*È possibile collegare fino a cinque (5) smartphone per il disinserimento senza contatto.

Nota: Il disinserimento a distanza non è stato valutato da UL/cUL

Impostazioni



Menu delle impostazioni

Accedere alle impostazioni comuni passando il dito verso il basso nella parte superiore dello schermo

Come accedere:

Stato di sicurezza

Lo stato di sicurezza della centrale è mostrato in alto a destra. Toccare l'icona per andare direttamente alla pagina della sicurezza

Volume

Scorrere a sinistra/destra per regolare il volume.

Impostazioni

Toccare per accedere alla pagina delle impostazioni complete.

Messaggi e avvisi

Premere per accedere al centro messaggi, che comprende anche le informazioni di contatto, i video tutorial e i messaggi di sistema

Cornice digitale

Toccare per accedere alla cornice digitale dove è possibile personalizzare lo screensaver della centrale

Chiudere il menù

Toccare per accedere alla cornice digitale dove è possibile personalizzare lo screensaver della centrale

Stato di sicurezza

Toccare un'icona per ottenere maggiori informazioni (Livello della batteria, Connessione Wi-Fi, Stato Bluetooth, Collegamento LTE)

Luminosità

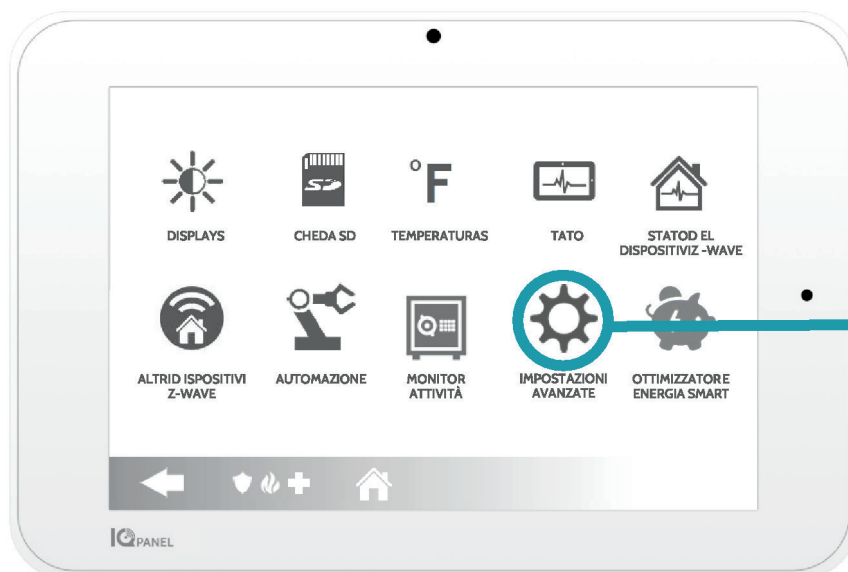
Fare scorrere a sinistra/destra per regolare la luminosità dello schermo

Lingua

Toccare per cambiare la lingua della centrale

Disattivare lo schermo

Disattiva lo schermo per 30 secondi per consentire di pulirlo senza toccare nulla in modo accidentale. (Sfiorare il pulsante "standby" sul lato della centrale per annullare)



Pagina delle impostazioni

Da qui è possibile regolare le impostazioni audio individuali, cambiare la temperatura da Fahrenheit a Celsius, vedere lo stato dei dispositivi smart di sicurezza e di casa e molto altro ancora.

Pagina delle impostazioni

A quest'area si può accedere solo con il codice Principale. Da qui è possibile gestire gli utenti, eseguire test di sistema, riavviare il sistema, collegare Bluetooth e Wi-Fi e altro ancora.

Impostazioni avanzate



Impostazioni avanzate: È possibile accedervi solo utilizzando il Codice Principale.

Impostazioni master

Scegliere la prima e la seconda lingua preferita da attivare dalla barra delle impostazioni e richiedere l'autorizzazione del rivenditore per accedere alle impostazioni della centrale

Riavvio della centrale

Utilizzare questa opzione se è necessario riavviare la centrale. Se si verificano problemi di sistema, provare ad eseguire un riavvio. Spesso il riavvio di un sistema può contribuire a farlo funzionare meglio.

Spegnimento

Utilizzare questa opzione, se, per qualsiasi motivo, è necessario spegnere il sistema. Lo spegnimento del sistema in qualsiasi altro modo può causare potenziali problemi.

Gestione utente

È possibile programmare fino a 242 codici utenti per tutte le persone che devono accedere al sistema. Assegnare un nome ad ogni codice per sapere chi ha disinserito il sistema.

Informazioni

Per trovare informazioni importanti sul proprio sistema come: versione software, IMEI, ecc. Questa schermata è molto utile, soprattutto, se si viene assistiti nella risoluzione di un problema tecnico.

Test di sistema

Eseguire vari test di sistema per assicurarsi che il sistema funzioni correttamente. Questo è un altro ottimo punto per cercare la risoluzione dei problemi sconosciuti di sistema.

Modifica sensore

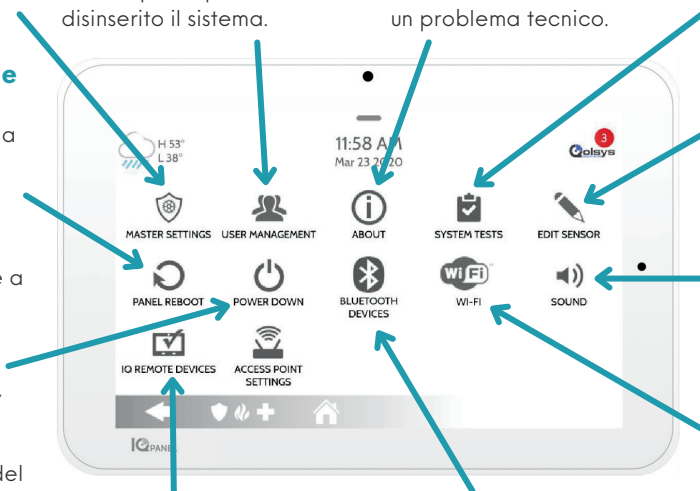
Da qui è facile personalizzare i nomi dei sensori.

Suono

Nel menu suono, si può regolare il volume in base alle voci della centrale, ai beep e ai campanelli, oltre ai video tutorial.

Wi-Fi

Collegare il sistema ad una connessione internet per garantire che la centrale abbia un secondo percorso di comunicazione.



Dispositivi IQ Remote

Da qui è possibile testare la potenza del segnale Wi-Fi remoto e riscoprire i dispositivi remoti scollegatisi.

Dispositivi Bluetooth

Qui si può accendere con facilità il bluetooth. Ciò consente di utilizzare la funzione di disinserimento senza contatto.

Nota importante:

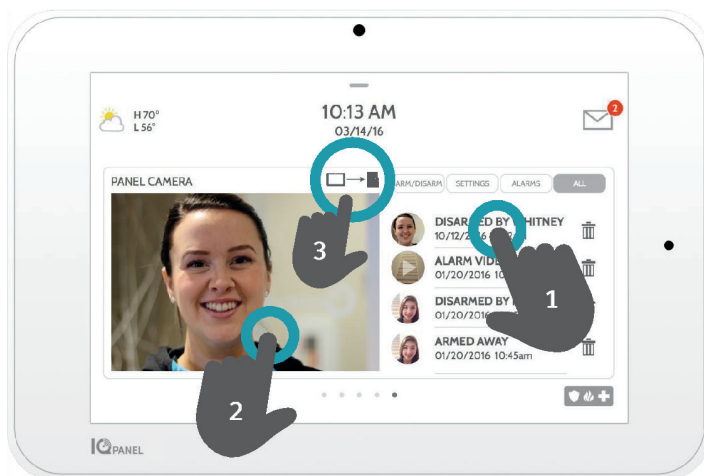
Se per qualche motivo non si riesce ad accedere alla schermata delle impostazioni ed è necessario riavviare il sistema, è possibile effettuare il riavvio tenendo premuto il pulsante di accensione sul lato per 30 secondi. Questo va fatto solo se assolutamente necessario.



Per ulteriori informazioni e per domande sulle impostazioni avanzate, rivolgersi al proprio rivenditore.



Telecamera



Pagina della telecamera

La centrale IQ integrata nella telecamera acquisisce le foto in una varietà di situazioni:



Foto disinserimento

Quando la centrale viene disinserita in modalità manuale, la telecamera integrata scatta una foto e la invia alla sezione "INSERIRE/DISINSERIRE". Queste foto sono accompagnate dal nome utente della persona di cui è stato usato il codice, dalla data e dall'ora.



Foto impostazioni

Quando la centrale viene disinserita in modalità manuale, la telecamera integrata scatta una foto e la invia alla sezione "INSERIRE/DISINSERIRE". Queste foto sono accompagnate dal nome utente della persona di cui è stato usato il codice, dalla data e dall'ora.



Foto allarme

Quando scatta l'allarme, la telecamera integrata scatta una foto e la salva nella sezione "ALLARMI".



Video di allarme

Quando si attiva l'allarme, la telecamera incorporata registra fino a 4 minuti di videoclip. Questo video viene memorizzato localmente solo sulla centrale.

3. Come salvare le foto su una scheda Micro SD



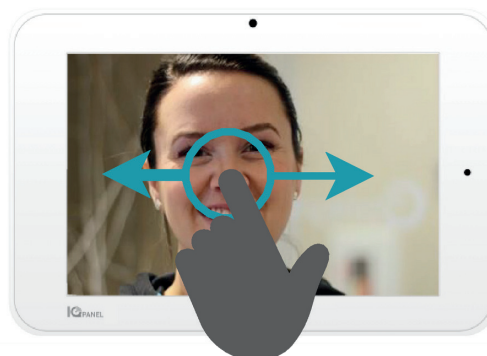
Se nella centrale è inserita una scheda Micro SD, apparirà l'icona di una scheda SD. Sfiocare l'icona per vedere le opzioni per salvare le foto e i video sulla scheda SD. È possibile selezionare foto e video singoli o scegliere "Salva tutto". Una volta scelte le foto, selezionare "Copia su SdCard".

1. Visualizzare delle foto

Selezionare una miniatura della foto a destra per visualizzarla a sinistra.

2. Schermo intero

Toccare la foto a sinistra per visualizzarla a schermo intero. Toccarla di nuovo per tornare alla pagina della telecamera.



Nota: Durante la visualizzazione delle foto a schermo intero, è possibile scorrere il dito a sinistra/destra per visualizzare altre foto

Fotografie sul proprio telefono



Customer Login

Password

Sign In

☒ Remember Me

[Login Help?](#)

Alarm.com/accesso

Il nome utente e la password si ottengono dal fornitore

Image Sensor

Cliccare la scheda "Sensore immagine"

Rules & Alerts

Cliccare su "Regole e avvisi"

Capture Alarm And Disarm Images
When the panel goes into alarm, or the panel is locally disarmed, the panel camera image is captured.

Fare clic su "Acquisisci immagini di allarme e di disinserimento" per personalizzare

Aggiungere un utente

Tipi di utenti

Al sistema si possono aggiungere fino a 242 utenti, ognuno con un nome personalizzato e il livello di accesso assegnatogli.

Principale:

Accesso alle funzioni della centrale, alla telecamera e alle impostazioni di sistema.

Utente:

Accesso alle funzioni della centrale, alla telecamera, ma NON alle impostazioni di sistema.

Ospite:

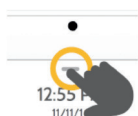
Utilizzato per dare l'accesso all'inserimento e al disinserimento agli utenti che utilizzeranno la centrale temporaneamente.

Data di scadenza:

Scegliere una data specifica alla quale il codice utente viene disattivato automaticamente.



Come aggiungere un nuovo utente



Passaggio 1:

Scorrere il dito verso il basso per accedere al menu delle impostazioni



Passaggio 2:

Premere su "IMPOSTAZIONI"



Passaggio 3:

Premere su "IMPOSTAZIONI AVANZATE"



Passaggio 4:

Inserire il proprio codice*



Passaggio 5:

Premere su "Gestione utenti"



Passaggio 6:

Scegliere "Aggiungi utente"

**Il codice principale predefinito è 1234. Questo codice deve essere cambiato per motivi di sicurezza, non appena il sistema è stato installato in casa.*

Notifiche

Se si creano utenti individuali, è possibile configurare notifiche di testo personalizzate per quando utilizzano il sistema, mantenendo la connessione con il proprietario del sistema ovunque si trovi.

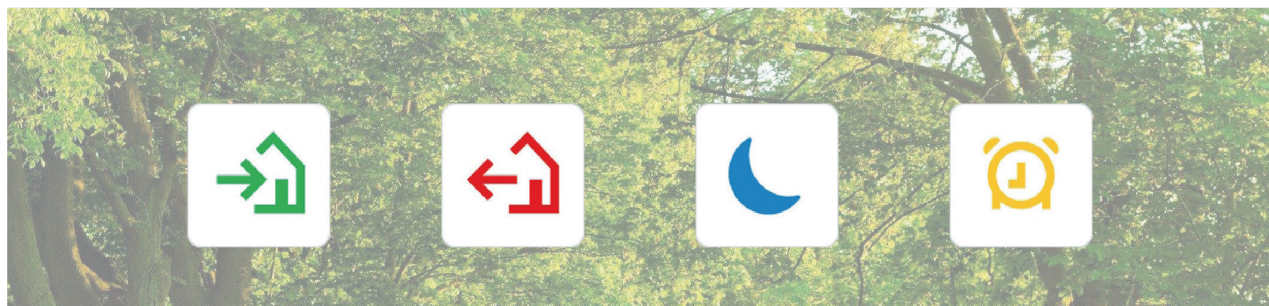
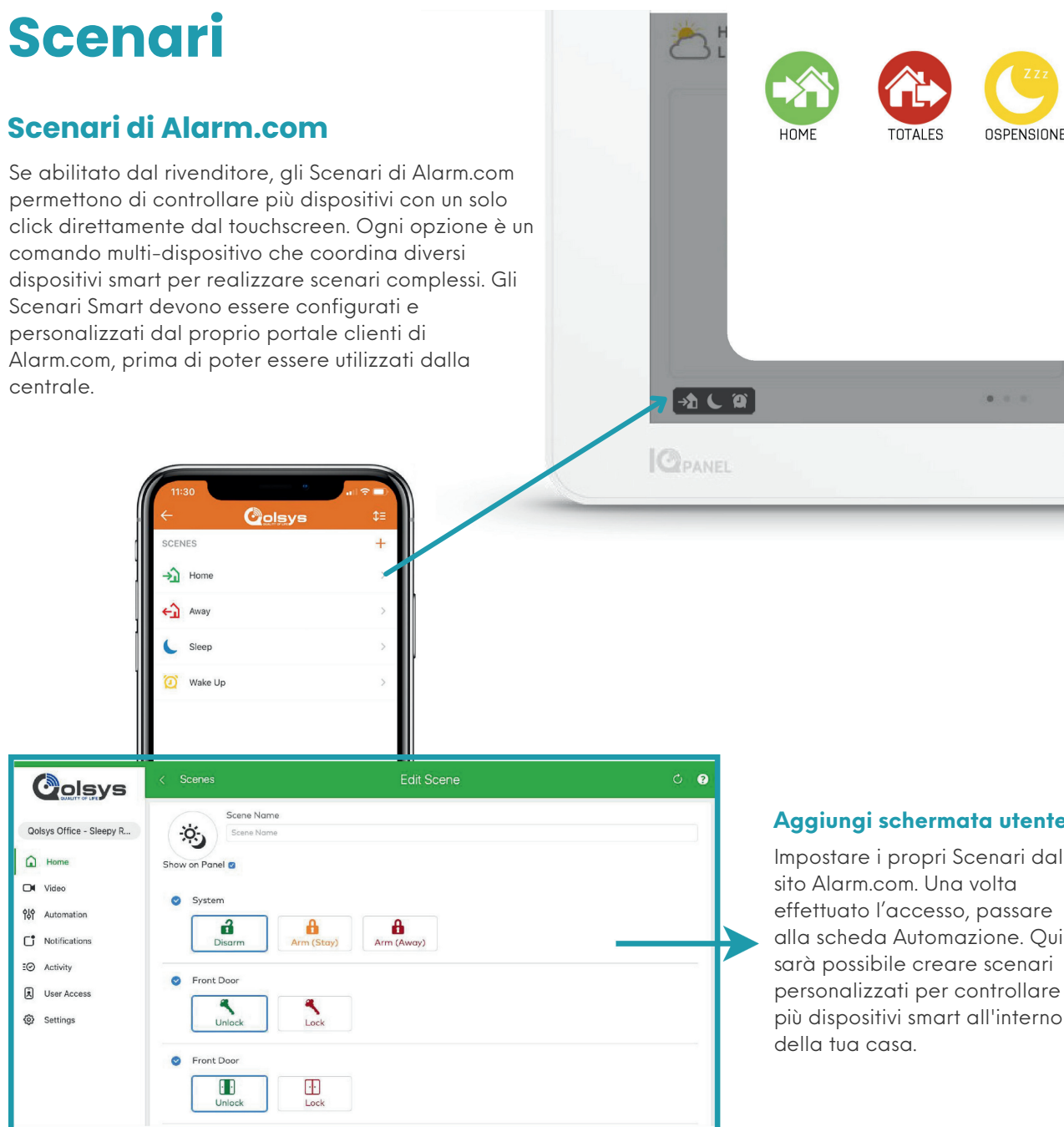
Aggiungi schermata utente

Giunti alla schermata "Aggiungi utente", è possibile creare un nome e un codice utente personalizzati e indicare se si desidera che questa persona sia il Principale, un Utente o un Ospite.

Scenari

Scenari di Alarm.com

Se abilitato dal rivenditore, gli Scenari di Alarm.com permettono di controllare più dispositivi con un solo click direttamente dal touchscreen. Ogni opzione è un comando multi-dispositivo che coordina diversi dispositivi smart per realizzare scenari complessi. Gli Scenari Smart devono essere configurati e personalizzati dal proprio portale clienti di Alarm.com, prima di poter essere utilizzati dalla centrale.



Cornice digitale

Quando la centrale non viene utilizzata, si trasforma in una cornice digitale personalizzabile.



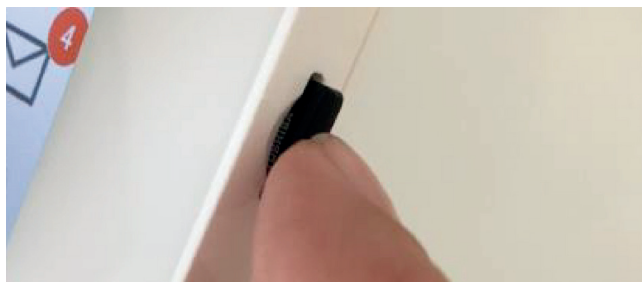
Impostazioni

All'interno delle impostazioni è possibile scegliere di visualizzare foto o l'icona del meteo, oppure; se si desidera che la centrale si spenga automaticamente la sera e altro ancora.

Aggiungere foto

Per aggiungere le proprie fotografie:

1. Salvare le proprie foto su una scheda Micro SD in una cartella chiamata "Fotografie"
2. Inserire la scheda SD nella slot sul lato della centrale



3. Premere su "AGGIUNGI"



4. Toccare ogni foto che si desidera utilizzare o scegliere "Seleziona tutto"
5. Scegliere "Aggiungi" o "Sostituire"

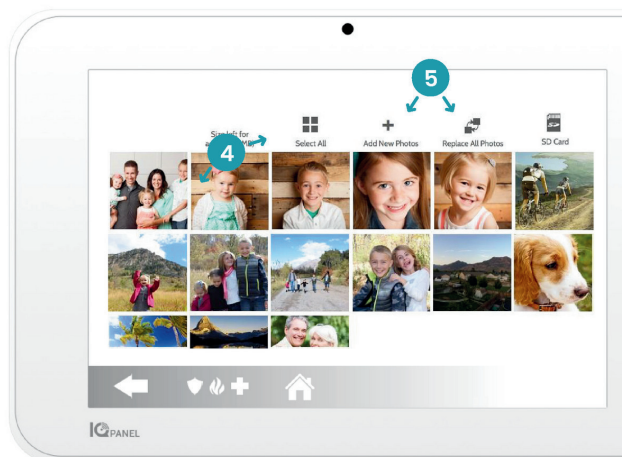
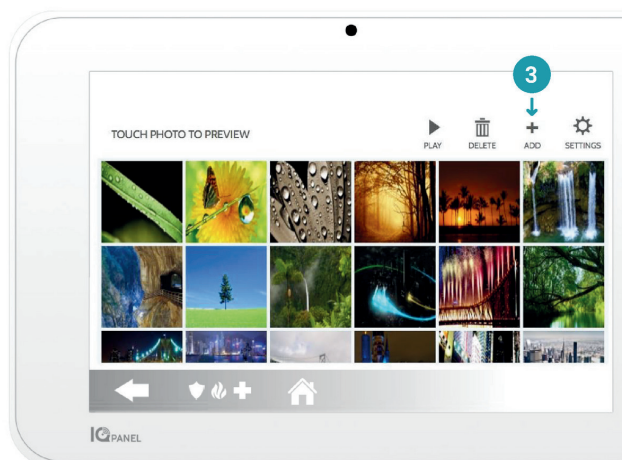


Aggiungi: Non cancella le foto già presenti sulla centrale, ma aggiunge solo le fotografie selezionate



Sostituire: Cancella le foto già presenti sulla centrale e le sostituisce con le nuove foto selezionate

6. Attendere almeno 60 secondi prima di rimuovere la scheda SD



Aggiungere foto

Toccare una foto per selezionarla. Seleziona "Elimina" per cancellarla dalla centrale

Prova del sistema

Al fine di garantire il corretto funzionamento del sistema di allarme e degli apparati collegati, è bene effettuare test di funzionamento regolari su ciascuno di essi.

Test regolari

Il sistema deve essere testato regolarmente per assicurarsi che funzioni al massimo dell'efficienza. La centrale IQ ha una serie di test integrati che sono facili da eseguire:



Test Wi-Fi

Eseguire questo test ogni 30 giorni o se la connessione Wi-Fi della centrale IQ sembra non funzionare.



Test del sensore

Eseguire questo test ogni 30 giorni. All'inizio del test, aprire e chiudere le porte, le finestre e spostarsi davanti ai sensori di movimento per assicurarsi che funzionino correttamente.



Test cellulare/LTE

Eseguire questo test se la centrale sembra aver perso la capacità di inviare e ricevere segnali.



Configurazione del sensore d'immagine

Eseguire questo test se i sensori d'immagine smettono di funzionare.



Test Z-Wave

Una serie di test Z-Wave per ottimizzare la rete domestica smart. "Riconfigurare la rete" è il test più utile, in quanto ripara la rete.



Test a doppio percorso

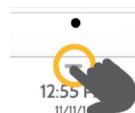
Eseguire questo test, se la centrale sembra aver perso la capacità di inviare e ricevere segnali.



Test di rottura vetro centrale

Fare questo test per controllare il microfono della centrale.

Come accedere ai test di sistema



Passaggio 1:

Scorrere il dito verso il basso per accedere al menù delle impostazioni



Passaggio 2:

Selezionare "IMPOSTAZIONI"



Passaggio 3:

Selezionare "IMPOSTAZIONI AVANZATE"



Passaggio 4:

Inserire il proprio codice



Passaggio 5:

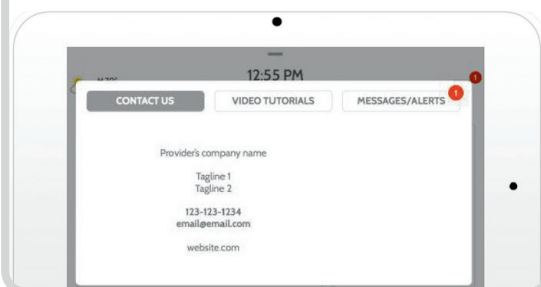
Premere su "Test di sistema"

E se si verifica un problema?

Se si verifica un problema di sistema, contattare subito il proprio fornitore.



Premere su "Centro messaggi" nell'angolo in alto a destra della centrale per ottenere le informazioni di contatto del fornitore



Planetel



www.planetel.it



info@planetel.it



Via Boffalora, 4 – 24048 Treviolo (BG)